

菊川市地域公共交通網形成計画

【参考資料編】

2019 年 8 月

菊 川 市

【 目 次 】

	頁
参考資料 1 : 市民アンケート調査の調査票及び自由記述等一覧	1
参考資料 2 : 民間バス等利用実態調査票	51
参考資料 3 : 菊川市コミュニティバス利用実態調査の調査票及び自由記述一覧	53
参考資料 4 : J R 菊川駅利用実態調査の調査票及び自由記述一覧	62
参考資料 5 : 高校生アンケート調査の調査票及び自由記述一覧	67
参考資料 6 : 主要施設ヒアリング調査の調査票及び自由記述一覧	70

参考資料 1 : 市民アンケート調査の調査票及び自由記述等一覧

菊川市公共交通に関する 市民アンケート調査

市民の皆様には、日頃より市政にご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

鉄道や路線バス、菊川市コミュニティバス、タクシーなどの公共交通は、皆様の生活の足として日常生活に欠かすことのできないものです。また、近年では、まちづくりの重要な役割を担う交通機関として、また環境の面からも、その重要性和価値が再認識されています。

その一方で、人口減少・少子高齢化等により公共交通の利用状況が変化することが予想されており、今後の公共交通のあり方が問われています。

このため、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、市民アンケート調査を実施いたします。

本調査は、皆様の中から無作為で抽出した2,000人を対象にご協力をお願いしています。転出等によって住民登録が無くなった方に届いた場合はご容赦ください。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

今後における菊川市の公共交通を考えていく上で、極めて重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

ご記入後の調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

平成 30 年 9 月 10 日(月)までにご投函くださいますよう、お願いいたします。

平成30年9月

菊川市長 太田 順一

【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、あて名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。
ただし何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方が代わりにお答えいただいても結構です。
- 2 回答は、番号に○印をつけていただくものと、ご記入いただくものとがあります。
「その他」に当てはまる場合は、（ ）内に具体的にご記入ください。
- 3 調査についてご不明な点などがございましたら下記までお問い合わせください。

【問い合わせ先】

菊川市役所 総務部地域支援課 電話：0537-35-0925

菊川市公共交通に関する市民アンケート調査票

1 あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問1 あなたご自身のことについて、お聞きします。下の表の設問のそれぞれについて、あてはまるもの1つに○印をつけ、また必要箇所にご記入ください。

ア)性別	1. 男性 2. 女性
イ)年齢	1. 20 歳未満 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳以上
ウ)職種	1. 会社員・公務員 2. 自営業（農林水産業含む） 3. 学生 4. 専業主婦・主夫 5. パート・アルバイト 6. 無職 7. その他（ ）
エ)住所（自治会）	1. 西方 2. 町部 3. 加茂 4. 内田 5. 横地 6. 六郷(牧之原を除く) 7. 牧之原 8. 河城 9. 平川 10. 嶺田 11. 小笠南 12. 小笠東(布引原を除く) 13. 布引原
オ) 自宅の近くのバス停	1. ある → 自宅から最寄りバス停までの徒歩での所要時間 (ア. 5 分未満 イ. 5 分 ウ. 10 分 エ. 15 分 オ. 20 分以上) 2. ない 3. 場所がわからない
カ) 自動車の運転免許 有無	1. 免許を持っている 2. 持っていたが返納した 3. 免許を持っていない

2 あなたの日常的な行動についてお聞きします。

問2 日常の買い物についてお聞きします。

(1) 買い物に行く頻度をお聞きします。(1つに○印)

- | | | |
|-----------|-------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 |
| 4. 1ヶ月に数日 | 5. ほとんど行かない | |

(2) 最もよく行く買い物先の場所をお聞きします。(1つに○印)

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. えんてつ菊川ショッピングセンター | 2. しずてつストア小笠店 |
| 3. しずてつストア菊川南店 | 4. スーパーラック菊川店 |
| 5. バロー菊川店 | 6. その他の市内（ ） |
| 7. その他の県内（ 市町村） | 8. 県外（ 市町村） |

(3) 買い物に行く時に利用する交通手段をお聞きします。(該当するもの全てに○印)

- | |
|---|
| 1. 鉄道 → 【ア. 菊川駅 イ. 掛川駅 ウ. 金谷駅 エ. その他（ ）】 |
| 2. 路線バス（しずてつジャストライン・菊川浜岡線） |
| 3. 菊川市コミュニティバス 4. 自主運行バス・萩間線 5. 自家用車を運転 |
| 6. 家族や知人等の車で送迎 7. タクシー 8. バイク（原付を含む） |
| 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他（ ） |

問3 病院の利用についてお聞きします。

(1) 病院に行く頻度をお聞きします。(1つに○印)

- | | | | |
|-----------|-----------|--------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 1ヶ月に数日 |
| 5. 1ヶ月に1日 | 6. 年に数日 | 7. 体調が悪いときのみ | |
| 8. その他 (|) | | |

(2) 最もよく行く病院をお聞きします。(1つに○印)

- | | |
|-------------------|-------------|
| 1. 菊川市立総合病院 | |
| 2. 市内の個人病院 (病院名 : |) |
| 3. 市外の病院 (| 市町村) (病院名 : |

(3) 病院に行く時に利用する交通手段をお聞きします。(該当するもの全てに○印)

- | | | | |
|--|---------------|----------------|---|
| 1. 鉄道 ➡ 【ア. 菊川駅 イ. 掛川駅 ウ. 金谷駅 エ. その他 (|)】 | | |
| 2. 路線バス (しずてつジャストライン・菊川浜岡線) | | | |
| 3. 菊川市コミュニティバス | 4. 自主運行バス・萩間線 | 5. 自家用車を運転 | |
| 6. 家族や知人等の車で送迎 | 7. タクシー | 8. バイク (原付を含む) | |
| 9. 自転車 | 10. 徒歩 | 11. その他 (|) |

問4 通勤・通学についてお聞きします。

➡通勤・通学されていない方は問5へお進みください

(1) 通勤・通学の頻度をお聞きします。(1つに○印)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 |
| 4. 1ヶ月に数日 | 5. その他 (|) |

(2) 通勤・通学先をお聞きします。(1つに○印)

- | | | | | |
|---------|--------|-------------|---------|--------|
| 1. 市内 | 2. 掛川市 | 3. 御前崎市 | 4. 牧之原市 | 5. 島田市 |
| 6. 浜松市 | 7. 静岡市 | 8. その他の県内 (| 市町村) | |
| 9. 県外 (| 都道府県) | | | |

(3) 通勤・通学時に利用する交通手段をお聞きします。(利用するすべてに○印)

- | | | | |
|--|---------------|----------------|---|
| 1. 鉄道 ➡ 【ア. 菊川駅 イ. 掛川駅 ウ. 金谷駅 エ. その他 (|)】 | | |
| 2. 路線バス (しずてつジャストライン・菊川浜岡線) | | | |
| 3. 菊川市コミュニティバス | 4. 自主運行バス・萩間線 | 5. 自家用車を運転 | |
| 6. 家族や知人等の車で送迎 | 7. タクシー | 8. バイク (原付を含む) | |
| 9. 自転車 | 10. 徒歩 | 11. その他 (|) |

4

問 10 外出時の交通手段に、市内で運行中の菊川市コミュニティバスを利用していますか？（1つに○印）

- 1.週に5日以上 2.週に3～4日 3.週に1～2日 4.月に2～3日
5.月に1日 6.年に数日 7.その他 ()
8.菊川市コミュニティバスは利用していない

→「8 菊川市」コミュニティバスは利用していない」と回答された方は問 13 へお進みください

問 11 菊川市コミュニティバスや路線バスを利用する際、運行ルート（行き先）や時刻はどのような方法で確認しますか？（1つに○印）

- 1.パンフレットなど紙媒体で確認
2.インターネット検索で確認
3.現場の駅・バス停等で確認
4.ルート・時刻は確認しない
5.その他（ ）

問 12 主にどのような目的で菊川市コミュニティバスを利用していますか？（2つまで
○印）

1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 公共施設利用
6. 菊川駅利用 7. 趣味・娯楽 8. 金融機関利用 9. その他（ ）

問 13 問 10 で「8.菊川市コミュニティバスは利用していない」とお答えの方にお聞き
します。菊川市コミュニティバスを利用しない理由は何ですか？（3つまで○
印）

1. バスの運行本数が少ないから
2. 目的地へ行くバスがないから
3. バスの運行時間帯が合わないから
4. バス停留所が自宅近くにないから
5. 目的地まで時間がかかるから
6. 自家用車（送迎含む）で移動するから
7. バイクや自転車、徒歩で移動しているから
8. コミュニティバスを知らなかったから
9. その他（ ）

問 14 菊川市コミュニティバスの運行サービスについて、①～⑦項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ 1 つに○印をつけてください。

菊川市コミュニティバスの運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行本数	5	4	3	2	1
②運行時間帯	5	4	3	2	1
③運行ルート（行き先）	5	4	3	2	1
④運賃	5	4	3	2	1
⑤他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1
⑥時刻表・路線図等の運行情報案内	5	4	3	2	1
⑦停留所の待合環境	5	4	3	2	1

問 15 菊川市コミュニティバスの改善して欲しい点がありますか？（3つまで○印）

- | | |
|--------------|-----------------------|
| 1. 運行ルートの見直し | 2. 乗り継ぎなしで移動できるルートの変更 |
| 3. 運行時間帯の拡大 | 4. 運行本数の増加 |
| 5. 上屋・ベンチの設置 | 6. 分かりやすい路線図や時刻表の作成 |
| 7. 運転手の対応 | 8. 特になし |
| 9. その他（ | ） |



【具体的な改善要望があればご記入ください。】

問 16 お出かけの際、どこに何時ごろ到着したいですか？

（例）菊川市立総合病院 9時30分

問 17 ご自宅に帰る際、どこから何時ごろ出発したいですか？

（例）菊川市立総合病院 11時30分

問 18 外出時の交通手段に、市内で運行中の菊川市コミュニティバス以外の路線バス（しずてつジャストライン・菊川浜岡線）を利用していますか？（1つに○印）

- | | | | |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日 | 6. 年に数日 | 7. その他（ | ） |
| 8. 路線バスは利用していない | | | |

→「8. 路線バスは利用していない」と回答された方は問 20 へお進みください

問 19 主にどのような目的で路線バス（菊川浜岡線）を利用していますか？（2つまで○印）

- | | | | | |
|----------|----------|-----------|---------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 |
| 6. 菊川駅利用 | 7. 趣味・娯楽 | 8. 金融機関利用 | 9. その他（ | ） |

問 20 路線バス（菊川浜岡線）の運行サービスについて、①～⑦項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ 1 つに○印をつけてください。

路線バス（菊川浜岡線）の運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行本数	5	4	3	2	1
②運行時間帯	5	4	3	2	1
③運行ルート（行き先）	5	4	3	2	1
④運賃	5	4	3	2	1
⑤他のバスや鉄道との乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1
⑥時刻表・路線図等の運行情報案内	5	4	3	2	1
⑦停留所の待合環境	5	4	3	2	1

5 タクシーについてお聞きします。

問 21 最近 1 年間に、市内でタクシーを利用しましたか？（1 つに○印）

1. 月に 1 回以上利用 2. 年に 1 回以上利用 3. 利用していない

→「3.利用していない」と回答された方は問 23 へお進みください

問 22 問 21 で「1.月に 1 回以上利用」、「2.年に 1 回以上利用」とお答えの方にお聞きします。主にどのような目的でタクシーを利用していますか？（2 つまで○印）

1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 公共施設利用
6. 菊川駅利用 7. 趣味・娯楽 8. 金融機関利用 9. その他（ ）

問 23 問 21 で「3.利用していない」とお答えの方にお聞きします。菊川市内のタクシーを利用しない理由は何ですか？（2 つまで○印）

1. 車など自分で運転できる交通手段があり、タクシーを利用しなくても済むから
2. 家族や施設などの送迎が利用でき、タクシーを利用しなくても済むから
3. 菊川市コミュニティバスや路線バスなどで移動できるから
4. タクシーの運賃が高いから
5. タクシーを利用することに抵抗感があるから
6. その他（ ）

問 24 タクシーのサービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ 1 つに○印をつけてください。

タクシーのサービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①利用のし易さ（電話での呼び出し等）	5	4	3	2	1
②運賃	5	4	3	2	1
③車両の乗り心地・乗りやすさ	5	4	3	2	1
④料金・サービス等の運行情報案内	5	4	3	2	1

6 公共交通の維持・利用促進についてお聞きします。

問 25 菊川市コミュニティバスは、利用者の運賃（1回 100 円）だけでは採算が取れず、皆様の税金から費用負担をしており、その負担額は利用者 1 人当たり約 900 円となっています。今後、どのような方法で維持・充実していくことが望ましいとお考えですか？（1つに○印）

1. 今の運行を 100 円で続けて欲しい
2. 運行経費を運賃でまかなえるように運賃を値上げすべきだ
→具体的にいくらまでなら値上げしても利用して頂けますか？
（ア. 200 円 イ. 300 円 ウ. 400 円 エ. 500 円以上）

菊川市コミュニティバスは、路線バスが運行していない公共交通の空白地域を中心に、医療機関・スーパー等商業施設・公共施設へのアクセスを図るため、7 コースを運行しています。

- 運行日：平日のみ
- 車両：10 人乗り（運転手含む）ワゴンタイプ
- 運賃：小学生以上 100 円

※障がい者や運転経歴証明書の交付を受けている方は運賃が免除



問 26 今後、菊川市の公共交通（路線バス、菊川市コミュニティバス等）の利用促進を図るためには、どのような取り組みが効果的だと思いますか？（3つまで○印）

1. 路線バスや菊川市コミュニティバス等のルートや時刻表等を掲載した公共交通マップの作成・配布
2. 市のホームページや広報紙等への運行情報案内の掲載
3. パソコン・スマートフォン等への時刻表、乗継情報等の提供
4. 商業施設等と連携した公共交通割引チケット等の発行
5. 公共交通の意識向上を育むよう、地域懇談会やシンポジウム等の開催
6. 幼稚園・保育園や小中学生等を対象としたバスの乗り方教室等の開催
7. バス停の待合環境（ベンチ、上屋）の設置
8. バス停の分かり易い運行情報案内（時刻表、系統図等）の表示改善
9. 駅やバス停に駐輪場の設置
10. 鉄道やバス、バス同士との乗り継ぎ時間の短縮や運賃割引の導入
11. その他（具体的に： _____）

問27 他の市町村では次のような運行事例もあります。ご意見をお聞かせください。

運転免許を持たない（持てない）などの理由で、移動に制約がある方の移動の手段として、現在のコミュニティバス以外に、予約制乗合タクシー（デマンドタクシー）や、タクシー利用の補助制度等があります。デマンドタクシーは、一般的にドアtoドアで自由が利く乗り物であるという印象がありますが、利用にあたっての個人の負担額が増えたり、運行経費（税負担）が増えるなどの短所もあります。

	特 徴
コミュニティバス （現在の運行方法）	決まった時刻に決まった経路を運行するため、誰でも定額で予約無しで利用できます。乗降できる場所が限られ、利用できる便数も限られています。
予約制乗合タクシー （デマンドタクシー）	自宅玄関から指定された施設まで利用できるため自由が利きます。 自宅から指定された施設（病院等）のみの移動になるため、友人・親戚の家等を特定しての利用はできません。利用できる便数が限られ、相乗りのため、希望する時間に到着出来ない場合があります。 事前の登録や予約の電話が必要で、利用できる方には年齢制限等があります。 利用料金・運行経費については、コミュニティバスよりも高くなりますが、予約がない場合には運行しません。
タクシー利用の 補助制度 （タクシー券）	自宅玄関から目的地まで利用でき、目的地を特定しないため最も自由が利きます。自宅から目的地まで利用できますが、利用者が住む場所により個人負担の金額が異なるため、公平性に欠けます。 年間の配布枚数も限られ、タクシー券を使い切ってしまった場合には、全額自己負担で移動せざるを得ません。配布対象者には年齢制限等があります。

ご意見

最後に公共交通に関するご意見・ご要望がありましたらご記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。

【菊川市コミュニティバスの改善要望】※原則原文の通り。牧之原は六郷地区に、布引原は小笠東に統合。

地区名	年齢	菊川市コミュニティバスの改善要望
西方	30 歳代	運行ルート内であれば、停留所なくしどこからでも乗車できるようにすれば、足腰弱くなったお年寄りも使用しやすいのでは。(今以上に)
西方	30 歳代	運転手は良い人は居ますが質問してもイヤイヤ答える人が居る！菊川病院の昼間の1本が来なかった事がある！必ず来る様にして！大変でしょうが本数が少なすぎます。掛川は1時間に1本なのに。目的地から帰ってくるのがわかりにくすぎです。パンフレットをわかりやすく。
西方	30 歳代	もう少しバス停を増やしてほしい。バス停に雨の時にぬれないよう、屋根があるといいと思う。
西方	40 歳代	運行本数が少ないので利用しにくい気がします。
西方	40 歳代	土、日、祝祭日にも運行して欲しい。平日は仕事のため利用できない。
西方	60 歳代	いずれ利用するかもしれませんが、利用している人から聞いた話だと本数が少ないとの事でした。
西方	60 歳代	高齢者や病院へ行く方が多いので、電車に乗る時など利用したいが、何となく利用しにくい。若い人もすべて利用しやすいバス（市民バスなどとして）にすれば、却って利用する人が増えるのではと思う。
西方	60 歳代	使用頻度の把握の必要によってルートの設定
西方	60 歳代	路線バスと違いバス停の数が少ないのでそこまでの距離にまた時間がかかる。
西方	70 歳以上	足に問題がある人のため、昇降口の踏段を細かくする。
西方	70 歳以上	運転手の無愛想
西方	70 歳以上	バスが事故等で突然運行出来なくなった時はバス停で待っている人に何等かの方法で連絡してほしいと思います。時刻が相当過ぎてもバスが来ないので役所に電話したら事故で運行出来ないと云われ病院の予約時間に間に合わないのでタクシーを呼びました。
西方	70 歳以上	ベンチはありますが、雨、陽差しを避ける屋根があるといいのではないかと思います。
西方	70 歳以上	わからない
町部	40 歳代	利用者数はありますか？無人運行の本数は何割なのか。
町部	50 歳代	わからない
町部	60 歳代	コミュニティバスの宣伝強化をして欲しい。誰でも気軽に利用できる様、時刻表、停留所のMap等配布して下さい。
町部	60 歳代	予算的に無理でしょう。
町部	70 歳以上	1 時間 1 本定時なら便利。
町部	70 歳以上	今は車に乗れますのでわかりません。今後使うことがあるかもしれません。
町部	70 歳以上	市役所前は 10：45 にミナクルに行く時2台が続けてくる。その後は全くない。100 円を入れるのではなく、プリペイドカードのようなシステム（年間10回程度の無料券）
町部	70 歳以上	目的地へ行くについて乗り継ぎ情報が分かると良い。・乗り継ぎ方法・時間
町部	70 歳以上	利用したことない為わからない
町部	70 歳以上	利用していないので解らない。
町部	70 歳以上	私は杏林堂で待っているベンチも屋根もあるし帰りに買い物も出来る。K's 電機で買い物待ち時間がかかなりあるので次のバス停まで歩こうかと思って歩いたがバス停を見落とし家まで歩きとても疲れた。広い駐車場がある店にコミュニティバスの駐車場は無理でしょうか。

地区名	年齢	菊川市コミュニティバスの改善要望
加茂	30 歳代	バスを利用した事がない為、ありません。
加茂	40 歳代	菊川市立総合病院⇄菊川駅、菊川駅⇄J A 菊川中央支店の直行便が 1 時間に 1 本程度あると助かります。
加茂	40 歳代	病院に行くためには便利かもしれないけれど、他に行くためには非常に不便。小笠地区から菊川駅の便を考えてほしい。
加茂	40 歳代	病院を利用する人が予約に時間にバスが合わない。診察が終わるお昼頃、帰るバスがないのでタクシーで帰るという人がいる。
加茂	50 歳代	朝と夕方には本数ありますが、昼頃～午後にかけては全く本数がない時間帯があります。土・日・祝もやってほしいです。1 日を通してムラなく運行してほしいです。
加茂	50 歳代	せっかくコミュニティバスがあるのに利用方法などが全くわからない。
加茂	50 歳代	乗りたい時間帯にバスの運行がない。
加茂	50 歳代	夜の運行もしてほしい。(19 時位まで)
加茂	60 歳代	転入して日の浅い住民にもわかりやすい路線図がほしい。
加茂	70 歳以上	①菊川駅に行くバスを 8 時台の時間をほしい。②もう少し本数をほしい。
加茂	70 歳以上	短距離長行型 う回路が長すぎる。目的地(病院、駅、スーパー等)
加茂	70 歳以上	利用してみたいが不安があり(初めての利用への)使えないでいる。お試乗車などの企画を考えてくだされば、初めの一步を踏み出せるかもしれない。
加茂	70 歳以上	利用する期に到達してなく不明。
内田	20 歳代	土・日・祝も運行していただけるとありがたいです。
内田	30 歳代	土・日、早朝の運行
内田	30 歳代	土曜・日曜などの休日に使いたい
内田	40 歳代	休日の運行(土・日・祝)
内田	40 歳代	週末運行しない理由は何でしょうか？
内田	40 歳代	屋根が欲しい、本数がまったく足りない。
内田	50 歳代	運行時間帯を個人病院が開業している時間帯までのばしたらいいのではないかと 思う。
内田	50 歳代	近場を回ってからそのまま病院に行くルートやそのまま駅に直行するルートなど。 (乗り継ぎがない)
内田	60 歳代	一方方向への運用ではなく、相互に循環することを希む。
内田	60 歳代	運行ルートを J R 菊川駅に直行するよう見直してほしい。途中、スーパーマーケット 経由を考慮してほしい。
内田	60 歳代	運賃はもう少し高くても良いので、運行本数を増やして利用しやすくしていただ きたいと思います。
内田	60 歳代	菊川駅から自宅への最終バスの時間が早すぎる。街中よりコースや時間を多くし てほしい。
内田	60 歳代	コミュニティバスが運行し始める前、駅に向かう直通のバス停があったのではない でしょうか?! 高校生、大人が朝菊川駅に行くバスがなくなってしまい本当に 残念です。平尾団地の入口にバス停がありましたが、今はなくなってしまい乗 ることがなくなり、今はコミュニティバスは駅まで到着する時間がかかりすぎる 為、1 度も乗る気になりません。どうかしてほしいです!
内田	60 歳代	近い将来には利用すると思いますが、今のところあまり考えてない。
内田	70 歳以上	あまり利用する人が無いような所は電話で市の方をお願いして、一番良い時間帯 に廻る方が無駄を省くのでは!!

地区名	年齢	菊川市コミュニティバスの改善要望
内田	70 歳以上	一週間に一度で良いので各地区センターより国安風呂に運行してほしい。
内田	70 歳以上	現在の病院まわりと駅直行の二系の運行
内田	70 歳以上	病院に行った帰りのバスの本数が少ない。又、時間がかかり過ぎ。
内田	70 歳以上	病院行で逆ルートで戻る道順に
横地	30 歳代	ゴミ捨てやリサイクルに行った際、バスが来るとクラクションを鳴らして進んでくる。駐車場のところでＵターンすればいいと思う。
横地	30 歳代	自宅の近くにバス停が欲しい。
横地	50 歳代	私が自家用車運転中、後方を走っていたコミュニティバスにあおられた事があります。安全運転をしてほしいです。
横地	60 歳代	午前中～夕方早い時間で終了してしまう。本数が少なすぎる。
横地	60 歳代	利用しないのでわからない。
横地	70 歳以上	どのルートも菊川駅に行くように。
六郷	20 歳代	もう少し遅い便があったらいいと思います。
六郷	30 歳代	通勤・通学時の時間の本数。
六郷	30 歳代	利用しないから分からない。
六郷	40 歳代	現在は利用していませんが、将来的に乗車するとなれば民間のバスの利用にくさを徹底的にしなければコミュニティバスの存続はないと思います。車掌さん（女性の乗車）、乗り降りがゆっくりでもよい、値上げはしない、運転手さんの対応が細やかで優しい、経営は度外視する。
六郷	40 歳代	使用して良いものか知らなかったの、市民誰もが気軽に利用できるよう、宣伝をした方が良くと思います。あと運行日を平日だけでなく、土日などイベントがある際には運行して欲しいです。
六郷	40 歳代	日・祝日があれば良い。
六郷	50 歳代	運転手の態度が悪い。遠鉄ストア内で客に対して言い争いをしていた。
六郷	50 歳代	通常運行しなくても良いので予約時だけのバスで増便するとかしてほしい。休日にも運行する。
六郷	50 歳代	とにかくわかりにくい。（お年寄りに不親切、行きは時間に合っても帰りによい時間ない）
六郷	60 歳代	バス停の見直し
六郷	60 歳代	まずは近くにバス停がほしい。（せめて現在の六郷地区センター前）
六郷	70 歳以上	1 日に 2 本しかないのが不便、午前中 1 本午後 2 本しかない。それに帰りは 2 時間位待たないと乗れない。コミュニティバスに乗る人は高齢者が多いので考えてほしい。駅から 17：00 過ぎもほしい。（土、日も運行してほしい）
六郷	70 歳以上	J R のダイヤと連携した利用しやすいバス路線や本数が増えれば、車を運転しなくても日常生活も送りやすく行動範囲も広がると思うが、現状では運転免許の返納はできない。
六郷	70 歳以上	アエルでイベントがある時、特に日曜日などにコミュニティバスがあったらと思います。
六郷	70 歳以上	休日運行が無いのが困ることがある。
六郷	70 歳以上	コミュニティバスの利用者の意見、要望、スーパーやホームセンター、医療機関（個人）。要望を確認し多くの市民が利用できるコースを考える。コミュニティバスを使ってスーパー等の配達をする。
六郷	70 歳以上	最低 1 時間に 1 本はほしい。
六郷	70 歳以上	乗る年令きたとき考えたいと思います。今は考え事なかったの。

地区名	年齢	菊川市コミュニティバスの改善要望
六郷	70 歳以上	ほとんど利用されていないので分かりません。
六郷	70 歳以上	本数と時間帯を増やしてほしい。
六郷	70 歳以上	めったにコミュニティバスは乗らないのですが、2～3年前に菊川病院から乗った時、運転手の態度、対応が非常に悪く、それ以来乗っていません。乗るのは高齢者が多いですから、感じのいい人に運転してほしいです。
六郷	70 歳以上	私は現在より経費を押さえる為、人のあまり乗らない地域は廃止するべきとっていて、必要とする病院、スーパーマーケット（買物の為）等を通る様に整理すべきと思っています。
河城	20 歳代	ベンチが設置してあっても屋根がない。利用しているのは大抵お年寄りだから、雨の日に傘をさしてベンチに座れず濡れながらバス停に立っているおじいちゃん、おばあちゃんは見えていられない。できる限りバス停のベンチに屋根をつけてあげてほしい。
河城	20 歳代	ランドマーク的な公園等も追加してほしい。休日も運行すべきでは？
河城	30 歳代	運転手を女性にしてみる。（男性だと乗るのにちゅうちょします。）休日も運行してくれると家族で乗る機会があります。田舎なので、飲みに行く時に（休日運行）だと使いやすいです。
河城	30 歳代	必ず出発時刻は守る（遅れることは仕方なし）。各バス停に路線図&地図。利用者の情報を集め、無駄の削減。
河城	40 歳代	運行本数が1時間に1本あると良いです。
河城	40 歳代	運行本数が少なすぎる。
河城	40 歳代	家庭ごとの時刻表や地図などがなかったため、またネットでも見たことが（私は）ないので、わかりません。JRであればスマホで調べられますが…。
河城	40 歳代	道路が狭くて通れないという回答があった。
河城	50 歳代	菊川の町部はルートなども充実しているかも知れませんが、市部のはずれの方などは、直接駅にも行けないしスーパーなどにも行けない。乗り継ぎをしたくても、半日かかって目的地に到着するなら利用しない方がいい。島田市などは土・日でも運行していますよ！！
河城	60 歳代	通学に通う為に利用しています。割引していただけるとありがたいです。子供が多いとお金がかかります。
河城	60 歳代	土、日曜の運行をお願いします。
河城	60 歳代	ベンチが夏は暑そうです。
河城	70 歳以上	井指の玉子の近くバス停と倉沢から下ってくる所、会社がある所…あるといいですね。
河城	70 歳以上	今は自分で運転しますが、これから年をとって利用する場合、運行本数を増加してもらえれば利用数が多く助かります。よろしくお願いします。
河城	70 歳以上	全世帯老人がいる。今は自家用車に乗れるうちは良いが、時間の問題。
河城	無回答	夜飲み会に行く人は必ず送迎が必要なので、500円ぐらいの利用料で土・日（夜）運行すると、街がうるおうのではないかな。
平川	20 歳代	利用する人はお年寄りが多いと思うので、各停留所にベンチがあるといいと思う。夏の暑い日や雨の日のために屋根もあったらいいと思う。また、運行日を平日だけでなく、土日でも運行してくれると利用者は嬉しいと思う。
平川	30 歳代	土曜日、飲みに行く時など夕方運行してくれると利用したいと思う。田舎は自家用車の所持が多い反面、他の交通手段が少ないので。
平川	30 歳代	乗り継ぎが少し不便に感じる…。

地区名	年齢	菊川市コミュニティバスの改善要望
平川	30 歳代	廃止してタクシー券の配布(割引券)。浜松市のように早期実現して欲しい(廃止)。利用者数の数値を出してもらいたい。
平川	50 歳代	足の悪い老人の為に以前あったようなタクシー券がほしい。
平川	50 歳代	駅行きがほしい！
平川	60 歳代	今は車の運転ができるのでコミュニティバスを利用しないので改善箇所等まで詳しく考えたことがないが、年をとって必要となった時は買物するにも駅まで行くにも私の足になると思うと、できるだけ乗り継ぎなしで目的地に行けるようになることを望みます。また本数も…。
平川	70 歳以上	菊川駅まで直通又はすーぱーのみ運行。
平川	70 歳以上	大半のバス停は上屋がない。暑い中待っている間に倒れてしまう。雨、風も防げない。地面に座り込む、そんなバス停は絶対利用したくない。
平川	70 歳以上	手を上げて家の前で乗車、下車。又は停留所を増やし、年寄りにやさしい。
平川	70 歳以上	バス停に時刻の明確さ
平川	70 歳以上	バスの利用者を殆んど見たことがない。タクシーの方が高齢化で自宅から自宅へ時間の規制もなく利用しやすいでしょう。
嶺田	40 歳代	各コミュニティバスが菊川病院以外に駅まで移動できる様になれば良い。
嶺田	40 歳代	出張で J R 菊川駅から出発することが多いが、私の最寄りのコミュニティバス停（西嶺田公民館）からダイレクトで駅まで行くルートがあれば、時間帯によっては利用すると思う。
嶺田	50 歳代	菊川病院が主（拠点）としている為、駅に直に行きたくても病院で乗り継ぎしなければならない。時間も掛かり面倒。(運賃は安いけど)
嶺田	50 歳代	嶺田方面から菊川病院に行く時、しずてつ小笠店→菊川病院にしてほしい。棚草、丹野を回っていくので遠くなる。
小笠南	20 歳代	雨の日に上屋がないと濡れるから、利用者数の多い停留所には設置した方が良い。
小笠南	30 歳代	誰が何のために活用するのか明確にすべき。広報活動が不十分ではないか？
小笠南	30 歳代	身内にも利用したい人がいる。定期でルートの見直しを。
小笠南	30 歳代	利用者は主に高齢者と思うが、バス停にベンチや屋根がないのはどうなのか？設置しないと待つのに疲れるので高齢者は利用できないのではないかな。細かい所まで来てくれるので良いが、本数が少ない。時間帯も J R との乗り継ぎがうまくできるようにしてくれたら、自分も利用すると思う。(飲み会の時は足がなくて困るので、使えたらとても助かる)
小笠南	50 歳代	飲酒運転を減らすためにも飲んだ帰りに利用できる公共交通が必要と思う。でも利用する人はすごく少なそうだからムリだろうけど。
小笠南	70 歳以上	人が乗っている時が少ないので、タクシーのような感じで乗りたい人が T E L して呼びに来てもらう。
小笠南	70 歳以上	まだ利用してないのでわかりません。
小笠南	70 歳以上	廻る区間を考えて下さい。
小笠東	20 歳代	家族が利用したら運転手の対応が悪かった。
小笠東	30 歳代	土日でも運行しても良いのでは。
小笠東	30 歳代	なくさないでほしい。本数を増やしてほしい。
小笠東	40 歳代	コミュニティバス以外のバス停（しずてつのバス停）までが遠い為、病院、図書館、市役所、菊川駅へのコミュニティバスの運行ではなく、しずてつのバスの路線までへのバスを運行して欲しい。特に通学時間、しずてつバスを利用するにも

地区名	年齢	菊川市コミュニティバスの改善要望
		最寄りのバス停までが数キロあってしずつバス利用する学生も減少し、年々しずつバスの本数も減り不便になり悪循環！
小笠東	50 歳代	菊川駅へ
小笠東	50 歳代	時間帯の大幅拡大を望みます！
小笠東	60 歳代	小笠地区内あかつちクリニック、各スーパーをすべてのコースバスが乗継なしで行ける様にしてほしい。
小笠東	60 歳代	菊川駅行ルートがあると助かります。
小笠東	60 歳代	数年前に行なっていた、タクシー利用券にしてほしい。
小笠東	60 歳代	丹野トンネル通過してほしい。小笠も駅まで運行してほしい。
小笠東	60 歳代	丹野の椎広入口から渡りまでの中学生の通学路になっているので、その間のルートを作してほしい。停留所を作らずに手を上げたらバスに乗れるように降りる事ができたらいい。
小笠東	60 歳代	停留所まで遠いので場所を増やしてほしい。
小笠東	60 歳代	バス停を近くにほしいです。
小笠東	70 歳以上	菊川駅迄行きたい時、泊りの時
小笠東	70 歳以上	自家用車に乗れなくなったら利用するかもしれません。そうなったら要望があるかもしれません。
小笠東	70 歳以上	目的にあった人のみが乗車し移動できるものであってほしい。病院だったら病院へ直通、スーパーならスーパーを回ってくるルート等。
無回答	20 歳代	買い物の際にコミュニティバスを見かける事がありますが、運転がとても荒い路線があり気になる。駐車場で危ない目に会った事があります。倉沢・富田コースの運転手は同じ方でしょうか？まわりでもこのコースの運転は危険と聞きました。改善してほしい。
無回答	30 歳代	コミュニティバスと外から見てパッと分かりやすい外装（ディスプレイ）にしてほしい。

【お出掛けの際、どこに何時ごろ到着したいか？】

※原則原文の通り。牧之原は六郷地区に、布引原は小笠東に統合。

地区名	年齢	お出掛けの際、どこに何時ごろ到着したいか？
西方	30 歳代	菊川市立総合病院 9 時 4 5 分
西方	30 歳代	わかりません。
西方	40 歳代	菊川駅 8 時ころ
西方	50 歳代	菊川市立総合病院 8 時 0 0 分
西方	70 歳以上	菊川市立総合病院 1 0 時 3 0 分
西方	70 歳以上	病院の予約がちがってくるのできめられない。
町部	30 歳代	その時々
町部	50 歳代	菊川駅に 9 : 3 0 ころ
町部	50 歳代	菊川市立病院 1 3 : 3 0
町部	50 歳代	わからない
町部	60 歳代	J R 菊川駅 1 0 時ころ
町部	70 歳以上	菊川病院 8 時 3 0 分
町部	70 歳以上	菊川病院での検査で 8 : 5 0 までに入って下さいとの事。
町部	70 歳以上	現在、利用の予定がない為、不明。
町部	70 歳以上	利用していないので解らない。
加茂	20 歳代	1 0 時に菊川駅 7 時に菊川駅
加茂	20 歳代	遠鉄ストア 1 4 時 菊川駅 8 時
加茂	20 歳代	菊川駅 9 時
加茂	20 歳代	菊川駅に 1 0 時～1 1 時
加茂	20 歳代	菊川駅に 2 0 時
加茂	20 歳代	菊川市立総合病院 8 時
加茂	20 歳代	浜岡営業所 7 : 3 0 ～7 : 4 0
加茂	30 歳代	菊川駅 7 : 0 0
加茂	30 歳代	菊川駅 7 時
加茂	30 歳代	菊川駅に 1 7 時
加茂	40 歳代	菊川駅 8 時 0 0 分
加茂	40 歳代	菊川駅、菊川市立総合病院に 3 0 分ごと
加茂	40 歳代	菊川駅に 9 時 3 0 分
加茂	40 歳代	わかりません
加茂	50 歳代	菊川駅 1 0 : 5 0、1 2 : 5 0
加茂	50 歳代	菊川駅 1 3 時
加茂	50 歳代	菊川駅 8 : 0 0
加茂	50 歳代	菊川市立総合病院 9 時 3 0 分
加茂	50 歳代	自家用車移動なので特になし。
加茂	60 歳代	菊川駅に AM 8 : 0 0 頃
加茂	60 歳代	菊川市立総合病院 8 時 3 0 分 菊川駅 8 時 0 0 分 1 7 時 0 0 分
加茂	60 歳代	予約時間前に着く
加茂	70 歳以上	家庭医療センター 予約時間が決まっていない、午前の時も午後の時もある。
加茂	70 歳以上	菊川駅に 8 時～8 時 3 0 分
加茂	70 歳以上	菊川市立病院 9 時頃

地区名	年齢	お出掛けの際、どこに何時ごろ到着したいか？
加茂	70 歳以上	現在利用していないので具体的にわかりません。
内田	20 歳代	使わないから分からない！！
内田	30 歳代	菊川駅 17:00、7:30
内田	30 歳代	菊川駅 9時
内田	40 歳代	菊川病院 8:00 菊川駅 7:30、11:40 しずてつ菊川南 11:00、17:30
内田	40 歳代	市内の病院に閉院時間位。食品スーパーに午後。
内田	40 歳代	電車が出る 10 分前に菊川駅に到着。
内田	40 歳代	どういう意味？
内田	50 歳代	菊川駅 6:00
内田	50 歳代	菊川駅 9時30分 17時
内田	60 歳代	J R 菊川駅 7時30分～8時30分
内田	60 歳代	菊川駅 18:00頃
内田	70 歳以上	菊川病院なら AM 8:30 には到着したい。菊川駅なら AM 9:00 には着いてほしい。
内田	70 歳以上	軽トラでがんばっています。
横地	20 歳代	菊川駅 18:00
横地	20 歳代	菊川駅へ 7:00～7:30 菊川駅へ 16:00～17:00
横地	20 歳代	ららぽーと磐田 10時00分
横地	30 歳代	駅 9:00～10:00
横地	30 歳代	わからない
横地	40 歳代	菊川駅 13時30分
横地	60 歳代	菊川駅 夕方 5時～6時
横地	60 歳代	バスのある時間に合わせています。
横地	70 歳以上	意味がわからない
横地	70 歳以上	菊川駅 8:00
六郷	20 歳代	菊川駅 9:30
六郷	20 歳代	自転車移動できるため特に決まりはない。
六郷	20 歳代	定期的に、また定時に特定の場所に通うことが今の所ないため、わかりません。
六郷	20 歳代	利用しないので要望ない
六郷	20 歳未満	菊川駅 9:00
六郷	30 歳代	菊川駅 6時50分
六郷	30 歳代	交代勤務等なので本数増願う。
六郷	40 歳代	菊川駅
六郷	40 歳代	菊川駅に 6時
六郷	40 歳代	菊川市立総合病院 8時00分
六郷	50 歳代	菊川市立総合病院 9:00
六郷	50 歳代	病院に 9:00～9:30 (菊川病院、眼科、耳鼻科)
六郷	60 歳代	菊川駅 9時頃
六郷	60 歳代	菊川駅に 8時
六郷	60 歳代	菊川市立病院、予約された時間にあわせ 30分～1時間ごと。
六郷	70 歳以上	16、17 の例は不適切と思います。病院は予約により診療時間が異なるからです。

地区名	年齢	お出掛けの際、どこに何時ごろ到着したいか？
六郷	70 歳以上	8 : 0 0 ~ 1 0 : 0 0 の時間帯を増加してほしい。
六郷	70 歳以上	眼科（菊川）へ行く 9 時台や午後 3 時頃。
六郷	70 歳以上	菊川市立総合病院 1 0 時 3 0 分
六郷	70 歳以上	菊川市立総合病院 9 時 3 0 分
六郷	70 歳以上	菊川市立総合病院 9 時 3 0 分
六郷	70 歳以上	藤井公民館 6 : 0 0 着、藤井公民館 1 0 : 0 0 発、青葉台 2 丁目 1 1 : 0 0 着
六郷	70 歳以上	森クリニックに 1 0 時、1 1 時に着くようになるが、J A 中央から歩いて行かねばならない。
河城	30 歳代	駅 1 7 : 0 0 着
河城	30 歳代	菊川駅 7 時 4 5 分
河城	30 歳代	日によって違う
河城	40 歳代	菊川駅 1 0 : 0 0
河城	40 歳代	その都度出かける時間が決まっていないので、何時頃到着したい質問は難しいです。
河城	40 歳代	目的地に 1 5 分程前が理想。（5 分前くらいまで）
河城	50 歳代	菊川駅 7 : 0 0
河城	50 歳代	出かける場所や用事によって違います。
河城	60 歳代	朝早く菊川駅に着くバスがほしい。
河城	60 歳代	菊川病院 9 : 3 0 しずてつストア 1 0 : 0 0
河城	70 歳以上	8 時 3 0 分位
河城	70 歳以上	菊川市立総合病院 9 時 3 0 分
河城	70 歳以上	森クリニック予約が 9 時 ~ 1 0 時頃なので 9 時までは到着したい。
河城	無回答	8 : 3 0 や 9 : 0 0 に菊川駅
平川	30 歳代	菊川駅 1 7 : 3 0 ~ 1 8 : 0 0 頃
平川	30 歳代	菊川駅へ 7 時 1 0 分頃
平川	30 歳代	電車出発の 1 0 分前
平川	70 歳以上	菊川市病院… 9 時前（できれば 8 時 3 0 分頃までに到着）。菊川駅… 8 時前到着
平川	70 歳以上	菊川市立総合病院 9 時 3 0 分
平川	70 歳以上	菊川総合病院へ 8 時頃
平川	70 歳以上	わからない
嶺田	40 歳代	この質問における“お出かけ”とは何ですか？買い物とか病院とか出かけるシチュエーションは多々あり、さらにその時間も様々です。質問が漠然のため回答不可。
嶺田	70 歳以上	7 時 28 分
嶺田	70 歳以上	使用するなら菊川市立総合病院 8 : 0 0 頃。他に使用している人達も早い方が良いと言っている。
嶺田	70 歳以上	総合菊川市立病院 9 時 3 0 分
小笠南	20 歳代	菊川駅 9 時
小笠南	20 歳代	ゲームセンター 1 0 時
小笠南	30 歳代	8 : 0 0 に駅や病院につきたいです。
小笠南	30 歳代	J R 菊川駅 7 時 0 0 分（6 時台があればなおよい）平日金曜日などは、飲み会が夜にあって通勤時に使うとするとこれくらいの時間。
小笠南	30 歳代	赤土 8 : 0 0

地区名	年齢	お出掛けの際、どこに何時ごろ到着したいか？
小笠南	30 歳代	決まった時間ではない。
小笠南	40 歳代	菊川駅 8 : 0 0
小笠南	50 歳代	菊川駅 週末夕方～夜
小笠南	60 歳代	河東→マム 1 0 : 0 0、1 2 : 0 0、1 5 : 0 0 図書館→1 0 : 0 0、1 2 : 0 0、1 4 : 0 0 しずてつストア→1 0 : 0 0、1 2 : 0 0、1 4 : 0 0 たこまん→1 0 : 0 0、1 2 : 0 0
小笠南	70 歳以上	1 0 時
小笠南	70 歳以上	用事が無いのでわかりません。
小笠東	20 歳代	コミュニティバスは利用していないので特にありません。
小笠東	30 歳代	菊川駅 9 : 0 0 頃
小笠東	30 歳代	わかりません
小笠東	40 歳代	最寄りのバス停（しずてつバスの路線）までに 7 時頃までに。
小笠東	50 歳代	菊川駅 7 時
小笠東	50 歳代	菊川駅に 9 時頃
小笠東	50 歳代	菊川駅へ 6 : 3 0 着、2 1 : 0 0 発
小笠東	60 歳代	菊川駅 8 : 3 0
小笠東	60 歳代	菊川駅 9 : 0 0 菊川駅 8 : 3 0
小笠東	60 歳代	スーパー開店中なら何時でも。
小笠東	60 歳代	宮城医院 1 4 時 3 0 分
小笠東	70 歳以上	菊川駅 7 : 3 0 頃
小笠東	70 歳以上	利用予定なし
無回答	20 歳代	菊川駅 AM 8 : 0 0
無回答	30 歳代	菊川駅 朝 7 時 3 0 分、朝 9 時 菊川市役所（プラザけやき） 朝 1 0 時、昼（午後） 1 3 時 菊川市役所（小笠支所） 朝 1 0 時、午後 1 4 時
無回答	40 歳代	菊川駅 1 8 : 0 0 到着

【自宅に帰る際、どこから何時ごろ出発したいか？】

※原則原文の通り。牧之原は六郷地区に、布引原は小笠東に統合。

地区名	年齢	自宅に帰る際、どこから何時ごろ出発したいか？
西方	30 歳代	わかりません。
西方	40 歳代	菊川駅 17 時ころ
西方	50 歳代	菊川市立総合病院 11 時 30 分
西方	70 歳代	駅～10 時頃
西方	70 歳代	菊川市立総合病院 10 時 30 分
西方	70 歳代	病院からの帰る時間もちがうので決められない。
町部	30 歳代	その時々
町部	50 歳代	菊川駅から 16 : 00 ころ
町部	50 歳代	菊川市立病院 15 : 30
町部	50 歳代	わからない
町部	60 歳代	J R 菊川駅 16 時ころ
町部	70 歳代	菊川病院 10 時
町部	70 歳代	現在、利用の予定がない為、不明。
町部	70 歳代	利用していないので解らない。
加茂	20 歳代	23 時ごろ菊川駅 0 時半ごろ菊川駅
加茂	20 歳代	遠鉄ストア 15 時 菊川駅 20 時
加茂	20 歳代	菊川駅 19 時
加茂	20 歳代	菊川駅 8 時
加茂	20 歳代	菊川駅から 22 時
加茂	20 歳代	菊川駅から 23 時
加茂	20 歳代	浜岡営業所 18 : 00～20 : 00
加茂	30 歳代	菊川駅 15 : 00
加茂	30 歳代	菊川駅 17 時
加茂	30 歳代	菊川駅 23 : 30
加茂	30 歳代	菊川駅 AM12 : 00
加茂	40 歳代	菊川駅 19 : 00
加茂	40 歳代	菊川駅、菊川市立総合病院から 30 分ごと
加茂	40 歳代	わかりません
加茂	50 歳代	菊川駅 18 : 00
加茂	50 歳代	菊川駅 18 : 25、19 : 20、0 : 30
加茂	50 歳代	菊川駅 18 時半～19 時
加茂	50 歳代	菊川駅から何本か出ているといいと思う。
加茂	50 歳代	菊川市立総合病院 11 時 30 分
加茂	50 歳代	自家用車移動なので特になし。
加茂	60 歳代	今の所良いと思う。進みしだい乗れると良い。
加茂	60 歳代	菊川駅から午後何時でも！
加茂	60 歳代	菊川市立総合病院 11 時 30 分 菊川駅 22 時 00 分
加茂	60 歳代	菊川市立病院 11 : 00 11 : 30
加茂	70 歳代	家庭医療センター 診察の終わる時間が決まっていないのでわからない。
加茂	70 歳代	菊川駅に 3 時～3 時 30 分頃

地区名	年齢	自宅に帰る際、どこから何時ごろ出発したいか？
加茂	70 歳代	菊川市立病院→12時30分 14時
内田	20 歳代	使わないから分からない！！
内田	30 歳代	菊川駅 15時
内田	40 歳代	菊川病院11:00 菊川駅18:30 しずてつ菊川南12:00
内田	40 歳代	しずてつストア南店 17:00
内田	40 歳代	どういう意味？
内田	50 歳代	内田 23:00
内田	50 歳代	菊川駅 18時
内田	60 歳代	JR菊川駅 13時～19時
内田	60 歳代	菊川駅から16:00～16:30頃出発
内田	70 歳代	19:00
内田	70 歳代	駅から病院行でなく逆にしてほしい。16:00頃
内田	70 歳代	菊川駅から不定時
内田	70 歳代	軽トラでがんばっています。
内田	70 歳代	病院にしろ駅にしろ午後は1時間に1本ぐらい。
横地	20 歳代	菊川駅 17:00、18:00、19:00
横地	20 歳代	菊川駅 24:00
横地	20 歳代	ららぽーと磐田 17時00分
横地	30 歳代	駅 16:30～17:00
横地	30 歳代	わからない
横地	40 歳代	菊川駅 22時
横地	60 歳代	バスのある時間に合わせています。
横地	70 歳代	意味がわからない
横地	70 歳代	菊川駅 4:00
六郷	20 歳代	自転車で移動できるため特に決まりはない。
六郷	20 歳代	定期的に、また定時に特定の場所に通うことが今のところないためわかりません。
六郷	20 歳代	夕方の便がほしい。(6時、7時)
六郷	20 歳代	利用しないので要望ない
六郷	20 歳未満	菊川駅 13:00
六郷	30 歳代	菊川駅 18時10分
六郷	30 歳代	わからない
六郷	40 歳代	菊川駅 19時頃
六郷	40 歳代	菊川駅 23:00
六郷	40 歳代	菊川市立総合病院 12時00分
六郷	50 歳代	杏林堂 15:30
六郷	50 歳代	病院から11:00～12:00
六郷	60 歳代	菊川駅 15時頃
六郷	60 歳代	菊川駅から午後6時
六郷	60 歳代	菊川市立病院、終了時間にあわせ30分～1時間ごと。
六郷	70 歳代	10:00～12:00の時間帯を増やしてほしい。
六郷	70 歳代	菊川市立総合病院 10時30分
六郷	70 歳代	菊川市立総合病院 10時30分頃(10時台) 菊川眼科、杉原医院 10時台、4時台

地区名	年齢	自宅に帰る際、どこから何時ごろ出発したいか？
六郷	70 歳代	菊川市立総合病院 11時30分～12時
六郷	70 歳代	菊川市立総合病院 12時～13時
六郷	70 歳代	菊川病院へ、つきそいとかお見舞いに行ったとき、帰りのバスが5時、6時、7時の時間帯にあったらいいと思いました。
六郷	70 歳代	藤井公民館 10:00 発、青葉台2丁目 11:00 着
六郷	70 歳代	森クリニック 11時30分、12:00 時 駅 5時出発
河城	30 歳代	菊川駅 15時30分
河城	30 歳代	日によって違う
河城	40 歳代	菊川駅 19:00
河城	40 歳代	自宅に5時前に着くことから逆算するので、どこにいるかと状況によります。
河城	40 歳代	その都度出かける時間が決まっていないので、何時頃到着したい質問は難しいです。
河城	50 歳代	菊川駅 19:30
河城	50 歳代	コミュニティバスは病院が目的地なのですか？
河城	60 歳代	菊川駅から河城地区センター PM5:30
河城	60 歳代	菊川病院 11:30 しずてつストアー 11:30
河城	70 歳代	菊川市立総合病院 11時30分
河城	70 歳代	潮海寺～2時50分
河城	70 歳代	森クリニック 10時～10時30分頃まで
河城	無回答	駅 18時～16時
平川	30 歳代	菊川駅 22:00以降
平川	30 歳代	菊川駅から20時頃
平川	70 歳代	14:00
平川	70 歳代	菊川総合病院 10時
平川	70 歳代	菊川病院 11時頃乗車
平川	70 歳代	わからない
嶺田	40 歳代	この質問における“お出かけ”とは何ですか？買い物とか病院とか出かけるシチュエーションは多々あり、さらにその時間も様々です。質問が漠然のため回答不可。
嶺田	70 歳代	11時30分
嶺田	70 歳代	総合菊川市立病院 11時30分
嶺田	70 歳代	例の時間と午後1～2時だと見ている。
小笠南	20 歳代	菊川駅 21時半
小笠南	20 歳代	ゲームセンター 1時
小笠南	30 歳代	J R 菊川駅 21時00分←飲み会の帰り。 19時00分←車が使えない時の退勤の時間。
小笠南	30 歳代	赤土 12:00
小笠南	30 歳代	決まった時間ではない。
小笠南	50 歳代	菊川駅 週末9～12時（夜）
小笠南	60 歳代	用事終る1時間後には帰りたい。 図書館 11:00 たこまん 11:00
小笠南	70 歳代	12:30 1:00
小笠南	70 歳代	用事が無いのでわかりません。
小笠東	20 歳代	コミュニティバスは利用していないので特にありません。

地区名	年齢	自宅に帰る際、どこから何時ごろ出発したいか？
小笠東	30 歳代	小笠の図書館の所から花水木団地の所に 13:00、14:00 頃に着くのがあ るとうれしい。
小笠東	30 歳代	わかりません
小笠東	40 歳代	時間がまちまちの為、不明。
小笠東	50 歳代	各方面へ 21:01 発
小笠東	50 歳代	菊川駅 19:00
小笠東	50 歳代	菊川駅から 22 時
小笠東	60 歳代	菊川駅 17 時
小笠東	60 歳代	菊川駅 18:00 菊川駅 15:00 菊川駅 17:00
小笠東	60 歳代	スーパー到着後 1 時間位に帰りたい。
小笠東	60 歳代	宮城病院 16 時 30 分
小笠東	70 歳代	菊川駅 4:30 頃
小笠東	70 歳代	利用予定なし
無回答	20 歳代	菊川駅 PM17:00～
無回答	30 歳代	菊川駅 15 時～17 時 菊川市役所（プラザけやき） 11 時～12 時、15 時～16 時 菊川市役所（小笠支所） 11 時～12 時、15 時～16 時
無回答	40 歳代	菊川駅より 18:00 出発

【他の市町村での運行事例に対する意見】

※原則原文の通り。牧之原は六郷地区に、布引原は小笠東に統合。

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
西方	20 歳代	タクシー利用券は良いと思う。高齢の方でも運転できていても怖いなどの声も聞いたことがあり、周りから見ていても 80 以上の方の運転は危険を感じる。タクシー利用券を配るとともに、利用券がなくなっても 80 以上の方など半額にすることで、事故や周りからの心配もなくなるのではないかな。
西方	40 歳代	現在の市の状態（利用人数・ルート・時間帯等）はやむを得ないと思います。菊川市はどちらかというとベッドタウン化しているのと、観光的にも“あれがある”という所もないので。長期休暇時に子供達に利用してもらうことで、大人にも波及できないかなと思います。
西方	40 歳代	高齢者の運転事故が取りざたされる中、やはり移動手段がないと運転をやめられないので、多少は負担額が増えても（増税）安全な世の中にするには、必要なことのように思います。
西方	40 歳代	市でバスの運行をしたりタクシー運賃の補助をしたりする既存の方法では財政の問題があり、制約があるので利用者の不便は無くならない。例えば、民間の自家用車を持ち合せに利用する方法（インターネットなどを予約、利用車の登録に使い）などは無理でしょうか？
西方	40 歳代	よくわかりませんが、1 人暮らしで体の調子の良くないご老人等、本当に困っている人に利用したい時に低料金で何度でも利用出来るものがあれば良いですね。
西方	60 歳代	高齢者のいる家族であり身体が不自由、上記の乗物に利用できない。家族、親せきでフォローしている。タクシーはあまり親切でなかったのだからこりている。コミュニティバスをより小型化してメイン道路のみでなく、もう少し利用道を増やしてほしい。
西方	60 歳代	高齢者の免許返上に伴うコミュニティバス、タクシー補助券の利用の改善。
西方	60 歳代	コミュニティバスを利用している人が少なく本数も少ないので、デマンドタクシーに変更するかコミュニティバスの路線を見直し、もう少し近くを回れば本数も増えると利用しやすいかも。西方・沢水加コースは時間がかかり過ぎる。範囲をもう少しちぢめては。
西方	60 歳代	採算のとれる人数等のラインを市民に知らせるべきでは。不足分を税金でまかなうのが当たり前になっているような気がするし、努力してもらいたい。
西方	60 歳代	自家用車の利用が多い中、運転のできない方のための交通手段としては現状程度のコミュニティバスサービスで充分ではないかと思う。過度の公共サービスは不要と考えます。少しでも税金を安くすることが真のサービスではないかと思えます。
西方	60 歳代	年老いて買い物に行けなくなったら、移動販売車が回ってきてくれて購入すれば良い。病院に行く時、バス停まで行けないので玄関先まで送迎してくれるタクシー的なものがあればいいと思う。
西方	70 歳以上	高齢者が免許返上してからの生活不便を少しでも補うために上の 3 つの方法は大切だと思います。それぞれ身体条件や家族条件が異なり、利用できる方法が選択できればありがたいと思います。
西方	70 歳以上	タクシー券、知らなかった。
西方	70 歳以上	タクシー利用の補助制度が良い。
西方	70 歳以上	昼間家族が働いて居る為、タクシーで病院へ行く事が多いが、医療費より交通費の方が高くなり年寄りには辛い。タクシー利用の補助制度をくわしく知りたい。

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
町部	30 歳代	利用のしやすさ、個人の負担、税負担のバランス、採算性も考慮して、今のままで続けるのか違うものにするのか決めて下さい。
町部	40 歳代	収入の少ない高齢者にとっては（乗合など含め）タクシー利用は便利だと思う。諸々の面で公平性に欠ける部分はあると思うが、そもそも何においても助け合いが大切で、大きな視点で考えるべきだと思います。貯蓄のある高齢者には負担してもらえればなお良いとは思いますが…。
町部	60 歳代	今現在自分で車の運転が何とかできますので、正直いってコミュニティバスやデマンドタクシーの利用を考えたことはありませんでしたが、公共交通を使うか移動手段のない方にとってこの問題はとても大切なものだと思います。コミュニティバスの便を1便でも増やし、タクシー券も1枚でも多く配布される様に願います。
町部	60 歳代	車の運転ができない人のためにはデマンドタクシーが良いと思う。効率的ではないか？なるべく低料金で！
町部	60 歳代	交通弱者の為にコミュニティバスが有効と思う。
町部	60 歳代	すべての市民の利便性に留意する必要があるかもしれませんが、「受益者負担」も考えなければなりません。（公平性）
町部	60 歳代	デマンドタクシー、タクシー券の導入
町部	70 歳以上	考えがまとまりません。
町部	70 歳以上	車の運転が自分でできなくなった時、タクシーの自己負担が少しでも少なくなっ てほしい。タクシーを利用したいから。
町部	70 歳以上	現在でも税にて負担が 900 円となっており、タクシー利用の割引補助があっても 良いのではないのでしょうか。月に5回とか…。
町部	70 歳以上	コミュニティバスの利用、存在を小学校・中学校などでも授業の一環としてとり入 れ、単にシニアだけでなく若い人、子供にも環境意識として利用、周知する。
町部	70 歳以上	これからの時代高齢者は増え続けるのは間違いないし、免許証もなく一人暮らし は増え病院への通院者は多い。家に助けてくれる家族がいればいいけれど、年金暮 らしといってもいろいろあり、最低の国保だけではとても大変だと思う。
町部	70 歳以上	自分がまだ健康なうちは。これからは自家用車ではなくバス、タクシー、電車に乗 って、いろいろ出掛けようと思います。（今は便の良い所に住んでいて感謝してい ます。）
町部	70 歳以上	免許を返納した時、それに替わるサービスを増やしてほしい。
加茂	20 歳代	現在のコミュニティバスの採算が取れていないのであれば、まずはコミュニティ バスの改善をすべきかと思います。
加茂	20 歳代	高齢者の交通事故問題などの改善にもつながるので、補助制度をするべきだと思 います。
加茂	20 歳代	コミュニティバスとタクシー利用の補助制度の併用を行い、タクシー券を使い切 ってもコミュニティバスが使用でき、タクシーの補助制度があるため、コミュニテ ィバスの本数を減らすことが可能ではないか。
加茂	20 歳代	場所、コースによって3つを併用する。
加茂	20 歳未満	誰にでもわかりやすい形でコミュニティバスを提供できればいいと思いますが、 具体的には案として出せるものはありません。
加茂	30 歳代	コミュニティバスのみのままで良いと思います。
加茂	30 歳代	自家用車を持つ人はガソリン代や維持費等自分でまかなっています。個人の都合 に合わせて利用したいのであれば、お抱え運転手を雇えばいいことですし、上記の ような税金を使って運行しているコミュニティバスやタクシー補助制度、予約制

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
		タクシーはあくまで公共のもので、個人の負担云々の前にそのことを利用者がまず理解し利用すべきだと思います。
加茂	30 歳代	年齢制限があることは何ら問題ないと思う（利用者の多数は年配の車のない方だと思うため）。デマンドタクシーが施設等にしか行けないものであるなら、コミュニティバスで充分だと感じる。タクシー利用者数がわからないため何とも言えないが、タクシー券は良いと思う。使い切ったらバスなどを利用すれば良い。
加茂	30 歳代	まだまだ知らない情報が多くあるので、高齢者にもわかりやすく知ってもらう必要がある。
加茂	30 歳代	予約制乗合タクシーの利用をすすめてみてはどうか。
加茂	40 歳代	今の所、家族も自分も車を運転するので、どんな場合に困るのか想像がつかないです。免許を持たない方にアンケートする方がいいと思います。
加茂	40 歳代	現在は免許を所持しているが、返納後加齢に伴い移動手段がなくなった時に不便を感じるようになると思います。
加茂	40 歳代	他の市町村の運行事例で初めてデマンドタクシーというのを知りました。私は車を運転して自由に動けますが、お年寄りの方など車で移動しづらい方にはコミュニティバスの他に上記のようなデマンドタクシーというのがあるのもいいのではと思います。
加茂	50 歳代	車のない家庭、免許返納された家庭など、外出する手段がない方への配慮があると良いと思います。病院への通院に苦勞されることのないように、考えていって欲しいと思います。
加茂	50 歳代	車を利用しているので今のところコメントはありません。
加茂	50 歳代	早朝にタクシーを呼ぼうと思い電話をしたら全部出払っていると言われました。平日の 6 時くらいです。一般的なビジネスタイムなのにタクシーが一台もないというのも不便です。タクシーそのものを増やしてほしいです。
加茂	50 歳代	プラスαとしてデマンドタクシーがあれば良い。利用する人の経済状況は本人が考慮しての事なので、負担が増えるのは当然。全てが OK と言うのは不可能。便利さを最優先し、提供出来る事は行い、その後課題について検討したら良い。
加茂	60 歳代	一般自己負担となる。3 級の場合、利用したがだめだったことで不満。障害者であっても級 3 であっても障害によってもらうことが出来ないため利用は普通と変わらないため金も一般と同じであること。障害者でも他の病気等もある場合で乗ることの出来る様にしてほしい。
加茂	60 歳代	コミュニティバスは車がない時、よく利用していました。本当に助かりました。今でもたまに利用します。病院、市役所等は利用度が高いと思います。宣伝して使いやすさを知ってもらえれば、行き良いと思います。
加茂	60 歳代	コミュニティバスは目的地まで時間がかかりすぎる。タクシー券等、高齢者補助があれば利用する。また免許返納後 1 年の補助ではなく永年補助で良いのではないかな。
加茂	60 歳代	食料、日用品など高齢者の家に宅配で販売すればいいと思います。
加茂	60 歳代	タクシーの負担額の違いは便利さを考えたら仕方ないと思う。
加茂	60 歳代	デマンドタクシーについては試験運用などを行い、どんなものかの理解を深めたいのでの実行が望ましいと思う。
加茂	60 歳代	補助制度をしてほしい。
加茂	60 歳代	まだ利用したことがないので便利性が分からない。
加茂	70 歳以上	今の所車の運転が可能なのでバスやタクシーの利用はほとんどないですが、将来は不安ですので、その時は利用すると思う。

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
加茂	70 歳以上	今の所自家用車以外の使用をした事も考えた事も無い。免許返納後はタクシー利用をと考えています。車使用（車代、諸経費、ガソリン代）を考えると現時点では最良かと思っています。
加茂	70 歳以上	今は自動車で移動していますが、数年以内には免許も返納することになると思います。その時の交通手段を心配しております。シルバーカー、自転車等も考えますが、車では相手を傷つける可能性が、シルバーカー、自転車等では自分かと思うと、どうしても公共交通機関に頼るようになると思います。その時の方法をどうしたらかと思っています。
加茂	70 歳以上	現在は自分で車運転出来るので、菊川ではコミュニティバスを利用していませんが、運転出来なくなった時にコミュニティバスが福地整形外科まで運行されていたら、菊川市に居る日は平日毎日利用したい。
加茂	70 歳以上	自分が車に乗れなくなったら、現状ではタクシーしか考えられない。雨の日、暑い日、寒い日、買物の荷物が重い時、自己負担はしかたがない。待ち時間が少ないのが良い。外出はひかえるようになると思う。乗り換えがなく目的地に行ける。
加茂	70 歳以上	自分の将来を考えるとタクシー券がいいですが、若い世代が大変だと思います。
加茂	70 歳以上	タクシー券が良い！
加茂	70 歳以上	聴覚障害者がタクシーを利用するため FAX をしているが、返信がないので本当に来てくれるか不安で、早くから外に出て待っていると聞きました。このような人への配慮も必要です。
加茂	70 歳以上	とにかく足が悪くて歩くのがつらい。
加茂	70 歳以上	老人会、1 人暮らしの老人等にこまめな意見、要望等を調べる。
加茂	70 歳以上	老人への気配り対応と若者達への負担増その点のバランス、すでに現時点で若者を苦しめているのでは。
内田	20 歳代	タクシーは運賃も高いので、コミュニティバスは便利だと思いました。でも乗降できる場所や便数が少ないのはしかたないと思います。
内田	30 歳代	自宅付近にはコミュニティバスのバス停しかないため、菊川駅への利用に非常に助かっていますが、利用したい早朝や土日の夕方には運行がなく、利用したくても利用できません。非常に残念です。
内田	30 歳代	市で運行するものであれば、誰でも定額（低額）で利用できるものが良いと思うので、上記 3 つの選択肢から選ぶのであればコミュニティバスのままだが良いと思う。
内田	40 歳代	バス方式ではコースと本数に不満が出る。タクシー式では料金で不満が出る。（一部の人に）使いたい時に使える、ムダな回り道をしない、会話が不要⇒タクシー or 自動運転車が良い。
内田	50 歳代	タクシー券があったら利用すると思います。デマンドタクシーは利用してみないとわかりません。
内田	50 歳代	タクシー券の枚数は決めず、毎日一定の割引をしてはどうでしょうか…。
内田	50 歳代	免許返納者へのタクシー券配布の拡大。コミュニティバスは周回でなく直線運用でルート増やす。コミュニティバス目的を決める⇒病院なのか、駅なのか。
内田	60 歳代	自分はまだ車も運転出来るしあまり深く考えた事はないが、将来的にはこういう乗り物は絶対必要になるはずである。
内田	60 歳代	誰でも年令を重ねれば自分で運転が不能になるため、公共、コミュニティのいずれも必要となることは明白。よって使用者のみに負担を強いるのではなく税金の投入も致し方なしと思う。
内田	60 歳代	別紙意見書添付

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
内田	70 歳以上	コミュニティバスを運行するという基本で良いと思います。ただ、バス停にイスを設置するとか、自転車やシルバーカー（セニアカー？）をとめておけるスペースが必要だと思います。
内田	70 歳以上	タクシー券。気兼ねなく利用出来て一番の方法と思います。
内田	70 歳以上	タクシー利用の補助制度があると助かると思います。
内田	70 歳以上	デマンドタクシー、タクシー券のようにタクシーを利用することについては無理がある。タクシーはタクシーとして利用すればよい。公共交通の充実を計るべき。
横地	20 歳代	高齢者の方はバスの乗り降りも大変そうなので、タクシーを使いやすくしてあげた方がいいと思う。
横地	20 歳代	コミュニティバスを現行以上に拡大することは現実的に難しそうなため、タクシー会社と連携した交通弱者向けのサービスの展開、コミュニティバス事業の一部または全部の業者委託等を検討すべきだと感じる。
横地	20 歳代	乗らないのでなんとも言えません。
横地	30 歳代	本当に必要な人に対してだけ運行するなら、客を乗せずに回っているよりよっぽど採算がとれると思う。お年寄り中心の見方をすればいいと思う。
横地	40 歳代	コミュニティバスは便数に限りはあるかもしれませんが、必要だと思います。それ以外のタクシーの利用はどの程度なのか分かりませんが、利用する方は少ないのではと思います。
横地	40 歳代	自分は自家用車で行動するので、公共の乗物やコミュニティバスを利用することはあまりありません。利用しないので状況などわかりませんが、コミュニティバスはお年寄りや1人暮らしの方の為に必要だと思います。100円でまかなえないようなら、値上げも考えるべきだと思いますが、利用する方のためにも大幅な値上げはしないでほしいとも思います。あまりお役に立てずすみません。
横地	40 歳代	タクシー券の利用について、もう少し利用者を増やして欲しい。
横地	40 歳代	福祉有償運送の運転手をしています。乗降介助の方がご利用ですが、利用できる人数、時間にお応えできず、タクシー利用をお願いする事が多いです。
横地	50 歳代	5月に菊川に引っ越してきましたが、コミュニティバスの説明はされていませんでしたので、システムが分かりませんでした。
横地	50 歳代	他の地域で予約制乗合タクシーを利用している事をテレビで見た事があります。コミュニティバスは人を乗せてなくても運行するのを見て、運行経費がむだ使いしているように感じます。だから予約制乗合タクシーの方がいいかなと思いました。
横地	60 歳代	菊川駅の駐車場、不便です。市営の駐車場少なく高すぎます。
横地	60 歳代	それぞれの例について弱い部分をどう解決していくかではないかと思う。
横地	60 歳代	利用される方は老人が多いと思われます。利用は病院が多いと思いますので、予約制乗合タクシーにしたらいいいと思います。
横地	70 歳以上	歩いて、自転車だと心掛けています。高齢者は時間もあるので、そういう方向を目指すのもいいのではないのでしょうか？
六郷	20 歳代	今の生活環境からでは特に不便はないが、利用する人の意見を尊重してほしい。
六郷	20 歳代	デマンドタクシーはほぼ要らないと思います。普通のタクシーでいいので。
六郷	20 歳代	わからない。
六郷	30 歳代	高齢者や免許返納者が増加していくから、乗合タクシーの導入を検討した方がいいと思う。
六郷	30 歳代	今後、高齢者増加するので安全面でもつづけてほしい。
六郷	30 歳代	必要に迫られないとわからない。

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
六郷	50 歳代	人によって利用する制度が違うので、交通手段は3つとも必要だと思います。
六郷	50 歳代	予約があったときだけ走るコミュニティバスがあっても良いと思う。市内在住者だけでなく、市外の人にも利用しやすくすると良い。観光地などをまわるルートがあっても良い。
六郷	60 歳代	今は自分で運転ができるが、何年か先コミュニティバスを利用すると思うので続けてほしい。
六郷	60 歳代	現在コミュニティバスを利用してはいませんが、気持ちよく利用でき、継続ある運行方法であって欲しい。
六郷	60 歳代	高齢化社会に対応して、免許を返納した場合の対応策が必要。
六郷	60 歳代	高齢者、弱者救済の観点から取り組むべきで、ボランティアもしくは福祉で運営するようにして欲しいです。
六郷	60 歳代	コミュニティバスが利用できない場合、タクシー利用の補助制度（タクシー券）があるのは知りませんでした。配布枚数が限られているとはいえ、タクシー券は便だと思います。
六郷	60 歳代	コミュニティバスの利用者 数座席数に対しての利用者数の割合がここではわかりませんが、今後利用促進を計っても採算の取れない事を続けても無理だと思います。安い事はうれしい事ですが1回1000円は安すぎると思います。せめて個人負担、税金負担を半々くらいにしたらと思います。
六郷	60 歳代	コミュニティバスの利用便数を増やす。タクシー利用の補助制度のタクシー券の枚数を増やす。を望みます。
六郷	60 歳代	身体状況や生活環境などにより、それぞれ利用しやすいサービスが異なると思うので、幅広く選択できるようにしてほしい。
六郷	60 歳代	タクシー利用の年間補助制度の導入をお願いします。
六郷	60 歳代	他市町村との意見交換をして利用しやすい様に計画を立ててほしいです。
六郷	60 歳代	近くにバス停があれば（歩いて5分くらい）コミュニティバスがいいと思う。現状（近くにバス停がない）であればタクシー利用で3割引くらいにしてもらえればタクシーを利用したい。（年齢〇〇才以上）
六郷	60 歳代	歩行が困難になった人のことまで考えると、やはり制約の程度に応じて枚数を考慮したタクシー券の配布を考えるべきだと思います。
六郷	60 歳代	利用していないからわからない。
六郷	70 歳以上	①タクシー券に配布対象者に制限があるのは理解できる。②運転免許証返納者にはタクシー券を増して発行すべき。
六郷	70 歳以上	いずれにしても一長一短の気がします。現在は車を運転出来ているが近い将来はお世話になると思うと切実です。
六郷	70 歳以上	いずれ自分で運転が出来なくなった時、コミュニティバスやタクシーを利用する必要性が考えられます。その時には現運行方法を利用したいです。
六郷	70 歳以上	今現在は家族等の協力がありバスを使用してはいませんが、お世話になるについて勉強しなくてはと思います。アンケートの結果とか後日、なんらかの方法で皆で通達されているのでしょうか？
六郷	70 歳以上	今の私の家庭状況は夫と二人です。現在夫が車を運転していますが、年齢的にそろそろ手離す時期だろうと考えます。そういう状況を考えた時、まもなく来るであろうと思われる諸々のことがらを目の前に突き付けられた気持ちです。買い物は？病院は？この状態になったらタクシー券は有難い存在だろうなと思います。こんな制度があり有難く年をとるのもいいことがあるのだと…感謝です。

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
六郷	70 歳以上	現在のコミュニティバスは低価で利用しやすく便利。高齢化に伴う免許返納時の代替手段として継続、充実願いたい。
六郷	70 歳以上	交通手段がコミュニティバスのみでは不便な人が多いのではないかと？他の手段（タクシー等）も選べる事が出来たらと思う。
六郷	70 歳以上	コミュニティバスとデマンドタクシーを併用する。デマンドタクシーは自動運転車に決まった区間を繰返し運転する。
六郷	70 歳以上	コミュニティバスも運行する。統計を取って頂いて多いコース、時間帯を運行して今よりも経費を下げる。そして1人暮らしとか年齢とか条件の合致した人にタクシー券も発行する。（タクシー券がなくなった場合、それは仕方がない）コミュニティバスとタクシー券、両方の制度を運行する。
六郷	70 歳以上	自分（家族）が運転不可能になればコミュニティバスやデマンドタクシーのお世話になりますので、利用しやすい状況になると安心です。
六郷	70 歳以上	タクシー補助制度、賛成です。車に乗れない年令になってから利用する事なので考えていただきたいです。
六郷	70 歳以上	タクシー利用の補助制度は今の私には必要ありませんが、将来は必要になるだろうと思っています。どうしても身体が動かさなくなった人には大変助かるでしょう。（大きく金額が増えるのであれば、ある程度の制限がいるかも知れません）
六郷	70 歳以上	年金これまで2回カットされ生活は苦しいので遊びで出掛けられません。まして一番頭にきてる事、それは介護保険料が高すぎです。コミュニティバスと関係なかったわね、すいません。でも私はこの介護保険料は必要無い、やめてほしいけどお国の方が進めたので、がまんしかない。
六郷	70 歳以上	負担も少なく、いつでも誰でも利用できるコミュニティバスは良いと思います。あまり利用されないコース等は検討すべきでしょう。タクシー券も良いが枚数とか他に何キロまでは補助というのも良い。
六郷	70 歳以上	わからない。
河城	30 歳代	赤字運営なら廃止しても良いのでは、運賃を高くしてまで乗りたいと思わない。
河城	30 歳代	コミュニティバスは利用密度の見直し。予約タクシーや利用チケットも導入すれば良い。個人負担は必要。
河城	30 歳代	予約制乗合タクシーがある事を知らなかった。もっと詳しい内容を案内すべき。
河城	40 歳代	自分の車を持っている私には、他の利用手段はわかりかねます。自動車を持っていない方（税に払い込みがなく、自家用車がないと思われる方など）に伺った方が良くわかるかと思っています。
河城	40 歳代	それぞれのデメリットの部分をそれぞれがカバーできるように機能していけば利用しやすい環境が作れるのではないかと思います。
河城	40 歳代	バス停まで行けない老人もいると思うので、導入の検討も必要だと思います。
河城	50 歳代	病院でバスを貸切にして出せば。
河城	60 歳代	①島田市立病院②榛原総合病院③菊川市立病院の中で乗り継ぎ無しで直接病院に行けるのは菊川だけです。田舎の年寄りには助かります。
河城	60 歳代	コミュニティバスー時間やルートをもう少し増やせば利用のあるのでは。デマンドタクシーー一人で生活している人や身体が不自由な方にはいいです。タクシー券ータクシー利用者には良い事でしょう。
河城	60 歳代	コミュニティバスの運行経路を増やし、便数も増やし、利用額は一定でなく距離に応じた額にすべき。但し通常の乗合バスの料金よりは低額にする。（現行の一律 100 円は無謀だ）

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
河城	60 歳代	もし自分が自家用車に乗れなくなった場合、買物と病院は家族に負担をかけずに行きたいと思います。コミュニティバスは必要です。もう少し本数があり自由に使えると良いと思います。身体が不自由になったらタクシー利用しかないと思います。お金がかかっても仕方ありません。
河城	70 歳以上	いつか免許返納の時が来ると思います。買い物、通院が問題になるネと話しています。近所の人とシェアしての車利用とか、買い物は販売車とかがあればいいネと云っています。
河城	70 歳以上	今は利用していないのでこまかい点がわかりません。これからいろいろな面で勉強したい。
平川	20 歳代	体の不自由な人、バスやタクシーを毎日使う人、様々な人がいるので、この全ての移動手段があれば便利だとは思いますが、市の予算や利用頻度もあると思うので、利用者・市民の意見を聞いて実行していけばいいと思います。
平川	20 歳代	このアンケートも1つでしょうが、しっかりと調査してニーズを見極めて運行できるようにしたら良いと思います。いつも空のバスが走っているのを見かけるので、ニーズに合っていないのでは…と思っています。
平川	20 歳代	コミュニティバスのバス停と運行本数を少しでも増やせたらいいと思います。予約制乗合タクシーだと指定された施設以外にも行ってほしい等、無茶な要望を言い出す人がでてくると考えられ、スムーズな運行が難しくなると思います。タクシー券もデメリットが多い気がします。
平川	30 歳代	高齢者が増えていくことを考えた時、タクシー券は税金がかかり過ぎぜいたくなイメージしかありません。コミュニティバスと予約制の乗合タクシーがあれば、動ける人はバス停まで行くし、足の不自由な人やバス停が遠い人は乗合タクシーを使うなどその人に合った方法がとれると思いますが、お金がなければできない事でしょうし、難しいですね…。その人に合った方法を選択できるように、自己負担も考えた上で色んな選択肢が用意されるといいなと思います。
平川	30 歳代	市内に住む就業者はほぼ 100% 自家用車で移動と思われる。高齢者やこれから免許の返納を考える市民の意見を大事にした方がよい。
平川	40 歳代	公共交通を使う理由から必要施設を見極め、各地区になるべくそれらの施設を1ヶ所にまとめられないか。(スーパー、病院) (歩く、自転車等でも行ける距離)
平川	40 歳代	バス・タクシー共に基本的に利用していませんが、できる限り安い料金が望ましいです。
平川	50 歳代	コミュニティバスが大赤字ならば、その分をタクシーの補助に回した方が良い。コミュニティバス自体になかなか乗れない人が出て来ている。
平川	50 歳代	まったくの平等は難しい。自動運転の車の完成が待ち遠しい。
平川	60 歳代	今は自分で車の運転ができ不自由はありませんが、この先免許証返納の時期が来た時に行動半径がすごく制限されてしまいます。今の考えでは目的地に時間をかけずに行きたいのでタクシー券が良いかと思っています。
平川	60 歳代	高齢になって歩けるまではコミュニティバスを利用すると思うが、歩けなくなった時には予約乗合タクシーを利用することになると思います。どちらにしても少ない年金のみで生活するので、金額が高くなる事が一番困ります。
平川	60 歳代	コミュニティバスを利用する人にアンケートをとってみてはどうか。普段利用していないためどうすれば良いかわからない。料金も利用者が増えれば解決する。
平川	60 歳代	わかりません。
平川	70 歳以上	今の私の年だとコミュニティバスで良い。

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
平川	70 歳以上	現在使用されているコミュニティバスも赤字(?) のような状態でしょう。従って「タクシー券」配布が良いと思う。障害者や高齢者 75 以上などを対象とする方法で良いと思う。
平川	70 歳以上	高齢者や体の弱い方はドア to ドアが最も望ましい。バス停の環境が劣悪な為、コミバス利用は負担が大きい。バス停まで行ける元気な方はコミバスを利用すれば良い。
平川	70 歳以上	スーパーに協力願ひ、専用の送り迎え、買物 1 時間、一地域で始まっていると、
平川	70 歳以上	折角ある制度でも案外めんどうなため利用していない人が多いのではないかと思います。とに角お年寄りにはもっと簡単に、自由に利用出来るようにしてあげたらと思います。きまりが多すぎる。
平川	70 歳以上	タクシー券の利用が高齢者には一番ありがたいと思います。券が無理なら自己負担は料金の 1 割か 2 割負担などいいと思いますが、そうすると市の負担が大変なのではないでしょうか。
平川	70 歳以上	タクシー券はどのような人がいただけるのでしょうか！
平川	70 歳以上	タクシー券を配布している事、知りませんでした。何才から配布しているのでしょうか。
平川	70 歳以上	タクシー利用補助券等良いかと思います。
平川	70 歳以上	人間皆年を取り、運転が出来なくなり体は弱り病院に行く事が多くなる年寄りが増える。コミュニティバスは必要になります。がんばって下さい。
嶺田	20 歳未満	デマンドタクシーは私だったら利用しないと思う。
嶺田	40 歳代	コミュニティバスがあることは知っていますが、細かいことを知らない人が多いと思います。
嶺田	50 歳代	お年寄りや介助の必要な方などに利用しやすい環境、金額にして頂きたいです。あまり地元のことを知らないことに気づかされました。もう少し関心を持っていきます。
嶺田	60 歳代	今は利用していないが車を運転しなくなった時は利用したいが、バス停まで歩いて行けなくなった時はコミュニティバスの利用はしないと思います。その様になった時は自宅まで来ていただけて利用できるものがあれば助かります。金額的に安ければなおありがたいです。
嶺田	60 歳代	コミュニティバス等利用者が減らしていく中、中々増加は見込めないと思います。タクシー券等が今後良いかと思っています。但し利用回数が限られてしまうデメリットがあります。
嶺田	70 歳以上	高齢になると運転免許の返納をするようになります。タクシー利用の補助制度を希望します。目的地が指定された場所だけではないため。
嶺田	70 歳以上	個人での移動ですので今のところ意見ありません。
小笠南	30 歳代	現状のコミュニティバスの対応で大丈夫だと思います。税制の余裕のない中で、さらに費用をかける必要はないと思います。
小笠南	30 歳代	費用対効果を考え、一番市政に適した制度とすべき。利用者が少ないのに一人 900 円の税負担は市にとって有益なのか？他に利用した方が市民のためになることもあるのでは？よく検討願う。
小笠南	30 歳代	①(＝コミュニティバス) 継続で良い。使う人の立場になって(実際、同じ時間帯に同じ行動を自分でやってみたらいいです。) 不便な部分を改善して、利用例を P R すれば(高齢者、学生、社会人) いいと思う。②(＝予約制乗合タクシー) 正直「めんどくさい」と思いました。(読んで)。乗合って他人の都合もあるのでそれぞれは思い通りにならず不便と思う。③(＝タクシー利用の補助制度) これを強化し

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
		たらしい。配布対象者＝運転免許自主返納推奨年令の者にしてほしい。(ママにつっこんだお年寄りもいたし、60才以上、ムリなら65才以上にしてほしい。)少子化なのに老人が子供をひき殺すなんてどうかと思います。対策すべきです。返納しても困らない環境をつくってください!!公平性とは?税で出せる範囲の一定額を平等に与えれば良い。人それぞれ状況は違うのだから「(与えることによって)得られる充足度の度合」は公平でないのは当たり前と考えます。若者でも年1回くらい使えたらいい。市内交通を考えるきっかけになるし。①②をやめて③が充実するのなら③だけでも良いと思う。①を利用している人の実態調査をすればいい。(何が不便?どうしたい?)
小笠南	40歳代	コミュニティバスはどんな方をターゲットにしているのでしょうか?いろんな方に利用して欲しいのならば、時間帯、ルートを見直した方がよいと思います。又、もっと知っていただける努力が必要だと思います。
小笠南	50歳代	現在のコミュニティバスとタクシー券と両方使えたらいいと思います。
小笠南	50歳代	送迎ボランティアを登録し、地域で利用出来る様にする等。
小笠南	60歳代	今回初めてデマンドタクシーの話知りました。いろいろの場所に行ければいいですね。病院ばかりではなく、楽しむ所にも行ければいいと思います。
小笠南	70歳以上	経費(コミュニティバス運転する人)の分をTELした人のみ使用にしたらどうでしょうか。
小笠南	70歳以上	高齢者世帯の為に通院、買い物の足を、又施設に入らず自宅で暮らす体制を残して下さい。
小笠南	70歳以上	コミュニティバス、いつも家の前を通りますが乗車している方がいません。どこでも手を上げればコースでしたら止まってほしいですね。
小笠南	70歳以上	デマンドタクシーが良いと思います。
小笠南	70歳以上	病院が予約制なので時間が合わず待ち時間が長い。できるだけ歩くことを心掛けていますので、タクシー、コミュニティバスは使用したことはありません。
小笠東	20歳代	コミュニティバスは路線バスが通っていないルートも走っているので、できれば運行を継続してほしいと思います。デマンドタクシーはわかりませんが、タクシー券の配布はよくタクシーを使う方にはいいと思います。少しでも負担が減りますので。
小笠東	30歳代	コミュニティバスの使用者数が少ない所は廃止して、乗合タクシーの使用をした方がよい。
小笠東	30歳代	コミュニティバスの停留所をもう少し増やして地域の人が乗り降りしやすくしてほしい。
小笠東	40歳代	合併前はタクシー券を発行していたと思います。制限もあると思いますが、足の不自由な方には助かる制度だと思います。
小笠東	50歳代	掛川の母は免許がないため、病院に行くのに予約制乗合タクシーをよく利用していました。利用時間が合えばとてもいいと思うので、あるといいと思います。
小笠東	50歳代	やはり税金を使って高齢の方に回数券を配布するとか、待ち時間を減らせるようにタクシーも優先予約できるとかした方がよいのかも。
小笠東	50歳代	料金は上げても構いませんので、時間帯と経路を拡大して下さい。(高齢者、障害者は割引設定)
小笠東	60歳代	雨の日のコミュニティバス利用はつらいのでタクシー補助の両方使用できたらいいと思います。
小笠東	60歳代	現行の方法で良いと思う。

地区名	年齢	他の市町村での運行事例に対する意見
小笠東	60 歳代	現在は自家用車が運転可能であり交通手段に不便は感じないものの、将来は免許返納の時期を迎えます。コミュニティバスの運行は続けて欲しいと思います。
小笠東	60 歳代	障害者からも運賃をいただいたら、安い運賃だから。高齢者がこれから運転しなくなる今後、よりいっそうコミュニティバスの役割が大きくなると思います。運転免許書返納をうながす為にも今後必要になると思います。
小笠東	60 歳代	使用したことがなく良くわかりません。申し訳ありません。
小笠東	60 歳代	バスの利用者数を見ると、1 車に乗っている人は数人（2～3 人）位しか乗っていないバスが多い。これでは赤字になってあたり前だと思います。バスの利用者の多くは老人だと思います。バス停が悪ければ乗れません。ルートの見直しをしてほしいと思います。
小笠東	70 歳以上	現在は自家用車で家族が送り迎えしてくれますが、年令が高くなって運転ができなくなった時、コミュニティバス、タクシーが必要になると思われます。今後とも市民の足、よろしくお願いします。
小笠東	70 歳以上	現在は自家用車で用事が出来ますが、いずれ車に乗れなくなるので、コミュニティバスは存続してほしいです。
小笠東	70 歳以上	現在は自分で運転が出来るので考えた事はない。
小笠東	70 歳以上	現在全く利用していないの問題となるとこうしたらいいじゃあないか等思いつかないので、改善の要素が？で申し訳ない。自分が運転出来なくなったら、家族に相談し買い物に行ってもらったり買ってもらったり、タクシー等も考えます。
小笠東	70 歳以上	コミュニティバス（現在の運行方法）の本数を増して（その為には値上げは仕方ない）自分一人で気軽に用事が済ませる様、そんな菊川市にして欲しいです。
小笠東	70 歳以上	コミュニティバスの運行続けて頂きたい。その為には運賃値上げも仕方ないかな？と思いますが多くの人が利用出来る方法を考え運行経費をまかなえる努力をして頂きたい。難しいでしょうが…。
小笠東	70 歳以上	コミュニティバスよりタクシー券にしてほしい。バスは時間がかかるから、タクシーだと家までくるから。
小笠東	70 歳以上	タクシー券の配布の方が直通で行けるため、コミュニティバスより使用する人が増えるのではないかなと思う。
小笠東	70 歳以上	一人暮らし、高齢者世帯、体の不自由な方等にはタクシー券を配布したらどうか。免許証を返納した方にもその場でタクシー券を配布したらどうか。（お金がかかるようでしたら割引券でも良いと思う）
無回答	50 歳代	タクシー利用の際、足が不自由な方もタクシー券があれば助かると思います。年齢によって割引制度があれば良いかと思っています。

【公共交通に係る意見・要望】 ※原則原文の通り。牧之原は六郷地区に、布引原は小笠東に統合。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
西方	20 歳代	高齢になればなるほどいろいろな病気をもち、病院通いも多くなる。買い物するだけでも大変。一般のスーパー等も宅配サービスなどをしてくれると高齢世帯もうれしいのではないかな。宅配サービスでなくてもトラックで近くまで売りに来てくれたり、そのようなサービスが必要かはケアマネ等の方とも考えて決めていくことも良いと思う。
西方	30 歳代	もっと地域性を調べ、必要な地区地域、場所へ出向く事が必要。必要な人の声をもっと聞き傾けていくべきだと感じます。
西方	30 歳代	私の住んでいる地域はコミュニティバスの運行本数が少なく、高校の通学時間や帰宅時間にはバスがなく、雨の日など駅からの帰宅の時に利用できればと思ったことがありました。病院へ行く人の時間だけを考えると不便な人もいるかなと思います。
西方	40 歳代	あまり利用しないので、特にありません。
西方	40 歳代	菊川駅に北口をつくってほしい。
西方	40 歳代	コミュニティバスは今までの運行で、利用者の多い路線、少ない路線のデータが取れていると思います。(曜日、天候、時間、人数等) それらにより見直しをされてはいかがですか？
西方	40 歳代	自家用車のみしか利用しないので、特にありません。すみません。
西方	40 歳代	自家用車を使うためあまりわかりません。
西方	40 歳代	自分自身免許はあるものの運転できない状況です。久しぶりに市外ではありますがバスとかに乗ると、“へえ～こんなところあるんだ。こういう風になっちゃったんだ”と発見がありました。大きな市はルートや運賃など利用客も多く細かな対応ができます。小さな市はなかなか運営自体も難しいと思います。イベント時のバスの運行や企画物で“バスに乗ろう！”など、知ってもらうことが1歩かなと。(子供をターゲットにすることで大人もついてくる。でも、平日のみだとムリだけど)
西方	40 歳代	私は運転免許を持っていますが車を所有せず、家族や知り合いも近所に無いので、遠方に出掛ける場合は徒歩か自転車です。菊川駅の近くに住んでいるので、そんなに不便ではないと思います。コミュニティバスは運行時間帯が合わないので利用していませんが、お年寄り等にはありがたいものだと思います。土日は、例えば観光客を対象にイベントなどに合わせて臨時運行するとかどうでしょうか？
西方	50 歳代	駅北口が欲しい。バス停まで遠いので北口があるとすぐ行ける。自分は自家用車を利用するので公共交通を利用する機会は少ないですが、お年寄りの方は手荷物も重く外出が困難になるのでは？
西方	50 歳代	菊川駅への送迎の時、非常に混雑して危ないと思います。北口を早く開設して頂けたら助かります。
西方	60 歳代	1回の利用経費が 900 円になるコミュニティバスは廃止。その費用でタクシー利用割引券を配布する。市の負担減とタクシー業界の発展に繋がると思います。利用券の配布方法については公平性を高める為に比率で値引く。
西方	60 歳代	いずれ自家用車も運転出来なくなるかと思われます。その時には公共交通が一番不安になりますが、とりあえず病院と買物が出来る為には週一の買物バスとか病院へのコミュニティバスの本数を増す等が可能になればいいかなと思われます。
西方	60 歳代	夫は目が不自由なので妻である私がアンケートに記入しています。今の所、私が病院や散歩等の移動を車で行っていますが、私が運転できなければ生活が成り立ちません。できれば病院の往診や買い物など、車移動を前提とした考えではなく、自宅に居ながら安心した生活ができる手立てを考えていただければ有難いです。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
西方	60 歳代	静岡から菊川へ帰る時、島田止まりの電車が多い。せめて掛川位までは増やしてほしい（通勤者も多いので）。駅に北口への出口を作してほしい。東海道線にも快速など各駅以外の電車がほしい。（静岡、浜松などがもう少し近くなれば利用する人も増えるのではと思う）
西方	60 歳代	身体が健康である限り自分で運転しての外出をしたいと思いますが、今後いつ何が発症するか分かりません。大変不安で一杯です。可能な限りタクシー（小型自動車）の利用をしたいと考えます。自宅から目的地まで往復できることが安心です。自宅よりバス停までが時間がかかる。雨天などの日は（買い物を持って）不便などマイナスが多い。個人に合った利用が選択できる運行を検討下さい。
西方	60 歳代	東海道線の北口駅を早く作ってほしい。そうすればもう少し利用する人が増える。それに伴い駐車場も作ってくれれば利用しやすい。
西方	70 歳以上	今現在は幸い運転する事が出来るので不自由はないのですが、なくなった時を思うと西方地区には金融機関、農協、交番、ポスト等がなく、不自由だと思います。年寄りの生活は不安がいっぱいです。
西方	70 歳以上	コミュニティバスやデマンドタクシー等の一層の充実をお願いします。
西方	70 歳以上	時々コミュニティバスを利用させていただいております。安い料金（100円）なのに付添人まで免除では申し訳なく思います。運転手さんも気さくな方が多く気分良く利用出来ます。ありがとうございます。
西方	70 歳以上	パソコン、スマートフォンなど私たちにはなかなか追いついて行けない状態です。公共交通の運行表、時刻表などはわかりやすい方法をお願いします。
町部	30 歳代	実際に利用する必要性があればいろいろ情報を集めて要望の意見も出てきますが、現状自家用車でいつでもどこでも行けるので特に公共交通に関する意見はありません。
町部	40 歳代	今まであまり考えたことがありませんでしたが、年を取ってから公共交通が充実していれば、家に引きこもることなく出かけやすいのではと思いました。
町部	40 歳代	コミュニティバスがどのような方が利用しているか知りたい。利用者にアンケートを取り、コミュニティバスの見える化をしてほしい。
町部	40 歳代	自家用車で移動することが多い菊川市民だと思います。そうすると年をとってもなかなか免許返納ができず、危険があると感じます。もっと積極的に免許返納ができるような便利な公共交通になるといいなと感じます。でも以前よりずっと良くなっていると思います。（コミュニティバスなど）
町部	50 歳代	駅までの送迎時、車を停める場所がなくて困ります。バスやタクシー乗り場は広すぎるのではと思う事があります。改善してもらえないでしょうか。
町部	50 歳代	菊川市の公共交通は不便で乗合バスと時刻がうまく調整されていて本数が多くなればと思う。交通網については他市に比べておそまつ。
町部	50 歳代	バス停の場所、時刻、行き先など明確に記載されたものが、家庭に1枚は欲しい。
町部	60 歳代	JR 東海道本線掛川止まり、島田止まりを菊川駅止まりで乗り継ぎができるようなダイヤにしてもらいたい。
町部	60 歳代	今は家族の運転する車、自転車外出しているので、公共交通を利用する事はありませんが、今後車の運転が出来なくなった場合は、公共交通を利用する事になると思います。
町部	60 歳代	菊川駅の南北自由通路の設置。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
町部	60 歳代	菊川での生活手段には車の必要性はかせません！免許返納後も不自由なく生活をして健康維持の為にも外出をしていきたいと思っています。高齢化のスピードと共に早急に実施して下さい。タクシー利用の補助制度、コミュニティバスの宣伝強化…よろしくお願い致します。
町部	60 歳代	現在のコミュニティバスはとても良いと思っています。車の運転ができなくなったら利用したいと思っています。このまま続いて行ってほしいです。
町部	60 歳代	すべての人に平等で公平な制度は無理と思うので、最大公約数的に考えると、現行のコミュニティバスに落ち着くと思います。採算の面では公費の助成も限度があるとは思いますが。利用者負担の増額への理解を求めながら調整して頂ければと思います。
町部	60 歳代	特に安全運行に努めてもらいたい。
町部	60 歳代	まだ利用したことがないので意見等ありませんが、今後のため勉強したい。利用料金は支払うべき（公平に）と思う。
町部	70 歳以上	今は私も妻も車を運転 出来ますが、今後出来なくなったら時、やはり手軽利用出来る手段が必要になると思います。
町部	70 歳以上	現行レベルであってもコミュニティバスの存続は地域の最低条件。週 2 回はミナクルまで市役所から利用するが、病院などふくめ利用者はこれ以外足がない。一方で高齢者に運転をひかえるようキャンペーンをしていく政策が進む。地域の消費はシニア世代の割合も高い。活性化、高齢者の生活の自立性も支える移動手段への予算を抑えることは地域社会の将来を一層悪化させるだろう。
町部	70 歳以上	コミュニティバスを今後利用したいと思っていますが、運行の回数が少ない為、時間的な制約があると思うので、本数を多くしていただければ助かると思います。
町部	70 歳以上	採算面ばかりを問題にしていると、交通機関が無くなってしまう。多少の補助（負担）は必要ではないでしょうか。
町部	70 歳以上	静鉄バスの場合、小笠での乗車で浜岡～菊川駅行を待っていたのですが、表示の時間がすぎても一向に車が来ない。これでは皆車にするしかないと思う。でも車社会の現在は排ガスなどコンクリートの熱で暖留化（CO ₂ ）の被害での温暖化は止まらない。世界的に車、クーラー等外への排出は考えなくては。菊川市から考えて下さい！
町部	70 歳以上	数年後には免許返上をする様になるので、その時のことを考えますがタクシー利用をしやすくなると（運賃）良いと思います。
町部	70 歳以上	年齢や病気などで公共交通を利用できなくなる場合があります。これからますます高齢化が進み、そういう人が増えてきた時どうしたらよいのか。立場、立場によっていろいろ考えはあるとは思いますが、弱者に寄り添ういい方法があればと思います。では具体的にと言われると、すみません、考えつきません。
町部	70 歳以上	別になし、わからない？
町部	70 歳以上	昔はバスとか電車に乗っていました。（若い頃は通勤していたので）今は自分の車で移動するので。でもバスにしても電車にしてもその場所に行って乗る訳で、人間が主体ではなくバスや電車等が主体です。つまり、待つ時間やそれ迄についていないとバスや電車は発車してしまいます。だけど私はその様な自分をそちらの移動手段に合わせていた頃がなつかしいです。又、心にも待つ余裕があり、人にも時間にもやさしかった様に思います。
加茂	20 歳代	公共交通が終わるのが早い。本数は少なくとも終電近い時間にもバスがほしいです。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
加茂	20 歳代	静鉄バスを雨天時に利用しますが、2人座席に1人で座っている人がほとんどです。仕方なく立っている人がいます。乗車マナーの向上に努めるよう車内アナウンスを徹底してもらいたいです。都市部ではありえません。
加茂	20 歳代	路線バスのルートが気になります。お店がたくさんある大通りや病院へのルートがたくさん出てくれるとうれしいです。
加茂	30 歳代	公共交通を充実させる（増やすという意味）ことも大事ですが、今あるタクシーや路線バス、JRと市が連携して、より良いサービスを公私で充実させていく方がいいのではないかと。
加茂	30 歳代	高齢者の方の危険な運転を目にする事がよくあります。免許の返納も含め、もっと公共交通を利用しやすくしてほしいです。幼稚園バスを運行してほしいです。駐車場も限られていて、朝とても大変です。
加茂	40 歳代	今はまだ自分で運転できますが、車、免許のない方に優しい街であってほしいと思います。今その年齢の方々の意見をたくさん取り入れてください。菊川市は市民に色々アンケートを取って意見を聞いてくれてありがたいなと思います。
加茂	40 歳代	車がなくても生活がそれほど不便に感じないような市になればいいと思う。
加茂	40 歳代	現在は車の運転が出来る為、不自由を感じていませんが、将来車の運転が出来なくなった時を思うとすごく不安です。買物、病院等一人でも行けるよう、路線バス、コミュニティバスを充実させてほしいです。
加茂	40 歳代	小笠地区の高校生がJRを利用する際に、時間が合うバス（静鉄）がないため、保護者が駅までの送迎が欠かせないそうです。その負担が少しでも減るようなコミュニティバスが運行されると良いと思います。
加茂	40 歳代	子供の送迎に菊川駅まで車で行くが、進入口がバス・タクシーと一緒に混雑して困ることがある。バス・タクシーの進入口を変えることはできないのか。また、駅の北側にも送迎用の車の乗り入れ場所を作してほしい。時間帯によってはひどく混雑してロータリーへ入れない（もしくは出れない）ことがあり、非常に困っている。
加茂	40 歳代	コミュニティバスも路線バスも本数が少なくとても不便です。例えば、最寄りのバス停から菊川駅へ行くのにコミュニティバスだと遠回りするため30分もかかる上、1日に3本しかありません。多少歩いても複数路線乗り入れているようなバス停（うちの場合はJA菊川中央支店）で駅や菊川市立総合病院への直行便が15分おきとか20分おきにあればとても便利で、200円払ったとしても利用したいと思う。
加茂	40 歳代	最近コミュニティバスを利用しなくなりましたが、以前車が無かった時、妊婦だった私は上の娘を幼稚園へ送る為数回利用したことがあります。運転手さん達はとても親切で、乗っていてありがたかったです。特に雨の時は助かりました。料金も100円で良かったので、経済的負担も少なく良かったです。ただやっぱり本数が少なく待ち時間を合わせるのに大変でした。せっかくのコミュニティバスなので、もっと多くの人に利用してもらいたいなと思います。
加茂	40 歳代	働く世代は車を運転するので、ほぼバスは利用しないと思います。なので時間やバス停etcはあくできていません。車を運転できない人、中・高生、高齢者に意見をたくさん聞いた方が良いと思います。無作為でアンケートを依頼するよりも、内容によってはそれに合った世代へアンケート依頼した方が、説得力のある意見が得られると思いますよ。
加茂	40 歳代	早く菊川駅の北口入口を作ってもらいたいです。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
加茂	50 歳代	今は自分で運転するので公共交通は全く使わないが、将来健康上の理由などで運転できなくなることもあるかもしれません。ぜひ市内の公共交通を維持していただきたいと思います。
加茂	50 歳代	菊川駅周辺の駐車場整備。菊川駅北口設置。
加茂	50 歳代	菊川市内で店をやっています。その為タクシーを使う機会も多いのですが、深夜 12 時を過ぎると菊川のタクシーは終電待ちという事で 1～2 時間の待ち時間を余儀なくされます。菊川のタクシー会社なのに菊川のお店に貢献してもらえないなげなのか。他の店の方も非常に憤りを感じています。
加茂	50 歳代	高齢者に特化したコミュニティバスの運行を考えるべきではないか。
加茂	50 歳代	コミュニティバスを静岡県に移管して静岡県内どこでも行けるようにすれば利用客が増加する。
加茂	50 歳代	これからは高齢化がもっと進みます。病院や駅を利用にあたりコミュニティバスをもっと多く（便数を増やす）してもらいたい。特に朝・昼・夕方等、便数を多くした方が良いと思います。
加茂	50 歳代	今後ますます高齢化が進む事、高齢者のみの世帯も増えるかも知れない事、身寄りが無く収入の低い高齢者も増えるであろう事を考えると、今は自分で車を運転できて公共交通を利用してなくても、先々車を維持する事が出来なくなる事も予想され、安価で利用できる公共交通が保たれる事はとても大切だと思います。
加茂	50 歳代	昨年 12 月に菊川市に移り住みました。自家用車がないとどこにも行けない地域だと思います。最初の頃はコミュニティバスも利用していましたが、帰りの時間（用を済ませて家に戻るタイミング）に程よいバスがなく、結局は歩いてしまったり、主人の車が使える日まで待つ日々です。せめて 1 時間に最低でも 1 本は運行できるようになればと思います。1000 円という料金はありがたく、バスも乗りやすいので、せっかくの手段がなくなるのは困るので続けてほしいです。
加茂	50 歳代	路線バスを小型化し台数を増やす。（維持管理費の低減－空席は無駄ではないか）（利用客に見合った体制）（小型による路線の拡大）
加茂	60 歳代	駅、公共施設、買物施設、この 3 か所に行くための公共交通の本数があって安ければ利用したい。
加茂	60 歳代	現在、公共交通機関を利用していないため具体的な意見を出せず申し訳ありません。自ら運転が困難な状況になった場合利用することになるかもしれませんので、高齢者の利用に配慮した施策を希望します。
加茂	60 歳代	現在はまだ 60 代なので自分で運転出来るので困る事はありませんが、この先どうなるかわからないので、やはりコミュニティバスは便利だと思っています。ぜひとも続けてほしいと思っています。
加茂	60 歳代	公共交通に関して障害のある人々の配慮が足りない部分が多々見受けられる。そういった視点での考査も求めたい。特に今後はもっと障害のある人が増えるので、是非検討を願いたい。
加茂	60 歳代	コミュニティバスが荒い運転しているのを見ました。気を付けてください。
加茂	60 歳代	コミュニティバスを菊川病院で見かけました。運転出来ない人はとてもありがたいと思います。バスの運賃は小人と大人は変えた方がいいと思います。
加茂	60 歳代	今後免許証の更新が難しくなると（認知症テスト等で）、免許を持たない高齢者が増えてくるのではないのでしょうか。（自宅近くの道路は道路が狭く、自転車やシニアカーで通るにも恐怖を感じます。）どうしたら良いかわかりませんが、公共交通、コミュニティバスは必要だと思います。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
加茂	60 歳代	予約制：障害者以外年齢制限があることですが何才〜でしょうか。3 級だとタクシー券がもらえず券を返すことになってしまったこと。30 年前手続きで出来ない事で使用が出来ず残念に思い、今では夫の車で送迎を休みを取って予約をしていること。コミュニティバスは思う場所まですぐ行く遠回りになること。個人的に家～病院まで行くのに自分の負担となること。すべて身体にあった進め方をお願いしたい物です。病的、障害以外でも出来る様に進めてほしい物、コミュニティバスの利用もできると思うこと。
加茂	70 歳以上	1 人での外出は無理ですので病院は家族が送迎しておりますので公共交通のバスなど今は利用できないでいます。(歩行困難のため) 回答にならなくてすみません。
加茂	70 歳以上	一度も利用していないので何とも言えないです。
加茂	70 歳以上	今の所車に乗る事が出来る為、実感が無い。
加茂	70 歳以上	今のところ利用することがないので意見、要望もわかりません。
加茂	70 歳以上	駅前に駐車場拡大(有料) 1 日千円以内
加茂	70 歳以上	現在運転免許が有り、体に異常がなければ買物や通院は出来ますが、高齢でもあり免許返納も考えなくてはいけないと思っています。免許返納後の移動手段を考えた時、腰に病気を持つ私にとって路線バスやコミュニティバスの停留所まで歩けないので無理です。私にとってはタクシーを利用するしかないかなと思っています。金銭的に負担が重くのしかかってきます。少しでも負担が軽くなるように、タクシー利用の補助制度があったらうれしいと思います。
加茂	70 歳以上	子供達の住む都市へ毎月長期泊りで出かけますが、それぞれの市で毎日、買物でも外食でも観劇でも、必ずコミュニティバスや路線バスを往復利用しております。今は車運転自分で出来ても、将来出来なくなった時にコミュニティバス、路線バス運行がなくなっているのは困ると思い、十年以上前から頻繁に利用してきました。菊川市のバス時刻表はハンドバッグに入っていないませんが、各子供の住む市の 2 本のコミュニティバスと路線バスの時刻表は常にバッグに入っています。そちらでのコミュニティバスと路線バスは 30 分おきと 45 分おき、朝 6 時台から夜 8 時台、9 時台。
加茂	70 歳以上	コミュニティバスも乗客が乗っているのをほとんど見た事がないので、もっと小さな車(乗用車)でも良いのではないかな？
加茂	70 歳以上	これから免許返納した高齢者が増えていくと思うので、利用したらポイントがたまるとようなサービス等、タクシー会社の企業努力に期待したい。
加茂	70 歳以上	自分が高齢になり運転免許証を返納するのが目の前に迫って来ていて、移動手段の不安が大きくなってきた。以前の(昔の)ように路線バスもなくコミュニティバスの便も少ないと、通院や買物に行くにも不便になり、お先真っ暗に感じる。デマンドタクシーがバス料金で使えれば利用したい。商業施設が曜日によって路線を作り、お買物バスを運行してくれたら助かる。
加茂	70 歳以上	年のため免許返納したいけど病院に通うのも大変。足が悪いのでバス停まで中々行けなく、これから先が心配(不安)でなりません。
加茂	70 歳以上	何年も乗った事がないし乗場まで遠い。
加茂	70 歳以上	走っているコミュニティバスを見ても乗客の少なさを見ても効率が悪い。又、便数増(利便性高く)だと経費考えると無理かなと思う。(運行情報の回覧、配布によりバスの利用内容は分かっていますが、利便性が良ければ利用したいと思います。)公共事業の難しさもあり、民間業者(タクシー)含め良い案がないか。個人的には多少の負担も止むなしの考え方です。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
内田	20 歳代	普段は自家用車を使用しているので、あまり深く考えた事はなかったですが、車を持っていない高齢者の方や車を運転できない方にとってはコミュニティバスやタクシー、電車、バスなどの公共機関がないと生活が不自由だと改めて感じました。なので多少国民の税金を使ってでもコミュニティバスなどの安い運賃で利用できるサービスは増やして行ってほしいし、なくさないでほしいと思いました。もっと誰でも気軽に利用しやすくなるように周知できたらいいなと思いました。
内田	20 歳代	私がバスを利用しないので知らないだけかもしれないんですが、コミュニティバスと一般のバスの違いがわかりません。赤字を増やしても運行するのは納得できません。持続可能なものにすべき。問27への意見：採算がとれていないことからコミュニティバスはなくてもタクシー補助券に充てるなどした方がよいのでは？身体が不自由な方が不便なバスを使おうという気になるのか疑問。公共交通とは違うかも知れませんが、空き家バンクの車版（車のせたい人とりたい人をつなげる）みたいなのはどうでしょうか？菊川は皆優しい人なので乗せてっていいよ！という人はいると思います。
内田	30 歳代	今は自分で車を運転できるのであまり考えた事はありませんでした。でも今後子供が進学した際や自分が年をとった時に、現状のままだと不便だと思いました。コミュニティバスだと目的地（特に駅）に遠回りで行く事になるので、近くに路線バスが通るようになるとうれしいです。
内田	40 歳代	“待ち”がある公共交通を使うならば運転できるかぎり自分で運転する。将来自車が難しくなったら自動運転車かEVの小型車を買うつもり。菊川市では公共交通のみでは歩きの距離が長く現実的ではない。→タクシーの様に目的地に予定の時間に着ける手段が良い。本当にお金の無い人はそれなりの不便を受け入れるしかない。（バス、e t c）生活費の中に移動費も必要と考えを変えるべき。
内田	40 歳代	路線バスの本数を増やす。路線バスショート版を新設（菊川駅⇄おがさセントラルパークなど）。路線バスの本数が増えれば、親はバス停まで子供を乗せていけばどうにかなる。本数が少ないから子供の送迎にかかる親の負担が大きい。子供も街に出れば電車、バスの生活をしなくてはならないのだから、自力で行く、自力で帰宅する術を身につけた方がいい。
内田	40 歳代	私はまだ40代なので行きたい所には自分で車を運転して行けるので不便を感じていませんが、年をとっていくときっとコミュニティバスはありがたく感じると思います。（特に内田地区は路線バスのバス停が遠いので）他の地区と比べると若い人が少なくなってきたので、自分での運転が難しくなってきた時には、コミュニティバスの本数を増やしてほしいと思います。
内田	50 歳代	近所の方で通学（高校）にはほとんど車で送迎しているという人が何人かいます。駅までのアクセスが悪すぎます。近くに病院や駅に乗り継ぎなしで行ける公共機関があったらと日々思います。
内田	50 歳代	車の運転ができなくなった時には利用させてもらうかも。ぜひ続けてもらいたいと思うが、まだ少し先の事かな。
内田	50 歳代	高齢者の生活の質を高めたり、運転をして事故を起こしたりしないように安全には多少のお金がかかっても仕方ないと思います。コミュニティバスの宣伝をもっと強化したらいいと思います。
内田	50 歳代	自分で自家用車を運転して移動ができるので、公共交通に関しては関心がうすいのですが、コミュニティバスは交通手段のないお年寄りが利用するものというイメージがとても強いです。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
内田	50 歳代	日常的に自転車や自家用車の利用が主で、公共交通は不便な所が多く、それらが改善されないと使う機会は限定的です。
内田	60 歳代	J R 菊川駅に直接行くバスがあれば利用したい。運転免許返納した時、今の病院中心のコースでは菊川駅に行く時は時間がかかるので使用する気にならない。
内田	60 歳代	厚くなくても良い用紙を希望します。経費のことも考えてほしい。税金の無駄ですよ。運賃を上げる前に各家庭に配布する紙代を安くすること。菊川市は小笠と一緒に枚数も多くなっていると思います。紙代のことも考え、役所の人数も減らすべきでは。
内田	60 歳代	内田地区に住んでいるが、菊川駅へ直行（現行遠回りしてから菊川駅）するバスを欲しい。最終バスも早すぎる。
内田	60 歳代	内田地区は何もない所です。ますます高齢者社会（自治会）になって不便を強いられる事のない様、コミュニティバスとデマンドタクシーを併用してほしいです。目が悪く乱筆、乱雑になりすみません。
内田	60 歳代	運行の継続をお願いしたい。近所に停留所があれば気軽に使え駅への乗車もしたいと思う。
内田	60 歳代	お金がかかる事なのですが、年寄りも自分で行動できる様に努力してほしいです。
内田	60 歳代	要望→配布される用紙について、紙が厚くなくても良いのではないかと思います。経費のかかり過ぎです。紙一枚いくらかかっているのかと思います。菊川市も今では小笠と一緒に件数も多くなりましたので、税金の使い過ぎです。菊川駅までの直通バスがあるといいのにといます。コミュニティバスは時間がかかり過ぎます。高校生、大人たちのことも考えてほしいです。
内田	70 歳以上	今はまだ自分で運転できるので深く考えたことがないですが、もし運転できなくなった時はそれなりに考えなければと、最近はいつも思っています。
内田	70 歳以上	内田地区には公共交通がありません（コミュニティバスあり）。駅（J R）までの直行便を運行してほしい。
内田	70 歳以上	菊川市内は日常の買物のみ車で移動しています。年寄りの憩いの場（温泉等）もないので公共交通の要望はありません。
内田	70 歳以上	敬老の日に配られる金券をタクシー券にしてみたらどうでしょう。ちょっとしたお出掛け気分になれて楽しいと思います。
内田	70 歳以上	現在路線バスは菊川浜岡線が 2 路線あり、又掛川～浜岡線が 2 路線ありますが、一路線ぐらい大東井から西平尾、加茂～菊川駅の路線を考えてほしい。
内田	70 歳以上	高校生になって親がかりで（車で駅まで送ってもらう）通学する姿を見ると親の負担が大きいだろうと思います。駅直通のバスが（各地区センター等を基点に）各地区から運行されたらいいのではないのでしょうか。・親の時間的ロス。・個々の車の為ガソリン排出量が多い。・子供の社会参加の責任の芽生え
横地	30 歳代	子供を連れてコミュニティバスを利用したいが近くにバス停がなく、目的地へも乗り換えなくてはいけないため、毎日断念しています。
横地	40 歳代	7 月～8 月の 2 ヶ月間、しずてつジャストラインを定期で週 5 回利用しておりました。＜良かった点＞乗り心地が良く乗り物酔いが発症せずに乗れた。＜悪かった点＞大幅に到着が遅れ J R に乗り遅れた事が何度かあった。昼の時間になると本数が減り、バス停での待ち時間が 30 分以上の時があった。終電の時間がもう少し延長されたらもっと利用したと思います。本数を増やしてもらえたら良いなと思いました。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
横地	40 歳代	公共交通機関に乗降しやすい乗物であれば、少しの手助けがあれば乗車が可能の方も増えると思います。コミュニティバスも利用の多い便も少ない便があると思います。利用が少ない便は利用者を前もって募る（予約制）にしたらどうでしょうか。遠方で通院や買物、通学等、不便を感じている方がいると思います。市民の声に耳を傾けてみて下さい。
横地	40 歳代	バスの本数が多く、駅付近に駐車場があれば是非利用したい。
横地	40 歳代	利用状況にてバスやタクシーを必要な方々にとっては、利用の頻度にもよりますが、低価格で利用が出来ると思いいます。
横地	50 歳代	コミュニティバスを利用する方の多くが高齢者の方と思われます。また、運転免許のない方。少数ではありますが、コミュニティバスを必要とされる方がいらっしゃると思います。そのため運行に費用がかかっても現在の状況維持してほしいです。そして高齢者、公共交通を必要とする人を他の家族が関われない経済状況があり仕事をせざるを得ないこの社会をどうにか変えて行く事も考えてほしいです。
横地	50 歳代	私も高齢になれば公共交通を利用する事になるから、少しでも高齢者や車の運転ができない人のために利用しやすい交通機関ができればいいと思います。もっとたくさんの人の意見を聞き、話し合う事が必要だと思います。
横地	60 歳代	コミュニティバスは赤字かもしれませんが誰でも安心運賃で利用できるのが良いと思います。自分も高齢になればほしい手段と考えます。お金の苦しい人の見方。お金のある人はタクシーで良いですね。赤字でも税金でまかなえるべきです。静鉄バスの運賃高すぎます。浜松あたりに比べたら本数も少なく不便すぎです。
横地	60 歳代	他の市町村に比べたら、道幅が狭く舗装の状態が悪いと思います。
六郷	20 歳代	わからない。
六郷	30 歳代	以前あった青葉台を経由する路線バスを復活させてほしい。住人の高齢化により必要としている人がいると思う。
六郷	30 歳代	夜のコミュニティバスということで、駅前発 9 時から 12 時までで 1 時間に 1 本でも走ってもらえれば、運賃は 500 円以上でも利用する人がいるのではないのでしょうか。
六郷	30 歳代	六本松バス停は屋根がありません。よく利用される方もいますので雨でも待機できる様に設置して下さい。この地域は菊川の端にありますので、なかなか目を向けてもらえません。地震等あった際、皆が集まる集会所がボロいと心配です。年々過疎化が進む地域だからこそ耐震工事等積極的にやって下さい。牧之原台地が安全な場所だからこそ菊川市民が集まる地域にしたらどうですか？先日の防災訓練を終えて不満・心配しかない！！
六郷	40 歳代	年配の方になるほど病院通いが多くなるように思われます。個人病院が増え通院も大変なので、なんといっても菊川市立病院の充実をお願いします。1ヶ所で多くの科を受診でき、一日で済むような経営努力をお願いしたいと思います。コンパクトシティを目指し、町作りもコミュニティバスが効率よく回れるように、市のリーダーシップを土地活用の土台の部分から発揮されることを願います。
六郷	40 歳代	夜の駅前の信号機が変わるのが早すぎるので何とかして下さい。車の台数によって信号機のタイミングを変えとか…。信号が青になって先頭の 1 台の発車が遅いと最悪、その 1 台しか通れなかったりとか、信号 3 回待ちも多々あり渋滞します。電車の終電が早すぎるのでもう少し遅い時間も欲しいです。掛川駅にとまるこだまの本数を増やして欲しい。ひかりもとまってほしい。静岡県にのぞみがとまったらいいな。と思います。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
六郷	50 歳代	今は車を運転しているので利用していないが、どうなるかわからないので公共交通は大切だと思います。
六郷	50 歳代	コミュニティバスの運転手の態度、マナーが悪い。役所として教育の徹底を図って頂きたい。
六郷	50 歳代	私は無作為でたまたま抽出されたので、まだ自分でどこでも運転が出来る年齢です。しかし、20 年もしたらそうではないでしょう。それでも私は菊川の中では恵まれていて駅まで 10 分、買い物も市役所も歩いて行けます。その分病院は少々遠いのですが、コミュニティバスがあります（バス停もすぐ目の前）から大丈夫です。今は楽観視してますから、これが継続するように祈っております。
六郷	60 歳代	①コミュニティバスの利用状況は知りたい。（路線など）②コミュニティバスの収支はどうなっているのか？③あまり役に立っていないならやめたら。（タクシー割引券に変えるとか）
六郷	60 歳代	60 代後半の夫婦で暮らしているので、10 年後自家用車が運転できなくなったら考えると切実な問題になります。遠出する時は鉄道を利用したいと思っています。そのためには菊川駅近くに駐車場を増やしてほしいです。
六郷	60 歳代	掛川市街回バス。菊川にできればいい。
六郷	60 歳代	菊川駅北の必要があると思います。敬老の方のタクシーチケットを配布しても良いと思います。高齢の方の事故が多い為、免許の返納が必要。
六郷	60 歳代	コミュニティバスですが自宅前が運行ルートになっています。乗降できる場所（バス停）で 10 分かかります。途中で手を上げて乗降させてもらえないでしょうか。
六郷	60 歳代	今後も利用しやすい環境を作ってもらえたらと思っています。
六郷	60 歳代	採算が取れる公共交通を実現するには、まず菊川市の経済が盛んでなければいけない。また同時に伝統に根差した茶栽培、米生産を復活して、安易に外国人労働者を増やさず、地場産業の健全な発展を求めたい。更に、菊川駅近くには葬祭施設、宗教関連のものなど菊川市自体のイメージダウンに繋がるので、市の行政指導が望まれる。
六郷	60 歳代	利用者の運賃収入だけで採算性を考えるのはむずかしいと思う。スーパーとの協賛やイベント、観光などに合わせた、新たな利用者の増を考えてほしい。
六郷	60 歳代	利用する事がないのでわからない。
六郷	70 歳以上	10 年位前テレビでよく自治体が地域の足としての問題でとりあげられていました。今は個人が車を持つのは当たり前ですが、年齢と共に子供が独立したりで逆にもなってきました。私は今ある或いは出来ている現状で利用しようと思っているので、特に細かい変更は思いつきません。私は必ずしも 1ヶ所だけでなく色々な地域に住んでいたの、菊川に昔から住む続けていた人と意見が違うかも知れませんが、でもあまり細かく 1 人 1 人の意見を反映させるのは無理と思います。掛川市を例にあげれば、特別広い地域には通していません。
六郷	70 歳以上	①現行のジャスライン（静鉄）の運賃を現行の半額位にする。②タクシーに客が乗っていても乗合いで手を上げれば乗る事が出来る様に。③ジャストラインのバス（大型）をマイクロバスにして運行を多くする。④長距離の客がいたらそこまで運行をしてやる事。⑤盆、正月での運行を増やしてやる。⑥年齢により（70 才以上～）バスの運行を案内する。⑦駅に自転車の貸し出しを置いて安い料金で貸す。
六郷	70 歳以上	JR 菊川駅に北口を設けるべき。出来れば屋上架駅とし、南北の徒歩通行が出来るようにする。又、食堂やレストラン等の飲食店も営業できるスペースを設置するのが良いと思う。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
六郷	70 歳以上	今の所は車で移動できるので不便は感じていませんが、この先コミュニティバスが通っていないと不便だと思います。料金は値上げしても良いと思います。
六郷	70 歳以上	今は自分で車の運転をしていますが、2～3年後はどうなるか心配しています。公共交通を読んでいると本当に高齢者に対する心づかいをしてくれていると感謝しております。これからも、もっともっと便利になるように望んでおります。
六郷	70 歳以上	改善する事を諦めないでほしい。ユーザーの可能性のある住民の多くが見限っていると感じるが。(平尾と青葉台の両方で利用しました)
六郷	70 歳以上	掛川のように土、日運行してほしい。スーパー、病院のある所では停留所をほしい。
六郷	70 歳以上	菊川病院へコミュニティバスで行っての帰り、路線バスもなくコミュニティバスもない時間帯(空間)が1時間近くあって、タクシーを使って帰ったことがあります。各時間帯に1本は欲しいと思った。
六郷	70 歳以上	公共交通を利用して行っても帰りの利用を考えるとロス時間がありすぎる不安がある。本数が少なすぎる。
六郷	70 歳以上	主人がいなくなったりして自分で町へ行く時は利用しなくてはなりませんので便利である方が望ましい。
六郷	70 歳以上	主人も私も後期高齢者です。今現在は主人の車で目的地迄送迎をしていますが、これから車が使用できなくなったりした場合、自分で目的地迄行かなければなりません。その為、利用出来る交通(タクシー、コミュニティバス、デマンドタクシー)の補助制度を利用する方法を考えていただきたいと思います。
六郷	70 歳以上	スーパー、コンビニ、ホームセンターに協力を呼び掛け駐車場内にバス停を作り、各店、各施設、各家庭ゾーンを廻る利便性のある形にしてもらえたら利用率は増えるのではないかな。また各停車場提供の店に資金的に協力して戴ければお願いします。
六郷	70 歳以上	東海道本線で浜松や静岡へ行った時、帰りの電車下りは島田止まり上りは掛川止まりがとても多く、菊川駅と金谷駅だけが仲間外れです。菊川駅の乗降客はずいぶん多いと思うのですが…。不公平です。又、豊橋以西は普通乗車券で乗れる快速がたくさんでいます。静岡～浜松間は乗客数も多いので是非快速をお願いします。
六郷	70 歳以上	日頃から非常に興味がある公共交通がテーマのアンケートなので真剣に取り組んだが、そもそも公共交通に対する考え方の根本に疑問を感じた。公共交通とは車で移動できない人々の交通手段との発想に違和感を感じる。もっと積極的に包括的にあり方を考えなければ進歩は見込めない。車に乗れる人も公共交通機関を利用したくなるような施策があればもっと住み易く安全な町になると思う。現状では免許の返納など考えられない。
六郷	70 歳以上	わからない。
河城	30 歳代	コミュニティバスはすれ違っても乗っている人がほとんどいない。理由としてバス停が近くにない。本数が少なく利用しにくい時間帯。必要とする人は、市街地から離れた場所に住むお年寄りが多いのに、これでは利用できない。コミュニティバスをこれからも活用するなら、せめてバス停以外でも自由に乗り降りできる様にすべき。もしくは廃止して、路線バスが通らない場所に住む高齢者(免許返納した人など)にこれまで以上にタクシー券の補助をする方が、経費も抑えられると思う。
河城	30 歳代	ポケットサイズ(ミニ)のコミュニティバスの運行、時間があつたらいいかな?コース別に。
河城	40 歳代	同じ納税者でもほとんど無視されている。
河城	40 歳代	コミュニティバスの子供料金割引の検討をお願いします。(回数券の導入検討をお願いします)

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
河城	40 歳代	人手不足の中大変だとは思いますが、利用する側の立場になって考えて頂けたらと思います。
河城	40 歳代	利用は今のところはしておりませんが、いつ必要になるかわかりませんので、使いやすかったら良いと思っております。
河城	50 歳代	年をとったら免許を返納する。その時は菊川を出るしか生活ができないと思う。
河城	60 歳代	今のところ車の運転ができるので、コミュニティバス等のありがたさ、必要性がピンとこないのかも。高齢になると切実な問題となってくるでしょう！効率的な運行方法、必要な時に運行できるムダのない利用システムを考えることが必要でしょうが、中々むずかしいですネ！
河城	60 歳代	今は車の運転が出来る為ほとんど利用していません。しかしこれから年とともに運転出来なくなれば本当に助かると思います。便数、ルート、個人負担額を考えて多くの人が利用出来るといいです。
河城	60 歳代	菊川駅へのアクセスを考慮して頂きたい。そうすればもっと利用します。
河城	60 歳代	現在は自分で車を運転して移動出来るが、この先運転が出来なくなった時、又家族等の送迎もない時の移動手段として比較的低額で利用出来て、現行より便利なコミュニティバスの運行がなされていれば良いなと思います。
河城	70 歳以上	菊川駅を月 2・3 回利用しますが、“お買い物切符”を窓口で求めますけどとても時間がかかります。(スピーディでない) 年令を考えて早目に行きますが、1 人 2 人並んでいるととても時間がかかります。
河城	70 歳以上	現在はまだコミュニティバスをあまり利用する機会はありませんが、将来はきっと利用すると思うので続けていってほしいです。
河城	70 歳以上	自分で運転するのでコミュニティバスは利用しないけど、車のない人は本当に助かると思います。私の家のまわりでは利用している人が喜んでいます。
河城	70 歳以上	地区センターまで行くとなると歩いて 20 分位はかかると思います。私、車は乗れないし夫も 80 才で行くのも近くだけなので、雨の日、風の強い時は心配しています。近くから乗れるようないい所をお願いします。
河城	70 歳以上	免許も数年で返納すれば、どうして生活していくかが毎日の悩み。道路が狭くてバスも通ってくれないとするとおそろしい。老人ばかりの限界集落、毎日不安です。
河城	70 歳以上	私達の自治会は路線バスが通っていませんので、将来は使用したいと思います。タクシーもある様ですが、毎度では大変なのでコミュニティバスの回数を増やしてほしいです。お願いします。
平川	20 歳代	限られた財源の中で様々な対策を考えていただきありがたいと思っております。できればバス停等に雨風をしのぐことのできる屋根のようなものがあると、より利用を考える方が増えるかと思いました。よろしくお願い致します。
平川	30 歳代	足の悪い人がコミュニティバスを使うのだから、バス停まで行けると思わないで下さい。利用希望登録をしてもらうようなアンケートも必要だと思いますよ。
平川	30 歳代	路線バスの運行本数・時間等、改善して欲しい。新しい道路も出来たので運行ルートの見直しが必要では…？そうすればバス利用者はもっと増えると思う。現在バス停まで遠く、バスを利用せざるを得ない時以外、乗ろうとは思えない。
平川	40 歳代	利用する事がないので分かりません。妊娠中の時に自分で運転しなくても良いって事でコミュニティバスを考えましたが、自分で運転していくよりも乗車時間が長く診察を終えた後も待ち時間がある為断念した事がありました。
平川	50 歳代	足の悪い老人が乗り継ぎなしで、短時間で個人病院等に 1 人で行けるよう考えてほしい。老人の為のタクシー券は無いと言われた。(市役所で)

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
平川	50 歳代	都会の高い家賃や窮屈な生活があってこそ便利な公共交通の恩恵を受けられる。田舎ではのんびりした生活ができる分、公共交通から多くのメリットを得るためには、それ以上のコストがかかってもしかたがない。個人的には若者の流出を防ぐには、高齢者の自己負担を増やす方向で。
平川	50 歳代	バスの休日運行
平川	50 歳代	路線バスだけではなくならない様にしてほしい。
平川	60 歳代	今は家族や自分の運転で間に合っているが、老後になるとわからない。
平川	60 歳代	コミュニティバス お客様なしで運行を良く見掛けるので、その為に税金を使うのはどういうものか、無駄をなくす方法を考えるべきです。
平川	60 歳代	普段利用する人にどうすれば良いか聞くのも良いのではないかな。
平川	70 歳以上	①現在は 70 才以上ですが自家用車を利用出来るのでコミュニティバス、路線バスは利用していません。②免許証を返納せざるを得なくなった場合はコミュニティバスの利用が考えられるが、現行のダイヤ、本数で利用可能かどうか心もとない気がします。路線バスの利用も同様な気がします。
平川	70 歳以上	今は使用していませんので別にこれと言った意見はありません。
平川	70 歳以上	駅の近くに駐車場を設けてほしい。
平川	70 歳以上	バスと電車の接続がもう少し考えていただけるとありがたいです。
平川	70 歳以上	路線別、利用者数／1 日平均のグラフデータ公示。赤字対策。2 路線を一緒にする。(少ない利用の路線)
嶺田	30 歳代	コミュニティバスのコンセプトやメリットを幅広い世代に公表して必要性を理解してもらった方が良いでしょう。
嶺田	40 歳代	市への納税額に応じたサービスの濃淡があってもよいのでは？例えばクーポンなどを付与（キャッシュバック）し、それを市のサービス（コミュニティバス、ゴミ袋の購入など）で利用できるようにする。
嶺田	50 歳代	もう少し都会並みに便数がないと、公共の交通機関の利用はしません。
嶺田	50 歳代	利用者が少なく赤字だったら廃止して良いと思います。
嶺田	60 歳代	ご家庭の事情やご本人の身体の状態によっても利用の仕方が変わってくると思います。近くに協力してくれる方がいない人は特に利用したいのではないのでしょうか。気兼ねなく自分の目的地まで行け、料金も安いとなればなお良いです。
嶺田	70 歳以上	自分で運転出来る間は良いのですが、免許返納後の事を考えると心配です。
小笠南	20 歳代	菊川駅に駐車場を増やして欲しいです。1 日利用のものがあればいいと思いました。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
小笠南	30 歳代	・菊川駅のトイレ（女）が汚い。古い。そしてせまい。荷物が置けない。せっけんがない。キレイにしてほしい。・菊川駅に「30分駐車OKの駐車スペース」を作ってください！！（例、JR 富士駅など。）切符を買いたいのに人が乗ってないと警察に違反とられるなんて、実態考えてないですよ？（切符買う人他にもいると思う）切符の窓口1つしかなくて、当日混んでいると乗り遅れるから前もって買っておきたい。JRの窓口の人に聞いたら、「人が乗ってないと警察に違反とられる」こう答えました。なんで迎えしか想定していないのか。市営駐車場も作ってほしい。市営があつて「30分以内なら￥0」（例：JR 掛川駅南口とか）にするとか、配慮してほしい。結局買えず金谷駅まで行って買ってますよ。・菊川駅近くの「増田会計事務所」のところに街灯1つ、菊川駅からそこまでの車道挟んで向かいの歩道に同じ間隔で街灯追加してください！！夜道が暗いです。防犯ブザー握りしめて110番入力して携帯持って早足で歩かないとコワイ。・「市内にこんな店・施設があるよ！そこにはこういう交通手段で行けるよ！」がわかるチラシやウェブページをつくっては？（市外も、みんなが良く行く所など）
小笠南	30 歳代	バスは必要なので残して欲しいです。年をとってからないと不便です。お年寄りの免許証を返納させているなら、バスを残してあげないとかわいそうだと思います。
小笠南	30 歳代	路線バスについて、菊川駅発の最終便が21：30頃だったと思うのでもう少し遅い便を出してほしい。コミュニティバスについて、どの程度の収支状況が出ているのかわかりませんが、人件費が多くを占めているのではないかと思います。ボランティアや市職員の使用など削減に努めるべきだと思います。
小笠南	40 歳代	コミュニティバスについて、学生の利用者を増やした方がいいのでは？バス停、時間、直通で菊川駅へ行けるようにすれば利用してもらえそうです。
小笠南	50 歳代	我家は静鉄バス停がすぐそこにあり、家の前はコミュニティバスが通っていません。そのため特に困ったことはほとんどなく、コミュニティバスも関心がなく、たまに見かけると人が乗ってなく、もったいないなってしまうくらいです。予約制っていうのもいい案だと思います。私は幸せだなんて思い、アンケートに答えさせていただきました。
小笠南	50 歳代	私個人はもっと公共交通が充実していたら利用したいと思いますが、まわりを見るとそういう人は皆無に近く感じます。高校生の通学のバス定期代補助などがあると良いと思います。また意識を変えるという意味で、まず公務員の方が月に1回でも公共交通で出勤するということをしてはどうでしょう。
小笠南	50 歳代	私は平成28年に失明してしまい、何もかも生活が変わりました。特に移動手段については、バス等降車後が何もわからない為利用していません。今は通院時に家族の助けを借りて院内を移動する程度ですので、公共交通機関は利用できない状況ですので、今回のアンケートにお答えできませんでした。
小笠南	60 歳代	これから先、私も免許（車）やめたらどうなるのか心配ですね。家族を頼るのは一つの方法だけど、もっと自由に浜松、静岡と出ていきたいですね。自由⇔車ほんとうに大事です。いい機会にアンケートできまして喜んでます。私達のためにもっと外に気軽に出行ける町づくりを（車コミュニティを作ってほしいです）。車やめた人の声も聞きますが、一日中家にいて頭がおかしくなるといった声も聞きます。もっと町（静岡、浜松）の人のように自由に楽しみたいのでよろしくお願いします。これからの菊川の人を生き生きした生活するためによろしくをお願いします。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
小笠南	70 歳以上	今年 11 月 5 日が 80 才になり、1 人暮らしのおばあちゃんでは行く先は真っ暗です。南町 2 丁目の人達は本当に良い人達で、買物に行くけど車に乗って行くかね、困る時はいつでも言っよと声を掛けてくれます。夕食のおかずを毎日持って来てくれます。私が歩いていると、車を止めて乗ってきなと声を掛けてくれます。他の町内の人達も、遊びにおいでと声を掛けてくれます。人の真心、身にしみます。1 人暮らしなので自分が動けなくなった時のことを考えると心細く不安です。
小笠東	30 歳代	コミュニティバスなくさないで下さい。
小笠東	30 歳代	コミュニティバスに人が乗っているのを数年で数回しかみたことがないです。我が家は原で車がないと生活できないので 90 歳近くても運転してます。(祖父) もっと利用しやすいバスがあったらいいなと思います。デマンドタクシー、年寄りで携帯もない人は掛けにくいかなと思います。電話を使うのが苦手な年寄り多いので。
小笠東	40 歳代	コミュニティバスの利用にあたって、誰でも使えるという事を初めて知りました。(老人だけだと思った) → まだまだ知らない人もいると思う。町はずれに家があると交通に不便なので、コミュニティバス等があると助かる。
小笠東	40 歳代	とにかくどこへ行くにも不便。旧小笠～菊川駅に出るにも最寄りのバス停すらない。高校へ通学するにも親の送り迎えが必須。せっかくバス定期を買っても電車、バスの乗り継ぎにも時間があっていない事が多くバスを利用ができない。又はバスが走っていない為送迎する人が多くなり、バスを利用する人が減りバスの料金も UP するなど悪循環しています。住みやすい菊川市なんて全く思えません。各小学校区単位で交通機関を充実して欲しいです。学生も自力通学する機会をうばわれていると思います。
小笠東	40 歳代	私は今ちょうどバス利用が無くても大丈夫な状況にあり、アンケートの参考にならないかもしれませんが。しかし、子供が高校生になったり自分が運転が大変になったりと、必ず利用したくなる時は来ます。理想を言えば上記 3 通りの全てがあると便利です。しかし、継続できる制度が何より重要だと思います。料金が高くなり過ぎて利用者が減ったり負担が大きくなり過ぎないように、税金からの補填もある程度は必要かと思います。税金は収入に多い人から多くもらいます。それで子供等が安価で利用出来るのは良いと思います。時は流れて今支える側の人も後に支えてもらう側になるのだし。
小笠東	50 歳代	現役世代を考慮しないと衰退します！
小笠東	50 歳代	自宅に近くには公共交通が全くなく、自分や家族が免許があるうちはいいですが、運転できなくなった時には買い物や病院や外出が自由にできなくなり、とても困ると思います。息子は今、高校へは自転車に通っていますが、障害があるため運転免許がとれるかわかりません。とれなかった場合、就職先へは自転車を通える範囲に限られてしまいます。近くにバスが通っていればもう少し広く選ぶこともできます。市外の友達の所へ行くにもいつも送迎になってしまうので、自由に出掛ける事もできていません。是非、今後改善して頂きたいと思っています。
小笠東	50 歳代	まだ 50 代なので自家用車の運転もできるので、今の所不便はないのですが、今後高齢者の方は増えていく一方なので、コミュニティバスは大変助かります。人にお願ひしなくても自分で病院等に行けると言うのは、張り合いにもなると思います。運賃は上げて良いと思いますので、維持と充実はしていただければ有りがたいと思います。
小笠東	60 歳代	今現在は自分で運転して不自由なく暮らしていますが、年を重ねて免許証を返納することになった時、コミュニティバスを利用することが多くなると思います。廃止されることなく続けられることを願っています。

地区名	年齢	公共交通に係る意見・要望
小笠東	60 歳代	今はまだ自家用車の運転をしていますので不便は感じませんが、今後免許返納した場合、移動の手段がなくなってしまいます。タクシーの利用などもう少し利用しやすくなるように行政からの補助を考えていただけると嬉しいです。
小笠東	60 歳代	コミュニティバス 菊川町小笠町？菊川市内全体で運行を見直してほしい。
小笠東	60 歳代	大切な市民の足です。今後ともよろしく。
小笠東	60 歳代	よくコミュニティバスを待つ近所の高齢の方を見受けますが、ベンチもない為しやがんでいたり待つのがつらそうです。田舎の為みんな若い人はマイカーで動いていますが、老人の方々にとってコミュニティバスは大事な交通手段です。コミュニティバスは老人の方々の為といってもよいのでは。一層の使いやすいバスにしてほしいと望みます。
小笠東	60 歳代	横地と丹野の境のトンネルを切り通しにしてほしいです。
小笠東	70 歳以上	行き時間は良いが帰りが心配。
小笠東	70 歳以上	今年 6 月中旬にお国神社へ 85 才の友達と行きました。行った事がないので菊川駅で聞いたらどこで下りて乗り換えたら良いかと聞いたら、切符売り場の人が私にはわからないとそっけなく云われた。とりあえず掛川駅迄行きホームへ下りたら駅員がいて、天竜浜名湖線の乗場迄案内してくれた。うれしかった。年令の高い人は親切にしてくれると本当に嬉しい。自分も知っている限り道を聞かれたら親切に教えてやろうと思いました。
小笠東	70 歳以上	自分で運転が出来るので特に今はありません。
小笠東	70 歳以上	地域の家庭では車を多く所有していて、自分の行きたい時間に用事が済み、帰りたい時間に帰れるように自分で運転したり、自分で運転出来ない人は家族の人に送り迎えしてもらっているので、公共交通の利用はわかりません。
小笠東	70 歳以上	メイン道路に平行する道沿いに家が多いのに、メイン道路の方を走るコミュニティバスのバス停まで出なければならぬので不便という声がある。道幅の関係かも知れないが、普通の車はかなり大きなものでも通っているので、やや狭い道の方も通るようにしてほしい。場合によっては道幅を広げれば良い。
小笠東	70 歳以上	利用しやすさが求められてくると感じます。コミュニティバスが利用しやすい環境であれば高齢者の運転免許返納につながり、事故も減ってくると感じる。ぜひ、この機会に利用しやすく変更してもらえるとありがたいです。
無回答	70 歳以上	「少子・高齢化社会」と核家族化にある現在で、今後免許証返上者は増加すると考えられます。「歯医者に行きたいけど、子供に勤めを休んでもらって連れてってほしい」と頼みにくいと言っていた方がいました。切実な訴えであったのです。最低、医療関係利用の為の移動手段としてコミュニティバス運行は運賃値上げはやむを得ないので、是非続行をお願いしたいと思います。

参考資料 2 : 民間バス等利用実態調査票

菊川市路線バス（菊川浜岡線）利用者調査		
以下の質問について、あてはまる答えを1つずつ選んで折り曲げ、降りるときに調査員にお渡しください		
男性	性別	女性
10歳代以下	年齢	20歳代
30歳代		40歳代
50歳代		60歳代
70歳代		80歳代以上
小学生	児童・生徒 (10歳代以下のみ)	中学生
高校生		一般
菊川市	お住まい	菊川市以外
鉄道	菊川浜岡線 を乗る前の 交通手段	バス
自転車・徒歩		その他
鉄道	菊川浜岡線 を降りた後の 交通手段	バス
自転車・徒歩		その他
通勤	本日の ご利用の 目的 (帰宅の場合 は外出目的)	公共施設利用
通学		金融機関利用
買い物		遊び・趣味等
通院		その他
週に5日以上	バスの 利用頻度	月に2～3日
週に3～4日		月に1日
週に1～2日		年に数日
満足	運行 サービスの 満足度	やや不満
やや満足		不満
どちらでもない		
ご協力ありがとうございました		菊川市

菊川市路線バス（菊川浜岡線） 利用者調査カード No【 】
毎度ご乗車いただき、ありがとうございます。 本日は路線バスの利用実態調査を行っております。
ウラ面の質問について、あてはまる答えを１つずつ選んで<u>折り曲げ</u>、降りるときに<u>調査員にお渡しください</u>。
ご協力をお願いいたします
菊川市総務部地域支援課 TEL：０５３７-３５-０９２５（直通）
（調査員記入欄）
乗車バス停 ☐ 降車バス停 ☐

自主運行バス（萩間線）利用者調査

以下の質問について、あてはまる答えを1つずつ選んで折り曲げ、降りるときに調査員にお渡しください

男性	性別	女性
10歳代以下	年齢	20歳代
30歳代		40歳代
50歳代		60歳代
70歳代		80歳代以上
小学生	児童・生徒 (10歳代以下のみ)	中学生
高校生		一般
菊川市	お住まい	牧之原市
島田市		その他
鉄道	菊川浜岡線 を乗る前の 交通手段	バス
自転車・徒歩		その他
鉄道	菊川浜岡線 を降りた後の 交通手段	バス
自転車・徒歩		その他
通勤	本日の ご利用の 目的 (帰宅の場合 は外出目的)	公共施設利用
通学		金融機関利用
買い物		遊び・趣味等
通院		その他
週に5日以上	バスの 利用頻度	月に2～3日
週に3～4日		月に1日
週に1～2日		年に数日
満足	運行 サービスの 満足度	やや不満
やや満足		不満
どちらでもない		
ご協力ありがとうございました 菊川市		

自主運行バス（萩間線） 利用者調査カード No【 】

毎度ご乗車いただき、ありがとうございます。
本日は自主運行バスの利用実態調査を行っております。

ウラ面の質問について、あてはまる答え
を1つずつ選んで折り曲げ、降りるとき
に調査員にお渡しください。

ご協力をお願いいたします

菊川市総務部地域支援課

TEL：0537-35-0925（直通）

（調査員記入欄）

乗車バス停

☐

降車バス停

☐

参考資料 3 : 菊川市コミュニティバス利用実態調査の 調査票及び自由記述一覧

菊川市の公共交通について 利用者アンケート

菊川市コミュニティバスをご利用くださりありがとうございます。
現在のコミュニティバスの利用状況等を把握し、今後の公共交通のあり方を検討するため、市民の皆さまを対象としたアンケート調査を実施することになりました。

5分程度で終わる内容ですので、是非ご協力をお願いします。

問い合わせ：菊川市役所 地域支援課
電話番号：0537-35-0925



© 菊川市

質問1 本日の「コミュニティバスの利用区間」と「コミュニティバスに乗車した時刻」を、
()内にご記入ください。

バスの利用区間	行き 乗車バス停名() ➡ 降車バス停名()
	帰り 乗車バス停名() ➡ 降車バス停名()
バスに乗車した時刻	行き ()時頃 ※24時間表記でご記入ください。
	帰り ()時頃 ※24時間表記でご記入ください。

質問2 本日の「乗車したバス停までの移動」と「バスを降りてからの移動」について、
()内に数字をご記入ください。なお、移動手段は、下段の ☐ から該当する番号をご記入ください。

【乗車したバス停までの移動】

バス停までの移動手段 【 】バス停までの所要時間【約 分】

【バスを降りてからの移動】

バスを降りてからの移動手段【 】バス停からの所要時間【約 分】



【移動手段の選択肢】

- | | | |
|---------------|---------------------------------|--------------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク（原付含む） |
| 4. 自動車（自分で運転） | 5. 自動車（送迎） | |
| 6. 施設の送迎車 | 7. タクシー | 8. 路線バス 9. 鉄道 |
| 10. シニアカー | 11. その他（ ） | |

質問3 あなたの性別を教えてください。(1つに○)

1. 男 2. 女

質問4 あなたの年齢を教えてください。(1つに○)

1. 10歳代以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上

※ ☐ お子様と一緒に場合は☒をお願いします

質問5 あなたは、自動車の運転免許証を持っていますか。(1つに○)

1. 持っている 2. 持っていたが返納した 3. 持っていない

質問6 あなたは、コミュニティバスをどのくらい利用しますか。(1つに○)

1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日
4. 月に2～3日 5. 月に1日 6. 年に数日 7. その他()

質問7 コミュニティバスに乗るとき、時刻をどのように確認しますか。(1つに○)

1. 乗車する公共交通機関の時刻表を確認(コミュニティバスの冊子)
2. 乗車する公共交通機関の時刻表を確認(インターネットで検索)
3. 現場の駅・バス停で確認
4. 時刻表を確認しない
5. その他()

質問8 コミュニティバスをどのような目的でよく利用しますか。(2つまでに○)

1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 公共施設利用
6. 菊川駅利用 7. 趣味・娯楽 8. 金融機関利用 9. その他()



主な行き先は？（ ）

質問9 コミュニティバスで不便だと思うことは何ですか。(該当するもの全てに○)

1. 時刻 2. バスの本数 3. 乗り継ぎ
4. バス停が遠い 5. 不便はない 6. その他 ()

質問10 自宅から最寄のバス停まで徒歩で何分かかりますか。(1つに○)

1. 5分未滿 2. 5分 3. 10分 4. 15分 5. 20分以上

(1つに0)

- ## 2. いいえ

(該当するもの全てに○)

8. その他()

質問13 あなたは最近の1年間に、市内のタクシーを利用しましたか。(1つに○)

2. 利用していない → 質問16へお進みください

(該当するもの全てに○)

6. 菊川駅利用 7. 趣味・娯楽 8. 金融機関利用 9. その他()

質問15 菊川市内のタクシーをどのくらいの頻度で利用していますか。(1つに○)

4. 1ヶ月に数日 5. 年に数日程度 6. その他()

質問16 菊川市内のタクシーを利用しない理由は何ですか。

(該当するもの全てに○)

1. 車や自転車など自分で運転できる交通手段があり、タクシーを利用しなくても済むから
2. 家族や施設などの送迎が利用でき、タクシーを利用しなくて済むから
3. 路線バスやコミュニティバスが利用でき、タクシーを利用しなくて済むから
4. タクシーは運賃が高いから
5. タクシーを利用することに抵抗感があるから
6. その他()

質問17 ご意見・ご要望がありましたら、お書きください。

ご協力ありがとうございました。

このアンケートは、平成30年 月 日()までに、バス運転手にお渡し下さい。

問い合わせ：菊川市役所 地域支援課
電話番号：0537-35-0925

(〇〇・△△コース用)

【意見・要望】 ※原則原文の通り

コース	年齢	意見・要望
菊川西循環	30 歳代	いつも乗せて頂き、とてもありがたいです。子どもが一緒なのですが、声をかけて下さったり、手を振って下さったり、子どももバスが大好きです。いつも、ありがとうございます。
菊川西循環	40 歳代	いつもお世話になっております。路線バスの通らない区域なので、コミュニティバスの存在は大変ありがたく、助かっております。運転手さんによっては、運転が荒い方もいらっしゃいますが…。路線バスとは違った空気感・安心感・親近感がとても心地良いです。これからも安全運転で、がんばっていただきたいと思います。
菊川西循環	50 歳代	病院だけでなく、時刻を合わせ、いろいろなところで乗り換えができると最短ルートが選べると思います。(車で 15 分のところ 45 分)
菊川西循環	60 歳代	コミュニティバスをこのまま続けて下さい。週 2～3 回、知人宅（介護のため）へ行くのにタクシー利用すると、すごく経済的負担です。5 時以降、バス走ってないので、とてもこまっています。仕事おわりが 5 時のため。
菊川西循環	70 歳代	1 人暮らしで足が悪いので、バスは絶対なくさないで下さい。値段を 300 円位にしてでもいいから、存続お願いします。
菊川西循環	80 歳以上	コミュニティバスは行きがけに時間に合わせて、家を出れば間に合うので、助かります。帰りは帰る時間に早い時等、タクシーを使います。
菊川西循環	80 歳以上	便利で使いやすい。運転手さんも親切で、ありがたい。
菊川西循環	無回答	安い料金で利用でき、大変ありがたく思っています。これからは是非続けて頂きたく、お願い致します。
菊川東循環	30 歳代	路線も少ないと感じますが、特に停留所の数が少なく、子どもを抱えて利用するので、利用する停留所まで遠いのがネックになっています。また、バスの本数も少ないです。1 時間に 2 本は出てほしいです。特に、名古屋から移住してきた身としては、車社会にあまりなじみがなく、バスを利用しようと思っていたのですが、あまりの本数の少なさ、バス停の少なさ、驚いています。仕事をやめて、名古屋に帰りたいとさえ思い、毎日悩んでいます。バスの運転手さんの態度、本当に悪いです。静岡は、お店や病院・役所も、サービス・接客という面で、質が悪いと感じましたが、特に悪いです。バス停で待っていて、止まらずとおりました。個室に男性の運転手さんと距離も近く、たまに怖いと感じる事もあります。(中には、親切な方もたまにおられますが。) 役所に停電の時お電話したら、ねばけた声でたらいまわしにあいました。災害がおきたら頼れる所がなく、心細く怖い思いをしました。全体的に静岡に来て良かったと思うことはありません。バスの件もその中の 1 つです。アンケートは、運転手さんから郵送して下さい。と言われたので郵送します。11/9 までとなっていますが、いつでもいいよ。と言われましたので。
菊川東循環	70 歳代	私はサバカハラから乗車しますが、バス停が遠いので、矢崎工場の道路をはさんだ向こう側当りまで、バス停をのぼしてもらえたら、75 才の私には多いに助かります。高齢者にとってはとてもやさしい町づくりの一環として、ありがたく思ってます。バス停が近ければ、もっと利用します。
菊川東循環	80 歳以上	コミュニティバスを継続してもらいたい。

コース	年齢	意見・要望
菊川東循環	80 歳以上	コミュニティバス利用できて有難く感謝しています。病院通いも多く、バスの運行を続けて頂きたいと思います。
菊川東循環	80 歳以上	時刻を毎年変えないで欲しい。せめてもう 1 便あったらと思う。(たとえば、病院へ行く時は 7:42 にのり、帰りは 12:57 で帰る) 東廻りを利用させていただいてますが、菊川耳鼻科を入れて下さったらありがたいと思います。コミュニティバスのお陰で通院出来、ありがとうございます。感謝いたしております。バスが足なので、廃線しないで下さいね。人様に迷惑をかけない様に利用させていただきたいと思っておりますので、よろしくお願い申し上げます。
倉沢・富田	30 歳代	静鉄のバスとは、違う路線のルートを通ってほしい。静鉄のバスと同じ時間のバスがあっても、あまり意味がないように思います。運転手さんによっては、「お待たせしました。」や降りる時に「どうぞ」など、何も言わない方がいらっしゃるので、こちらがお礼を言っても独り言のようになり、悲しい気分になるので改善していただきたい。もちろん気持ち良く挨拶して下さる方もいらっしゃいます。
倉沢・富田	50 歳代	バスはもう少し本数が欲しいです。
倉沢・富田	50 歳代	土曜か日曜どちらかコミュニティバスだして欲しい。患者さんが菊川病院に入院して、お見舞いに行きたいから、バスをだして欲しいです。先月から身内が菊川病院に入院しています。自分、車の運転できないから、コミュニティバス、土・日どちらかだしてほしいです。すごくたすかります。はたびもバスだしてほしいです。運賃 100 円 OK、200 円以上～500 円高いです。
倉沢・富田	50 歳代	土曜日でもコミュニティバス、運転して欲しい。土曜日・日曜日、病院に行きたいです。(お見舞いに行きたいから) 自分が調子悪い時に、菊川病院に行きたいから。富田行の終りが(菊川病院)が 15:40 あって、もう 1 便出して欲しいです。
倉沢・富田	60 歳代	バスの時間をふやしてほしい。
倉沢・富田	60 歳代	ペーパードライバーです。普通の体の様に見えますが、首から下、マヒを掛けております。「自動車学校に行き、車に乗れば行動範囲が広がる」と言われてますが、状況判断が少々悪くなっている様に感じますので、考えてしまいます。これから先、年を取って行くばかり、世の中の人達も老人が多くなってゆくのでしょうか。コミュニティバスをもっと上手に使い、行動範囲を広げることを覚え、使って行けたらと思っています。(帰り買物をし、荷が重くなって、そんな時には利用させていただきます)
倉沢・富田	60 歳代	市内在住ではありませんが、実家(神尾)に帰る際や、病院の身内、知人を見舞う時に利用させて頂いています。実家方面には路線バスはなく、菊川駅から病院経由のバスも本数が少なく、コミュニティバスは本当に有り難い存在です。
倉沢・富田	70 歳代	①時刻より早い時がある。②運転手さんがあまり返事ない。③掛川のコミュニティバスは愛想もいいし、みんな親切ですね。
倉沢・富田	70 歳代	バスの本数が少ない。帰りのバスがない。
倉沢・富田	70 歳代	昼の時間もあると良い(運行) 午後の終バス 6 時ごろまでであると助かる(本数) 土・日もあると良い。
倉沢・富田	70 歳代	停車時にきていの場所を通らない。対応が悪い。

コース	年齢	意見・要望
倉沢・富田	70 歳代	路線バスで、帰りはタクシーを利用する事が多い。菊川病院には、時間の差が有りすぎるので。
倉沢・富田	80 歳以上	1 日現在より 2 便位増やして頂けたら、有がたいです。
倉沢・富田	80 歳以上	80 代夫婦家族、高齢化と共にタクシーのお世話になる事が多くなり、その上病院にお世話になることも増え、(家内も別の日の予約となり) 体力的にも経済的にも負担が大きくなり、大変になり、夫婦二人でどこまで自立できるか不安です。
倉沢・富田	80 歳以上	82 才の老夫婦です。主人が目の病気で 20 年前に免許証を返納しました。通院以外は外出もせず、といった毎日です。通院時は片道はコミバスを利用できますが、帰りのコミバスがありませんのでタクシーを利用しております。往復コミバスを利用できれば最高です。せめて現在の本数を維持していただきたいと切に願う者です。P 7 象マーク (3 号車) 打上 5 丁目 10 : 48、これ以上遅くなりますと片道の利用も出来なくなりますので、現状のままでお願いしたいです。
倉沢・富田	80 歳以上	ひとり暮らしで足腰が弱り、通院回数も増えました。年金生活なのでいつもタクシーに乗るわけにはいきません。コミュニティバスの存続と本数増加をお願いします。
倉沢・富田	80 歳以上	安値で利用出来るバスは、高齢者 (私の場合、ふらつきのため、歩行がづらい) にとって、外出時大変助かります。但、菊川病院は良いですが、他のクリニックなど利用するとき、途中迄しか行かない、乗りつぎが出来ない等々のため、近くで下車して歩くしかないので、ついタクシーにたよることになります。行きはなんとか行っても、帰りはタクシーを頼る現在です。もう少しのりつぎがスムーズに出来、本数があればありがたいです。又、休日、お見舞い (菊川病院) や、アエルのイベントなどある時、一便だけでもあるとうれしいです。
倉沢・富田	80 歳以上	塩崎クリニックへ行くのに吉沢橋とあるが、道幅が狭いので、ちがうかもしれないが、せめて塩崎クリニックの先のお宅の所にでもかえてもらいたい。いつもお世話になっているので、感謝です。ありがとうございます。欲を云えば土曜か日曜日どちらかをバスが来てくれたら、大変うれしいですけどネ。
倉沢・富田	80 歳以上	継続をお願い致します。
倉沢・富田	80 歳以上	交通費安い。家の近くまでくる。運転者やさしい。
倉沢・富田	80 歳以上	老人にはコミュニティバスがとても感じが良いと思います。
倉沢・富田	無回答	今よりバスの時間の間隔を短くして欲しい。今のバスが、ナクナラな様に！！
丹野・嶺田	80 歳以上	公文名のおくまで来て下さい。
奈良野・布引原	50 歳代	いつも利用させていただき、ありがとうございます。これからも安全運転で身体に気をつけて、仕事がんばって下さい！希望としては、時刻・本数がもう少しふえれば良いと思います！
奈良野・布引原	50 歳代	お年寄り、体の不自由な方たちから、バスを取り上げないで下さい。手帳の方たちも、手帳ではなく 100 円払った方がいいと思います。《安い金額で利用できるの》
奈良野・布引原	60 歳代	コミュニティバスがあり、たすかっています。これからも続けて欲しいと思います。よろしくをお願いします。
奈良野・布引原	60 歳代	コミュニティバス利用しているので、長く続く様にお願いします。

コース	年齢	意見・要望
奈良野・布引原	70 歳代	帰りの荷物を思うと、買い物等、考えます。自転車や押車を置く所があると、有りがたいです。だんだんと自転車に乗れなくなった時、心配です。できれば、段平尾公民館をコースの中に入れて欲しいです。
奈良野・布引原	70 歳代	小笠東小付近で、コミュニティバスを利用していますが、駅方面に行き帰りともどうして病院で区切ってるのか？先に行くのに困ってます。どうして菊川駅まではダメか？バスの走らない場所にコミュニティバスを必要とするのでは？もっと他の為に考えてほしい。
奈良野・布引原	80 歳以上	コミュニティバスのおかげで通院できます。難聴で車中の会話不良でも、運転手さんが御親切にしてくださるので、ありがたいです。運転手さん、ありがとうございます。感謝感謝です。
奈良野・布引原	80 歳以上	掛川のコミュニティバスは、いろんな人が乗降しています。菊川コミニは、ほとんど老人が多いので、ちょっと考えて下さい。料金は少なから、高くなってもしかたないかしら。無駄な道標を考えて下さい。長く続くようにお願いします。市になってから。
奈良野・布引原	80 歳以上	今日は運転手さんが親切にしてくれるので、とてもうれしいです。どのバスにのつてもうれしいです。
奈良野・布引原	80 歳以上	赤土上バス停について、移動の申請を致しましたが、実現できないようです（理由不明）移動の理由：カーブにあり、西方面に行く場合バスの確認がむづかしい。バスが急停車の場合有り。
奈良野・布引原	80 歳以上	本数がないので、帰りをタクシーにすることが多い。これからもつづけてほしいと思います（コミュニティバス）バスを利用しているのでたすかります。運転手さんは皆さん親切にしてくれます。
西方・沢水加	30 歳代	本数を増やしてほしい。土日祝も運行してほしい。
西方・沢水加	50 歳代	途中でおろしてもらったところでのれるなら、おつかいもいきたい。時々ですが、思うだけです。
西方・沢水加	60 歳代	バスの本数を増してほしい。特に朝、8 時～9 時の間を増やしてほしい。土・日・祝日、運行をしてほしい。
西方・沢水加	70 歳代	コミバスは必要。運転手さんはお客様をのせている気持を持ってほしい。
西方・沢水加	70 歳代	小笠方面から、菊川駅・市役所へ行く直行バスが、あった方が便利かと思います。
西方・沢水加	70 歳代	便利で大変助かっています。
西方・沢水加	80 歳以上	1 時間毎にあると助かりますが？
西方・沢水加	80 歳以上	菊川眼科、杏林堂、しずてつ、菊川駅への乗りつぎ方を教えて下さい。お願いします。
西方・沢水加	80 歳以上	大変助かっております。無駄な動き方もあるようですので、運転手さんの意見を反映していただけたら良いのでは。頑張っている方も多いですが、運転手さんの中には、反応を示して下さらない方もおいでです。担当の方も一度コースを一廻りされて、乗る人の様子を実際に見て頂けたらどうでしょう。
西方・沢水加	80 歳以上	年齢だから、どのくらい利用できるかわかりませんが、今のままで良いです。お願いします。
西方・沢水加	80 歳以上	買物→シズテツ、ラックに行くのに近い路線を作してほしい。
西方・沢水加	80 歳以上	免許証を返納したので大変助かっています。出来れば回数を午前と午後 1 本増してほしいです。

コース	年齢	意見・要望
三沢・河東	40 歳代	年配の女性が買い物に使う事が多いと見られ、これからも運行をお願いしたいと思う。年配者のコミュニケーションの場でも有ると感じられる。ガソリン高騰も有るが、運賃が上がっても利用者はいると思っている。
三沢・河東	70 歳代	夏場の青葉台一丁目から始発を、1 時間ほど早めて頂ければ、ありがたいです。
三沢・河東	70 歳代	乗り換えと次の目的に行く場合、時間が合わないのが不便。でもこのコミュニティバスがなくならない様をお願いします。このコミュニティバスは菊川病院しか乗れないと勘違いしている方もいます。もっと分りやすい時刻を明確にしたら良いと思います。
三沢・河東	80 歳以上	コミュニティバスのおかげで通院・お買物が出来てありがたいです。難聴故、車中での会話不良、でも運転手さんが御親切に下さるので通院が出来ます。運転手さんに心より感謝します。ありがとうございます。
三沢・河東	80 歳以上	コミュニティバスは廃止しないで下さい。本数は少いけど便利に利用させてもらっています。年令（95 才）が多いので、病院へ行くのにこまります。お買い物に行くにもコミュニティバスがないとこまります。
三沢・河東	無回答	9：40 分で病院で、駅から町まで行ける、繋げて下さい。

参考資料4：JR 菊川駅利用実態調査の調査票及び自由記述一覧

菊川駅利用者アンケート調査票

菊川市では菊川駅利用者を対象に、JR 東海道線の移動実態や公共交通サービスのニーズ等を把握するため、アンケート調査を実施しています。ご協力をお願いします。 菊川市役所総務部地域支援課(Tel.0537-35-0925)

問1. あなたご自身についてお聞きます。(それぞれ1つに○印)

性別	①男性	年齢	①10 歳代 (ア.小学生 イ.中学生 ウ.高校生 エ.その他)	②20 歳代	
	②女性		③30 歳代	④40 歳代	⑤50 歳代
住まい	①菊川市内 (ア.西方 イ.町部 ウ.加茂 エ.内田 オ.横地 カ.六郷(牧之原を除く) キ.牧之原 ク.河城 ケ.平川 コ.嶺田 サ.小笠南 シ.小笠東(布引原を除く) ス.布引原)				
	②市外(ア.掛川市 イ.御前崎市 ウ.牧之原市 エ.島田市 オ.その他の県内 () 市町村) ③県外 () 都道府県				
運転免許	①免許を持っている ②持っていたが返納した ③免許は持っていない				

問2. 本日の鉄道の利用区間(乗車駅、降車駅)をご記入下さい。

乗車駅 () ⇔ 降車駅 ()

問3. 菊川駅乗車前及び降車後はどのような交通手段を利用していますか？(それぞれ1つに○印)

菊川駅乗車前⇒①路線バス ②菊川市コミュニティバス ③タクシー ④その他 ()
菊川駅降車後⇒①路線バス ②菊川市コミュニティバス ③タクシー ④その他 ()

問4. 主にどのような目的で鉄道(JR東海道線)を利用していますか？(2つまでに○印)

①通勤 ②通学 ③買物 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥趣味・娯楽等
⑦観光 ⑧業務・出張 ⑨その他 ()

問5. 鉄道(JR東海道線)はどの位の頻度で利用していますか？(1つに○印)

①週5日以上 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日
⑥年に数日 ⑦その他 ()

問6. JR東海道線の運行サービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけて下さい。

J R東海道線の運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行本数・運行時間帯	5	4	3	2	1
②時刻表・路線図等の運行情報案内	5	4	3	2	1
③駅舎の快適さ(バリアフリー等)	5	4	3	2	1
④鉄道・バスとの乗り継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1

問7. JR東海道線(菊川駅)の利用をより一層高めるためには、どのようなサービス改善や取り組みを実施することが必要と思いますか？(3つまでに○印)

①JR 東海道線の運行本数の増便 ②JR 東海道線の運行時間帯の拡大 (ア.始発 イ.終発)
③駅構内の待合環境の整備 ④駅周辺に駐輪場・駐車場の整備
⑤電車(菊川駅)と路線バス・コミュニティバスとの接続時間の改善 () 分程度
⑥エレベーター等の整備による段差解消 ⑦コンビニ等商業施設の整備・充実
⑧地域住民による花植えや清掃など「私達の駅」という意識を高める活動
⑨その他 () ⑩特にない

最後に菊川市の公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

--

返信用封筒に入れ、平成30年 10 月2日(火)までにポストにご投函ください

【公共交通に係る意見・要望】 ※原則原文の通り

住まい	年齢	公共交通に関する意見・要望
市内	10 歳代	駅の道路を広くしてほしい。雨の日、車が混雑していて、とてもあぶないから。
市内	10 歳代	駅構内をもっとキレイに清掃してほしいです！！おねがいします。
市内	10 歳代	休日にコミュニティバスを利用したくても、バスが運行していないので不便。雨天時とかに利用したくても利用できない。駐車場がなくて困る（雨天時は特に）
市内	10 歳代	公共で使える無料の駐輪場を駅の近くに欲しい。遮断機付近のものは少し遠く感じる。
市内	10 歳代	自分の所は路線バス（静鉄）近くに有り、不自由してません。それと駅までの道のりは4km位なので自転車でも行く事が出来ます。
市内	10 歳代	北口の整備
市内	20 歳代	いつも町のために活動して下さい、ありがとうございます。
市内	20 歳代	菊川駅の改札口を北側にも作ってほしい。とても不便。よろしくお願いします。
市内	20 歳代	天竜川駅が最近北・南口が出来て、とても便利になりました。菊川駅も是非南口の設置を検討して欲しいです。
市内	30 歳代	バスの本数を増やしてほしいです
市内	30 歳代	駅北口の設置・終電とその一本前の列車が約一時間空いているのがとても不便・駅ロータリーの導線が最悪（設計ミス）バスと乗用車の出口が同じ／中心を歩行者が通れない。アーケードのたてつけが悪く雨漏りしている。
市内	30 歳代	北口の開通を待っています。
市内	30 歳代	北口周辺が栄えてきているなか、北口を作らない理由はあるのか。工事自体は難しくないように思える。北口の新設を求む。
市内	40 歳代	（土日の1時間に1本はきつい）バスの本数を増便、北へ抜ける道をつくってほしい。食事が出来る場所を作ってほしい
市内	40 歳代	バス停が少ない（遠くて使えない）
市内	40 歳代	金谷駅経由でもいいので空港行きバスが欲しい
市内	40 歳代	上りの掛川止まり、下りの島田止まり（JR 東海道線）が多いので、不便です。駅周辺パーキング少なく不便
市内	40 歳代	北口が欲しいです
市内	50 歳代	（利便性）子供の送迎に駅のロータリーが狭いため、不便を感じております。意匠的なことも大切ですが、駅の利便性に力を入れたものにしてもらいたい。雨の日は来るまでの送迎が増えることから、そういう点も踏まえて欲しい。 （防犯面）現在、交番の位置が駅から離れており、駅の様子が見えないと思います。ロータリーに隣接するような位置になればと思います。他市では、ロータリーに接しています。（清水駅、草薙駅他）
市内	50 歳代	コミュニティバスがワンボックスカーだと乗りづらい。掛川のコミュニティバスのようなミニバスが良いし、ルルカカードが使えると良いと思います。
市内	50 歳代	コミュニティバスを利用しやすくしてほしい
市内	50 歳代	ぜひ北口作って下さい。ほしいと思う方はたくさんいるかと…。
市内	50 歳代	ホームライナーではなく、急行として料金をとらないでほしい
市内	50 歳代	駅の北側にも出られるようにしてほしい
市内	50 歳代	駅北地区に住んでいるので、北口駅の早期開設をお願いします。
市内	50 歳代	菊川駅にはシンボリックなものがないのでさみしいです（TVで小さなハトの置物に毎月手作りの編んだ服をつくるボランティアの方が着せ替える）小さなエピ

住まい	年齢	公共交通に関する意見・要望
		ソードみたいなのがあればいいと思います。小山ゆうさんの絵はいいと思いますが、知らない人が多いと思います
市内	50 歳代	交通弱者に対し税投入してでもコミュニティバスなどをより充実してほしい
市内	50 歳代	早く北口を！非常に不便である。
市内	50 歳代	朝夕の駅前広場は一般の送迎の車で、ごったがえすがバスやタクシーのエリアは閑散としている。広場の利用方法や配置等を見直し改修して欲しい
市内	60 歳代	どこの駅でもポストは駅入口の中心にある！
市内	60 歳代	JR の事故時の運行情報が非常に少なく、不親切である
市内	60 歳代	もっと増便してほしい。J R 菊川⇄青葉台⇄菊川総合病院（定年後でも働きたい。市内の総合病院に通院したい
市内	60 歳代	雨の日の菊川駅は大変混雑しているので、もう少しスムーズに乗降できるスペースがあると良いと思います。
市内	60 歳代	駅環境の整備が遅いため駅北に歓迎できない施設ができてしまった。
市内	60 歳代	駅近くに駐車場がほしい。料金もなるべく安く
市内	60 歳代	駅前広場が使いにくい（入り口が狭くて入りにくい。また、自家用車、バス、タクシーが出口に集中し、歩行者が人の間をすり抜けてくるので危険）導線が良くない。
市内	60 歳代	駅南北の自由通路及び、駅改札から北口の整備。
市内	60 歳代	駅北の開設を早く行って下さい。
市内	60 歳代	何時でも駐車できる（月契約でない）有料駐車場
市内	60 歳代	菊川ではバスは利用しにくく、自家用車にたよってしまいます。菊川駅はよく利用するので感謝しています。
市内	60 歳代	菊川駅の南北通路設置。
市内	60 歳代	菊川駅利用のための、南北通路建設
市内	60 歳代	急ぎ駅舎の高架を整備し、他駅と同じ様に利便性の向上を計るべき、ホームを明るく！！
市内	60 歳代	具体的には、南北自由通路、北口ロータリー、橋上駅等の整備が優先すべき課題だと考えます。
市内	60 歳代	現行のままで満足です
市内	60 歳代	交番が駅からズレていて、防犯に対する抑止力が低く感じる！
市内	60 歳代	高齢者向けの公共交通拡充
市内	60 歳代	高齢化が進み、免許も警察の政策上、持ち続けることが難しくなっている。結果、地域に残られ生活の盤が著しく低下した年寄りが今後急増する。私営の公共交通は規制緩和で壊滅状態。単に路線コストでなく、市が駅など中心部への公共政策的な意味合いの交通網維持を考えていく必要が今後一層増すのではないか。
市内	60 歳代	昨年、菊川市に転居して、駅前の駐車場の少なさに驚きました（今は契約駐車場を使っています）他市の人が菊川駅に降りても、駅前に何も無いと言っていました。
市内	60 歳代	市内には旅行者向けの案内標識が少ないですね
市内	60 歳代	信号と横断歩道の場所が中途半端、遠回りとなる。近道すると真ん中を横断となる。危険と思います
市内	60 歳代	北口があれば仕事帰り等買物に便利

住まい	年齢	公共交通に関する意見・要望
市内	60 歳代	木佐森平院北側、英会話スクール前の舗道をスクール利用者が占領し舗道を車で通行している
市内	70 歳以上	JR 東海が近くをと言うと、とてもうらやましがられます。もっともっと利用してほしいです
市内	70 歳以上	コミュニティバスの運行を増す
市内	70 歳以上	コミュニティバスの充実
市内	70 歳以上	コミュニティバスを土日祝も運行してもらいたい
市内	70 歳以上	バスが不便（本数少ない、御前崎まで直通がない、掛川方面行きがない）
市内	70 歳以上	下車した時ちょっと買物をしたいと思うが、北口駅があればいつも思います。
市内	70 歳以上	菊川・静岡間島田止りが多いのが不満。また菊川・浜松間掛川止りも不満。
市内	70 歳以上	上下線共菊川駅終点とし、運行本数の増便して欲しい
市内	70 歳以上	島田止り、掛川止りは失望します。
市内	70 歳以上	南北の両方に改札口又、通路設ける。
市内	70 歳以上	馬舎の南北交通が出来る様、改善されるよう希望する。
市内	70 歳以上	免許を返納してバス、電車を使って浜松、静岡に行っているいろいろ楽しみたいです。高齢者に割引券を増やして下さい
市内	70 歳以上	路線バスとコミュニティバスの連絡をもう少し短くしてほしい
市外	20 歳代	いつも安全に利用させていただき、ありがとうございます！
市外	30 歳代	待合環境は、寒い時期に風が入らないスペースが欲しいです。上りか下り、どちらでもいいので、1 番線を使えないでしょうか？
市外	40 歳代	JR 駅員のサービス（C S）意識が非常に低い。（尋ねられた事にだけ、無愛想に答えるだけで質問者のニーズを理解しようとしなない様子）※駅内階段を上り下り区分が分かるよう表示して欲しい。朝のラッシュ時に人の流れが滞ることが多い
市外	40 歳代	コミュニティバスが菊川市内だけでなく、御前崎の営業所くらいまで来てくれたらいいと思う（路線バスの様に）
市外	40 歳代	路線バス（菊川⇄浜岡）の通勤時間帯の本線をもう少し増やしてほしい。特に上り
市外	40 歳代	路線バス網の拡大
市外	50 歳代	行政は金がないのか？もっとちゃんとしてくれよ。道路を 2 車線へ。
市外	50 歳代	北口の整備
市外	50 歳代	路線バスと飲食店がほしい
市外	60 歳代	あまり稼働のないタクシー乗場・駐車場が中央部で陣取っているのはいかがか。車・人の流れを見た全面改良を望みます。（橋上駅にしないと駅前広場を拡張できないかもしれませんね。）橋上駅は愛知県の J R 安城駅の様に駅前を横切る道路も越える様にしてはいかがでしょうか？（費用はちょっとかかるかもね）（歩行者が遠回りするレイアウト（駅前の）はいかがなものか？ホームライナーとは別に追加料金なしで主要駅に停まる快速列車を日中に増発・追加して頂きたい。通路を塞ぐ様な列車待ち位置を是正して頂きたい。よろしくお願いします。
市外	60 歳代	コミュニティバスは本当にありがたいです。免許を返納した方にもっと P R して下さい。（乗り方がわからない方もいるようです）
市外	60 歳代	よく分からないが、バスの路線がかぎられているのではないかと。
市外	60 歳代	駅北口設置が菊川市の大きいなる発展へつながる
市外	60 歳代	近頃は花が見事に咲いてますが夏季は草がしげっていて、残念な景色でした

住まい	年齢	公共交通に関する意見・要望
市外	60 歳代	私のように市外から通勤する者は乗り継ぎの良し悪しが時間の短縮になります。静鉄バスを利用していますが本数が少なくコミュニティバスも利用したいのですが4月のあわただしさでしっかり調べられませんでした。（自分で調べれば済む話なのですが…）静鉄バス停でコミュニティバスが通り過ぎるのを何度も経験しました。コミュニティバスの利用率を上げるようPR活動をしたほうが良いのではないかと思います。
市外	60 歳代	待合が使いにくい
市外	60 歳代	南北自由通路により北口駅前広場への公共交通の乗入れ
市外	70 歳以上	駅前の活性化が地域発展に必要と思う
市外	70 歳以上	目的地以外に行くことがない。行かない
県外	20 歳代	そもそも路線バスが少なすぎて話にならない
県外	40 歳代	東海道線の運行本数の増便を希望します。電車が少ないので掛川までタクシーで行き、掛川周辺でお金を使うのが現状です。

参考資料5：高校生アンケート調査の調査票及び自由記述一覧

（高校生）公共交通に関するアンケート調査

【アンケート調査ご協力のお願い】

このアンケート調査は、菊川市の今後の公共交通（JR・路線バス・コミュニティバスなど）のあり方を検討するため、高校生の皆さんの通学手段の実態や動向を把握するために実施するものです。調査趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力をお願いいたします。

平成30年9月 （菊川市役所地域支援課）

【問1】 あなたご自身のことについて教えてください。（1つに○印）

性別	①男性 ②女性	(学年 2年生)
自宅住所	①菊川市(ア.西方 イ.町部 ウ.加茂 エ.内田 オ.横地 カ.六郷(牧之原を除く) キ.牧之原 ク.河城 ケ.平川 コ.嶺田 サ.小笠南 シ.小笠東(布引原を除く) ス.布引原) ②御前崎市 ③牧之原市 ④掛川市 ⑤島田市 ⑥その他 (市町村)	

【問2】 学校への出発・到着時間と自宅から学校までの所要時間を教えてください。

1) 学校への出発・到着時間を教えてください。

自宅出発時刻	() 時 () 分頃	学校到着時刻	() 時 () 分頃
--------	--------------------------	--------	--------------------------

2) 自宅から学校までの所要時間を教えてください。（1つに○印）

① 15分未満	② 15分～30分未満	③ 30分～45分未満
④ 45分～1時間未満	⑤ 1時間～1時間30分未満	⑥ 1時間30分以上

【問3】 通学時の交通手段を教えてください。

1) 通学の際の交通手段を下記の交通手段①～⑨の中から該当する番号を にご記入ください。

【交通手段】
①電車 ②路線バス（しずてつジャストライン） ③菊川市コミュニティバス ④スクールバス ⑤家族等の送迎 ⑥原付・バイク ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨その他 ()

記入例	自宅 → 7 → 1 → 2 → 8 → → 学校
【登校】 (晴の日)	自宅 → → → → → → 学校

2) 雨の日の交通手段も晴れの日と同じですか。

①晴れの日と同じ ②雨の日は異なる ➡雨の日の交通手段を教えてください

【登校】 (雨の日)	自宅 → → → → → → 学校
---------------	--

【問 4】 通学に、電車やバス（公共交通機関）を利用されている方にお聞きます。
（問 3 1）で「①電車」、「②路線バス」、「③菊川市コミュニティバス」を回答した方のみ）

1）登下校時に利用するバス停・駅の「名称」を記入してください。

利用する 公共交通機関		登校時		下校時	
		乗車バス停・駅	降車バス停・駅	乗車バス停・駅	降車バス停・駅
菊川浜岡線（しずてつジャストライン）					
菊川市コミュニティバス					
その他					

※菊川浜岡線（しずてつジャストライン）、菊川市コミュニティバス以外の利用の方は、その他欄に記入をお願いします。

2）普段、登下校時に利用するバス・電車の概ねの乗車時刻を教えてください。

	登校時の乗車時刻（自宅最寄り）	下校時の乗車時刻（学校最寄り）
バ ス	（ ）時（ ）分頃発	（ ）時（ ）分頃発
電 車	（ ）時（ ）分頃発	（ ）時（ ）分頃発

3）バスの運行内容やバス停の利用環境などについて、改善して欲しい点がありますか。（3つまでに○印）（ ）内に改善の内容を記述してください。

①バスの運賃が高いので、値下げとなるような対策を講じてほしい	
②バスの運行ダイヤを変更してほしい（ ）時（ ）分頃（乗車 ）バス停）	
③バス停に上屋・ベンチを設置してほしい（ ）バス停）	
④バス停に駐輪場を設置してほしい（ ）バス停）	
⑤バス停を新設してほしい（場所： ）	
⑥分かりやすいバス路線図や時刻表の配布	⑦携帯電話等によるバス運行情報の提供
⑧その他（ ）	⑨特にない

【問 5】 登下校時にバスや電車を利用されていない方にお聞きます。

公共交通機関を利用しない理由は何ですか。（3つまでに○印）

※家族の方と相談の上、お答えください。

①徒歩や自転車です学ができるから	②車（家族等の送迎）で通学ができるから
③自宅からバス停や駅まで遠いから	④通学に利用したい時間帯に運行していないから
⑤運賃（回数券・定期券含む）が高いから	⑥車内が混雑しているから
⑦利用方法が分かりにくいから	⑧雨・風の中で待つのがつらいから
⑨自分の手荷物が多いから	⑩所要時間が掛かるから
⑪時刻表どおりにバスが来ないから	⑫その他（ ）

最後に菊川市の公共交通に関するご意見・ご要望があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました

【公共交通に関する意見・要望】 ※原則原文の通り

高校名	住所	公共交通に関する意見・要望
小笠高校	菊川市	自転車の道がせまい
小笠高校	菊川市	本数を多くして下さい。
小笠高校	牧之原市	近隣市との連携を密にしてほしいです。
小笠高校	牧之原市	相良から菊川への直行が欲しい
小笠高校	掛川市	バスの本数を増やしてほしい。
小笠高校	掛川市	掛川市と協力として、大東大坂・大須賀線を作って頂きたいです。自転車だと大変なため、バスがあればとても便利になるからです。
小笠高校	掛川市	菊川・掛川をつなぐ横にバスがほしい。
小笠高校	掛川市	公共交通ではありませんが、自宅～駐輪場の間の草が多く危険を感じることがあります。草刈りをお願いしたいです。
小笠高校	掛川市	需要の問題があるのでと思いますが、過去にあった様に浜岡発より南方沿い走行し、菊川駅に向けての路線があったらと思います
小笠高校	掛川市	土日のバスの本数が少ない。
常葉大学附属菊川高校	菊川市	丸かめ製めんのところがせまくて自転車で通るのが大変です。 (左側)→向かいにラック。車のミラーにぶつかってしまうことが多々→よく見かけます。
常葉大学附属菊川高校	菊川市	自転車が走りやすいように、車道の白線の左を広くしてほしい。 (ロードバイクも安心)
常葉大学附属菊川高校	菊川市	西方川ぞいの道路がボコボコで、夜帰るときに怖い。
常葉大学附属菊川高校	御前崎市	660 円は少し高いと思います。(浜岡営業所から鳥天まで)
常葉大学附属菊川高校	御前崎市	バスが着くのが遅すぎて困る。高い。
常葉大学附属菊川高校	御前崎市	バスを使用して病院に行く高齢者の方もあるので、乗車・下車がしやすいようにスロープがあると良いと思います。
常葉大学附属菊川高校	御前崎市	もう少し土日のバスの本数を増やしてほしいです。
常葉大学附属菊川高校	御前崎市	菊川駅～浜岡営業所のバスの本数を増やしてください(土日祝日)
常葉大学附属菊川高校	掛川市	菊川に 8 時 5 分着 (10 分) の電車がほしい。
常葉大学附属菊川高校	掛川市	時間が少ない。値段が高い
常葉大学附属菊川高校	掛川市	電車の本数を増やしてほしい。
常葉大学附属菊川高校	島田市	浜岡営業所行きバスが高すぎます。菊川に言って意味があるかわかりませんが、あまりに高すぎる。腹立つ
常葉大学附属菊川高校	島田市	優先席に勝手に座らないでほしい
常葉大学附属菊川高校	その他	電車の本数を増やしてほしい。

参考資料6：主要施設ヒアリング調査の調査票及び自由記述一覧

時間：（ ）：（ ） 調査場所：（ ）

菊川市主要施設利用者ヒアリング調査票

菊川市では主要施設利用者を対象に、市民の皆様の移動実態や公共交通サービスのニーズ等を把握するため、ヒアリング調査を実施しています。ご協力をお願いします。 菊川市役所総務部地域支援課(Tel.0537-35-0925)

問1. あなたご自身についてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

性別	①男性	年齢	①10 歳代 (ア.小学生 イ.中学生 ウ.高校生 エ.大学生 オ.一般)
	②女性		②20 歳代 ③30 歳代 ④40 歳代 ⑤50 歳代 ⑥60 歳代 ⑦70 歳代 ⑧80 歳以上
お住まい	①菊川市内 (ア.西方 イ.町部 ウ.加茂 エ.内田 オ.横地 カ.六郷(牧之原を除く) キ.牧之原 ク.河城 ケ.平川 コ.嶺田 サ.小笠南 シ.小笠東(布引原を除く) ス.布引原)		
	②市外()市町村		
自動車運転免許	①免許を持っている ②持っていたが返納した ③免許は持っていない		

問2. 本日、こちらの施設までは、どのような交通手段を利用して来られましたか。(該当するもの全てに○印)

- ①鉄道(東海道本線) ②車(自分で運転) ③車(家族等の送迎・同乗) ④しずてつバス
⑤コミュニティバス ⑥タクシー ⑦原付・バイク ⑧自転車 ⑨徒歩 ⑩その他()

問3. こちらの施設を、よく利用する曜日、時間帯はいつですか。(複数回答)

【曜 日】月・火・水・木・金・土・日・祝

【時間帯】午前・午後()時頃 ～ 午前・午後()時頃

問4. こちらの施設はどの位の頻度で利用していますか。(1つに○印)

- ①週5日以上 ②週3～4日 ③週1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日
⑥年に数日 ⑦その他()

問5. こちらの施設へ来るに当って、移動する際に不便を感じることがありますか。(1つに○印)

- ①不便とすることが多い ②たまに不便とすることがある ③不便は感じない
④分からない ⑤その他()

問6. 問5で「①不便とすることが多い」、「②たまに不便とすることがある」と回答された方にお聞きします。どのような理由で不便と感じていますか。(2つまでに○印)

- ①家族等の送迎・同乗に頼らなければならない(運転免許がない・運転できない)
②自分が自由に使える自動車がない ③自宅近くにバス停がない
④自宅近くのバス停から目的地(調査を回答した施設)方面へ行くバスがない
⑤バス停に待合施設(ベンチ・上屋等)がない ⑥バス同士の乗継時間が悪い
⑦利用したい時刻にバスが運行していない ⑧その他()

問7. こちらの施設へ来る際にどのような条件になれば公共交通を利用しますか。(2つまでに○印)

- ①運転免許を返納したら ②自分が自由に使える自動車がなくなったら
③自宅近くにバス停ができたなら
④自宅近くのバス停から目的地方面へ行くバス路線が整備されたら
⑤利用したい時刻にバス路線が運行していれば()時頃
⑥その他()

最後に菊川市の公共交通に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました

【公共交通に関する意見・要望】 ※原則原文の通り

施設名	年齢	公共交通に関する意見・要望
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	20 歳代	駐輪場の無料を作ってください
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	30 歳代	余り乗る機会がないです
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	30 歳代	コミュニティバスは色々な施設をまわってくれ助かるが、子供（乳児）と一緒に乗ってかまわないのかと少し遠慮することがある。買物施設の買物時間を考えた上で回ってくれるとさらにありがたい。e x、バスでスーパーについて、買物してから次の場所あるいは帰ろうとすると 1、2 時間待たなければいけなかったりする
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	30 歳代	コミュニティバスを増やしてほしい。本数など
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	30 歳代	北口が早く出来たら助かります
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	30 歳代	利用した事がないです
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	40 歳代	JR 菊川駅に北側から入れるようにしてほしい。
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	40 歳代	バスの乗り方や料金がわからない
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	40 歳代	バス停が増えると便利だと思います
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	40 歳代	時間帯が合わず、市のバスは使いにくいです
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	40 歳代	大通りや幹線だけでなく、もっと裏通りにバスを走らせてほしい
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	50 歳代	コミュニティバスがもっと奥まではいってくれるといいと母（79 才）は言ってます（運行範囲を延ばして欲しい）
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	50 歳代	バス停付近に自転車を置く所がないので不便です。
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	50 歳代	駅の北口があると便利
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	50 歳代	駅北口を作してほしい
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	50 歳代	菊川駅のロータリーを広くしてほしい
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	60 歳代	J R の駅の南北通路があれば気軽に行き来できる。
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	60 歳代	コミュニティバスや路線バスの本数がもっと増やしてほしい。路線も多方面へほしい。
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	60 歳代	コミュニティバスをもっと細かい所まで延ばしてほしい。
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	60 歳代	バスの本数が少ない
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	60 歳代	バス停がないので、車が絶対になる
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	60 歳代	もっと便数を多くしてほしい。近くにバス停があればよい
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	60 歳代	駅の北口が出来ればと思っています
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	60 歳代	無料になったら良い
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	60 歳代	路線バスなどで掛川などの街へ気軽に行けたら良い
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	70 歳代	コミュニティバス土日運行してほしい
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	70 歳代	バスが少なすぎる
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	70 歳代	バスでは、自分の自由で行動できないので自家用車は必要です。
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	70 歳代	今の所必要ありません
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	70 歳代	駐車場のシルバーマーク（優先）の台数をもう少し多く要すると思います
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	70 歳代	病院などへ行くバスの本数をもっと増加してほしい
えんてつ菊川ヨッピーングセンター	70 歳代	利用したいバスの本数が少ないので増便してほしい
菊川市立総合病院	30 歳代	バスの本数が少ない
菊川市立総合病院	30 歳代	家の前にバス停がほしい
菊川市立総合病院	30 歳代	電車があればよいと思う
菊川市立総合病院	30 歳代	道路を補修して欲しい

施設名	年齢	公共交通に関する意見・要望
菊川市立総合病院	40 歳代	コミュニティバスは維持費がかかるのでかからない方法を考えてほしい（チケット等配布）
菊川市立総合病院	40 歳代	バス路線を増やしてほしい
菊川市立総合病院	40 歳代	電車が通るようにしてほしい
菊川市立総合病院	50 歳代	コミュニティバスが菊川は遠くまで来てくれるが、掛川は少ないので困る
菊川市立総合病院	50 歳代	タクシーがとまることが出来る停留所を増やしてほしい
菊川市立総合病院	50 歳代	バスと J R の時間の連動
菊川市立総合病院	50 歳代	バスのことは余り分らない
菊川市立総合病院	50 歳代	バスの本数が少ない
菊川市立総合病院	50 歳代	バスの本数を増やしてほしい
菊川市立総合病院	50 歳代	バスの本数を増やしてほしい（年配者にとって）
菊川市立総合病院	50 歳代	バスの路線を全体に通るようにしてほしい
菊川市立総合病院	50 歳代	午後のバスが少ない
菊川市立総合病院	50 歳代	今は運転出来るのでよいと思う
菊川市立総合病院	50 歳代	駐車場が狭い（病院の）
菊川市立総合病院	50 歳代	駐車場が狭いと思う→印の方向に従うよう指示してほしい
菊川市立総合病院	50 歳代	駐車場の数がほしい
菊川市立総合病院	50 歳代	駐車場の数が少ない
菊川市立総合病院	50 歳代	駐車場を増やしてほしい
菊川市立総合病院	50 歳代	不便を感じる人もいると思うので、本数を増やしてほしい
菊川市立総合病院	50 歳代	牧の原と菊川までのバスが直通であればよい
菊川市立総合病院	60 歳代	コミュニティバスが増えればよい
菊川市立総合病院	60 歳代	バスの本数が少ない
菊川市立総合病院	60 歳代	バスの本数を増やしてほしい
菊川市立総合病院	60 歳代	バス停がない
菊川市立総合病院	60 歳代	バス停に呼び出しボタン
菊川市立総合病院	60 歳代	駐車場が狭いと思う
菊川市立総合病院	70 歳代	コミュニティバスが近くにあるので良いと思う
菊川市立総合病院	70 歳代	コミュニティバスの配置をしてほしい（浜岡から）
菊川市立総合病院	70 歳代	コミュニティバスを利用したいが、本数が少ないので時間帯を増やしてほしい
菊川市立総合病院	70 歳代	バスの便も多く、補助が出れば良いと思う
菊川市立総合病院	70 歳代	バスの本数を増やしてほしい
菊川市立総合病院	70 歳代	バス停が少ない、本数も少ない
菊川市立総合病院	70 歳代	掛川駅から菊川駅、駅からのバス利用が可能かわからない
菊川市立総合病院	70 歳代	菊川市は 8 の字バスがあるからよいが、掛川はない。直接来るバスがないので残念
菊川市立総合病院	70 歳代	菊川市は道が悪いと思う
菊川市立総合病院	70 歳代	御前崎～菊川市までのバスがほしい
菊川市立総合病院	70 歳代	今の処不便を感じていないので、ない。
菊川市立総合病院	70 歳代	今の路線があるのでそれに乗って来るしかない。
菊川市立総合病院	80 歳以上	コミュニティバスが自宅にとまればよい
菊川市立総合病院	80 歳以上	コミュニティバスが来ればよい

施設名	年齢	公共交通に関する意見・要望
菊川市立総合病院	80 歳以上	コミュニティバスの 11 時頃がほしい
菊川市立総合病院	80 歳以上	バスの本数が少ない
菊川市立総合病院	80 歳以上	バスの本数が少ない
菊川市立総合病院	80 歳以上	バスの本数が少ない
菊川市立総合病院	80 歳以上	バスを利用したら便利だった
菊川市立総合病院	80 歳以上	便が良いのでバスが通ればよいと思う
しずてつストア小笠店	30 歳代	バスの便数を多く
しずてつストア小笠店	30 歳代	料金が安くなれば
しずてつストア小笠店	40 歳代	100 円バスが欲しい
しずてつストア小笠店	40 歳代	細かい所まで大きいバスが入ってくればよい。コミュニティバスの路線を増やす
しずてつストア小笠店	40 歳代	コミュニティバスが隅々まで走っていると思い、良いと思います
しずてつストア小笠店	40 歳代	バスの本数がもうすこし多いと助かります（子供が）
しずてつストア小笠店	40 歳代	大須賀から小笠高校へ行くバスがないのであればよい。大淵から直のバスがない
しずてつストア小笠店	50 歳代	コミュニティバス→駅、通過又は直通があればよい。土安のバス停まで時間かかるので、連絡乗降が出来るとうよい。病院の拠点のイメージが強い
しずてつストア小笠店	50 歳代	コミュニティ平日しか運転していないので、土日、時間、直通で菊川駅までいくバスがあれば便利
しずてつストア小笠店	50 歳代	バスが少ない
しずてつストア小笠店	50 歳代	バスの路線が少ない
しずてつストア小笠店	50 歳代	運賃が安いほうがいい
しずてつストア小笠店	50 歳代	御前崎市と菊川市と連携してバス路線を作ればよい。片道病院へ行くのにタクシーだと 2,000 円位かかる
しずてつストア小笠店	50 歳代	広い通り以外へのバスが欲しい
しずてつストア小笠店	50 歳代	市のバスがなくならない様に
しずてつストア小笠店	50 歳代	地元（掛川市中）から菊川方面（下平川）に出るバスがあればよい
しずてつストア小笠店	60 歳代	1 人乗りのタクシーが欲しい
しずてつストア小笠店	60 歳代	コミュニティバスが頻繁にあればよい。待ち時間が多い
しずてつストア小笠店	60 歳代	コミュニティバスの本数が多いと嬉しい
しずてつストア小笠店	60 歳代	コミュニティバスを利用しやすくしてほしい
しずてつストア小笠店	60 歳代	コミュニティバス電話連絡して乗降出来れば、山の方の人便利
しずてつストア小笠店	60 歳代	コミュニティバス土・日休みで使えない
しずてつストア小笠店	60 歳代	コミュニティバス土日祝が休みだから、隔週でも運行すれば利用範囲が広がる。病院がメインで運行されてる様子濃い
しずてつストア小笠店	60 歳代	コミュニティバス半日に 1 本。病院経由だと半日かかる。時間帯が少ない。バス停でなくても予約したら乗降車出来るとよい
しずてつストア小笠店	60 歳代	コミュニティバスの本数を増やす。あるいは、タクシーのチケットを配布
しずてつストア小笠店	60 歳代	バスにタクシーの自由度がほしい
しずてつストア小笠店	60 歳代	バスに自由度が欲しい
しずてつストア小笠店	60 歳代	バスの本数が少ない。土日の本数が少ない。JR にのるにも不便。バスが遅れる。1 本しかない

施設名	年齢	公共交通に関する意見・要望
しずてつストア小笠店	60 歳代	バスの本数が増えてほしい
しずてつストア小笠店	60 歳代	バスの本数が多いほうがいい
しずてつストア小笠店	60 歳代	バス停がなくても乗り降り出来る様に、連絡をいれて待っていれば乗れる
しずてつストア小笠店	60 歳代	駅のバス停のひさしが小さい
しずてつストア小笠店	60 歳代	掛川市大坂から菊川駅迄行きのバスがあればよい。バスの本数もあり程度あればよい。料金もすごく高くなって実行してほしい
しずてつストア小笠店	60 歳代	掛川市大東から菊川駅行バスがあれば便利
しずてつストア小笠店	60 歳代	掛川市中地区では弱者用車輛が出ているが菊川市はない。タクシーでくるしかない。バスが菊川方面にでていない
しずてつストア小笠店	60 歳代	菊川駅へ出るのにバスが少なすぎる。みねだから出てくるのに平田でてくるのに公共の乗物がない。車を使用して出てきても駐車場がない
しずてつストア小笠店	60 歳代	近くにバス停がなくすごく遠い（2km）。病院へ行く人が主になっているので図書館とか路線の拡張
しずてつストア小笠店	60 歳代	近くにバス停を作る。1 時間に 1 本
しずてつストア小笠店	60 歳代	地区によってはコミュニティバスが通らないので、小回りに回ってもらいたい。タクシー券の再発行
しずてつストア小笠店	70 歳代	コミュニティバスがあるのでこまらない
しずてつストア小笠店	70 歳代	コミュニティバスの時間が空き過ぎている。タクシー券があればよい
しずてつストア小笠店	70 歳代	コミュニティバスの駅直通があればよい。時間がかかりすぎる
しずてつストア小笠店	70 歳代	コミュニティバス目的地点に短時間で行けるように路線を増やす。現在の 1 周を短距離でいける様。本数を増やす
しずてつストア小笠店	70 歳代	すぐ近くにバス停があればよい。現在 10 分位あるかないとバス停がない
しずてつストア小笠店	70 歳代	バイパスの完成を早く（地元は河東）
しずてつストア小笠店	70 歳代	バスの本数が多いほうがうれしい
しずてつストア小笠店	70 歳代	何割か自分が負担して、タクシーを自由に使える様にタクシー券がよい
しずてつストア小笠店	70 歳代	新しい道がバス通ればよい。北側の道路
しずてつストア小笠店	70 歳代	大東大坂からバスがあればよい→菊川市小笠
しずてつストア小笠店	70 歳代	土曜 1 時間に 1 本しかないので不便
しずてつストア小笠店	70 歳代	袋井市のバスが通っているが、菊川駅方面のバスがないので不便。病院へ行くのにも不便。小笠から菊川へ抜けるバスがあればよい
しずてつストア小笠店	70 歳代	病院の近くにバス停がほしい。森クリニック、みやぎクリニック
しずてつストア小笠店	70 歳代	本数、路線の自由度
しずてつストア小笠店	70 歳代	路線バス本数を多く
しずてつストア小笠店	80 歳以上	コミュニティバスの利便性をあげてほしい
しずてつストア小笠店	80 歳以上	コミュニティバスの時間を短縮して現在の 2 時間から 1 時間間隔に運行して欲しい
しずてつストア小笠店	80 歳以上	コミュニティバス行きたい所までぐるぐるまわるので時間がかかる。行先別にすると便利
しずてつストア小笠店	80 歳以上	バスの本数が増えてほしい

施設名	年齢	公共交通に関する意見・要望
しずてつストア小笠店	80 歳以上	バスの本数を増やしてほしい
しずてつストア小笠店	80 歳以上	バス停に関係なく手を上げたらバスに乗る事が出来る様にすれば便利。 1 区間 50 円位で
しずてつストア小笠店	80 歳以上	市のバスが自宅近く迄くればよい。コミュニティバスの本数を増やす。買い物をして待ち時間が多い
しずてつストア小笠店	80 歳以上	自宅付近から菊川方面に出るバスがあればよい
しずてつストア小笠店	無回答	土日のバスを増やしてほしい